

---

Alle statlige virksomheter

## **DFØ har inngått nye rammeavtaler om betalings- og kontoholdstjenester for statlige virksomheter**

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) har den 10. mai 2022 inngått nye rammeavtaler om betalings- og kontoholdstjenester på vegne av statsforvaltningen.

De nye rammeavtalene er inngått med:

- DNB Bank ASA
- Nordea Bank Abp. filial Norge

Det er også inngått tilleggsavtaler for valutakontoer med de samme to bankene, samt tilleggsavtaler om henholdsvis utbetalinger knyttet til statslån og betalinger knyttet rentebytteavtaler med DNB Bank ASA. Tilleggsavtalene for henholdsvis utbetalinger knyttet til statslån og betalinger knyttet rentebytteavtaler vil kun bli benyttet av Finansdepartementet.

### **Rammeavtalene med tilhørende tilleggsavtaler er obligatoriske for virksomhetene**

Rammeavtalene og tilleggsavtalene er obligatoriske for virksomhetene å benytte. Dette følger av kravene i bestemmelser om økonomistyring i staten (bestemmelsene) punkt 3.7.1. Virksomhetenes betalingsformidling i form av inn- og utbetalinger skal skje gjennom statens konsernkontoordning, slik at alle statlige likvider daglig samles i Norges Bank. Statens konsernkontoordning forvaltes av DFØ, som inngår avtale med enkelte banker om betalingsformidling og kontohold.

Den enkelte virksomhet skal foreta avrop (bestilling) på avtalene. Virksomhetenes avropsprosess er nærmere omtalt i eget punkt i dette brevet.

### **Avtaleverkets omfang**

Rammeavtalene med tilleggsavtaler skal dekke virksomhetenes behov for tjenester innenfor følgende områder:

- kontohold i norske kroner
- betalingstjenester i norske kroner (inn- og utbetalinger)
- valutaveksling knyttet til betalingstjenester
- tilgang til nettbank
- kontohold i valuta\*
- betalingstjenester i valuta (inn- og utbetalinger)\*

- utbetalinger knyttet til statslån\*
- betalinger knyttet til rentebytteavtaler\*

Tjenesten som er merket med stjerne (\*), inngår i tilleggsavtalene for henholdsvis valutakontoer, utbetalinger knyttet til statslån og betalinger knyttet til rentebytteavtaler

Virksomhetene kan ikke selv inngå egne avtaler om betalings- og kontoholdstjenester som ikke inngår i avtaleverket, med mindre dette er skriftlig avklart med DFØ på forhånd. Enkelte tjenester som ikke er knyttet til kontohold eller inn- og utbetalinger til bankkontoer, kan virksomheten likevel selv inngå avtale om (uten å avklare med DFØ). Eksempler på slike tjenester er betalingsterminal, nattsafe, bankboks og fakturahotell.

Banken og DFØ kan gjennom endringsavtaler, avtale endringer i rammeavtalen når nye produkter og tjenester blir tilgjengelige i markedet. Dette gjelder nye produkter og tjenester som er omfattet av hovedgruppen av tjenestene i rammeavtalen, eller som har nær tilknytning til disse. Banken og DFØ kan videre avtale endringer til avtaleverket når partene er enige om å avvikle tjenester og produkter omfattet av rammeavtalen.

### **Viktige endringer fra dagens rammeavtaler**

Det er foretatt noen endringer i avtaleverkets omfang i forhold til dagens avtaler. Endringer som er foretatt, er i hovedsak følgende:

- De nye rammeavtalene skal ha en varighet på inntil seks år. Det vil si at avtalen skal ha en varighet på tre år med rett til å forlenge avtalen med ett år pluss ett år pluss ett år. Virksomhetenes avrop skal kunne gjelde inntil seks måneder etter rammeavtalens utløp. Dagens rammeavtaler har en varighet på inntil fire år.
- DFØ skal velge bank på vegne av hver enkelt av virksomhetene som har mindre enn 100 000 betalingstransaksjoner per år og som har gitt DFØ samtykke til dette. De øvrige virksomhetene skal gjennomføre minikonkurransen på tilnærmet samme måte som i dag. I dagens rammeavtaler skulle alle virksomhetene gjennomføre minikonkurransen.
- Virksomhetene som skal gjennomføre minikonkurransen skal bruke DFØs evalueringsmodell. Dette var frivillig ved dagens rammeavtaler.
- Det er ikke inngått tilleggsavtale for bruk av kontantkort for utbetalinger til personer uten bankkonto. DFØ har i stedet inngått en egen rammeavtale med DNB bank ASA om Kontantkort. Mer informasjon om denne avtalen er gitt på DFØs nettsider [Betalingsformidling og konsernkonto | DFØ \(dfo.no\)](#).
- De nye rammeavtalene omfatter ikke bruk av BankAxess ved innbetalinger utført på virksomhetens nettbaserte innbetalingsløsninger. Bakgrunnen er at BankAxess skal utfases i januar 2023. Rammeavtalebankene har forpliktet seg til å tilby løsning som kan erstatte BankAxess når dette blir tilgjengelig i markedet.
- De nye rammeavtalene omfatter innbetalinger der betalingen initieres fra betalers bankkonto av tredjepart på vegne av betaler, det vil si ved bruk av såkalte betalingsfullmaktstjenester.

- Det er gjort enkelte justeringer i kravene med hensyn til utlandsbetalinger. De viktigste justeringene er som følger:
  - Banken skal samarbeide med virksomhetene om å redusere bruken av utenlandsjekker. Bakgrunnen er at staten ønsker å redusere og eventuelt avvikle virksomhetenes bruk av utenlandssjekker.
  - Banken skal behandle reklamasjon og returer av utenlandsbetalinger.
  - Det er åpnet for bruk av løsninger som gjør det mulig å sende all nødvendig betalingsinformasjon til betalingsmottakere, der meldingsteksten overstiger 4 x 35 posisjoner (løsningen er aktuell for Skatteetaten i forbindelse med utbetalinger av barnebidrag til utlandet).
  - Det er åpnet for bruk av tiltak for å redusere feilutbetalinger til utlandet.
  - Det er åpnet for bruk av sporing av utlandsbetalinger.
- Rammeavtalebankene skal samarbeide med Norges Bank om å legge til rette for at virksomheter skal kunne ta i bruk realtidsbetalinger gjennom den samme løsningen for avregning og oppgjør som benyttes i infrastrukturen for realtidsbetalinger for øvrig i det norske markedet.
- Alle virksomheter skal være over på meldingsstandard ISO 20022 i henhold til Bits Guidelines innen 31.12.2023. Dette innebærer at alle virksomheter som forvalter eget system som utveksler betalingsmeldinger med banken, må være over på ISO 20022 innen denne dato. DFØ har sendt eget brev om dette til de aktuelle virksomhetene den 28. januar 2022. DFØ vil sørge for at de virksomhetene som er DFØ kunder av regnskaps- og lønns tjenester og som ikke forvalter eget system som utveksler betalingsmeldinger med banken er over på ISO 20022 innen fristen.
- Skattebetalingsordningen er omfattet av de nye rammeavtalene.

### **Virksomhetenes avropsprosess på rammeavtalene**

Alle virksomheter skal foreta avrop på rammeavtalene ved direkte avrop eller gjennom minikonkurransen.

#### *Direkte avrop*

Virksomhetene som skal gjøre direkte avrop er en forhåndsdefinert gruppe virksomheter som har gitt DFØ fullmakt til å foreta valg av rammeavtalebank på vegne av virksomheten. Det er i alt 98 virksomheter som har gitt DFØ denne fullmakten. Når DFØ har foretatt valg av bank for disse virksomhetene, har vi gjort en individuell vurdering av hver enkelt virksomhet slik vi har beskrevet i vårt brev datert 8. oktober 2021. Det vil si at vi blant annet har tatt utgangspunkt i virksomhetens transaksjonsstatistikk for 2021. Resultatet av DFØs vurderinger er at vi har valgt DNB som bankforbindelse for alle virksomhetene som skal gjøre direkte avrop. DFØ vil komme tilbake med egen informasjon om hvordan disse virksomhetene skal gjennomføre avropet og et eventuelt bankbytte.

#### *Minikonkurransen*

Virksomheter som skal gjennomføre minikonkurransen skal følge veilederen som er utarbeidet av DFØ. I veilederen har vi blant annet beskrevet aktivitetene virksomheten må gjennomføre og kriteriene virksomhetene skal legge til grunn ved valg av bank. Veilederen for virksomhetenes

gjennomføring av minikonkurransen er tilgjengelig fra 16. mai på DFØs nettsider, se [Betalingsformidling og konsernkonto | DFØ \(dfo.no\)](#).

Virksomhetene skal benytte DFØs evalueringsmodell når de skal gjennomføre minikonkurransen. Formålet med evalueringsmodellen er å forenkle virksomhetens valg av rammeavtalebank, og å bidra til at valg av bank skjer i samsvar med retningslinjene som DFØ har gitt i veilederen for virksomhetenes gjennomføring av minikonkurransen.

DFØ vil avholde et webinar om gjennomføring av minikonkurransen den 2. juni 2022, kl. 09.00 til kl. 13.00. Påmelding til webinarer skjer via DFØs nettsider, se [DFØ-kalender for kurs og seminarer](#). Påmeldingstjenesten er tilgjengelig fra 10. mai til 1. juni.

### **Frist**

Alle virksomheter skal være over på de nye rammeavtalene innen 1. desember 2022. Dette for å unngå bankbytte ved årsskifte. Dagens rammeavtaler om betalings- og kontoholdstjenester utløper 31.12.2022.

### **Tilgang til rammeavtalene og evalueringsmodellen**

Virksomhetene får tilgang til rammeavtalene og evalueringsmodellen via DFØ sitt kontraktsadministrasjonsverktøy, Complete Tender Management (CTM). Tilgangen gis vederlagsfritt. Alle virksomheter, herunder også departementene, vil fra og med 16. mai få tilgang til DFØ sitt CTM, ved å henvende seg til DFØ på følgende e-postadresse:

- [postmottak@dfo.no](mailto:postmottak@dfo.no)

Alle virksomheter må i e-posten til DFØ opplyse om:

- navnet på virksomheten
- e-postadresse

E-postadressen som virksomheten oppgir, vil bli tilknyttet virksomhetens bruker i DFØs kontraktsadministrasjonsverktøy. DFØ vil sende en kort veiledning for hvordan pålogging skal skje og hvordan virksomheten skal få tilgang til dokumentene.

### **Har du spørsmål**

Dersom virksomheten har spørsmål til innholdet i dette brevet, eller eventuelt andre spørsmål om de nye rammeavtalene, kan dere enten ta kontakt på e-post til:

- [postmottak@dfo.no](mailto:postmottak@dfo.no)

eller på telefon til:

- Tone Røed: 970 21 829
- Tone Haugland: 932 42 762

DFØ vil legge ut mer informasjon om de nye rammeavtalene og anskaffelsesprosessen på DFØs nettsider, [Betalingsformidling og konsernkonto | DFØ \(dfo.no\)](#).

Likelydende brev er sendt til alle departementer og virksomheter.

Vennlig hilsen

Hilde Nakken  
divisjonsdirektør

Björg Helene Holen  
avdelingsdirektør

*Brevet er elektronisk godkjent og sendes uten underskrift*