



FREDRIKSTAD KOMMUNE

DEN  
lille  
VERDENS-  
BYEN

Anskaffelseskonferansen 22. November 2022

# Hvorfor er innkjøpsdata så viktig styringsinformasjon- og hva benytter vi det til?

v/ anskaffessjef Karin Nordal

|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Innledning               |
| 2 | Rollen avtaleforvalter   |
| 3 | Prosjekt «Bedre innkjøp» |
| 4 | Suksesskriterier         |

# Fredrikstad

84000 innbyggere

Innkjøp 1.5 milliarder

Drift 840 mill.

Investeringer 660 mill.

9 årsverk sentralt

- Leder
- 1 jurist
- 5 rådgivere
- 2 avtaleforvaltere



- År 2000 Prøveprosjekt e-handel
- År 2002 Innfører e-handel
- År 2017 Ny anskaffelsesstrategi blir vedtatt i Bystyret
  - Fokus standardisering
  - Kontraktsoppfølging
  - Ta i bruk digitale verktøy
- År 2018 Forvaltningsrevisjon – kontraktsoppfølging
- År 2019 Ansetter 2 avtaleforvaltere
- År 2020 Anskaffer analysesystem
- År 2021 Starter prosjektet «Bedre innkjøp»

|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Innledning               |
| 2 | Rollen avtaleforvalter   |
| 3 | Prosjekt «Bedre innkjøp» |
| 4 | Suksesskriterier         |

# Avtaleforvalter - anskaffelsesprosessen

## 1- Avklare behov og planlegge

- Analyse av tidligere kjøp
- Statistikk bearbeiding
- Standardisering av sortiment
- Tett samarbeid med faggruppe og rådgiver

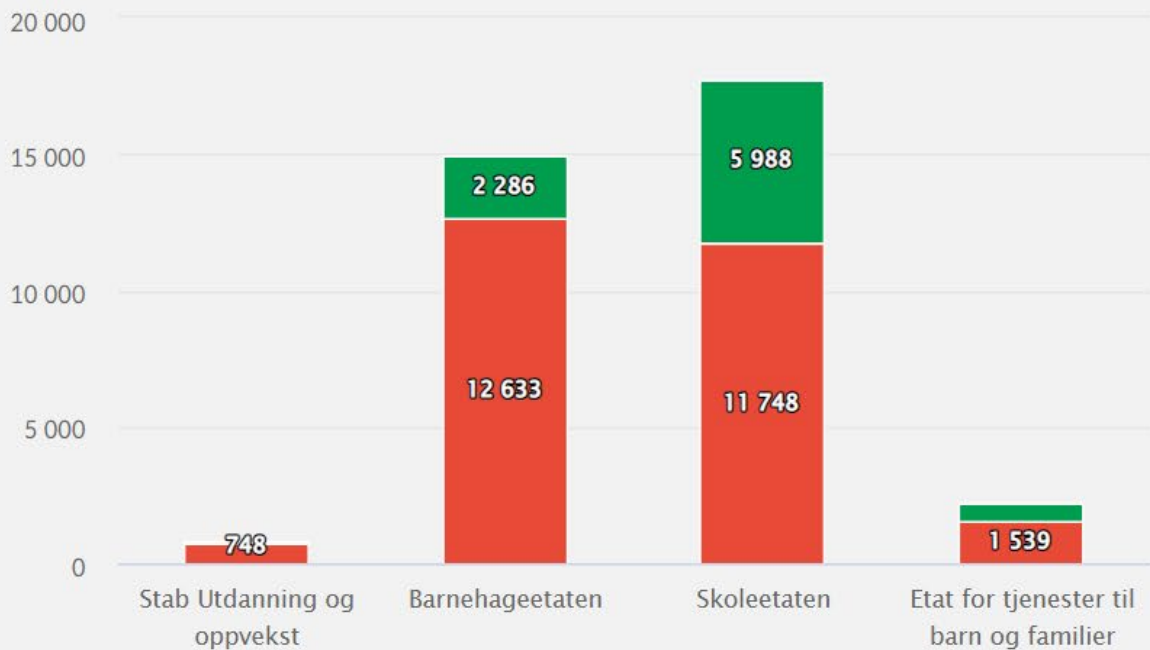
## 2 - Konkurransgjennomføring

## 3 - Kontraktoppfølging

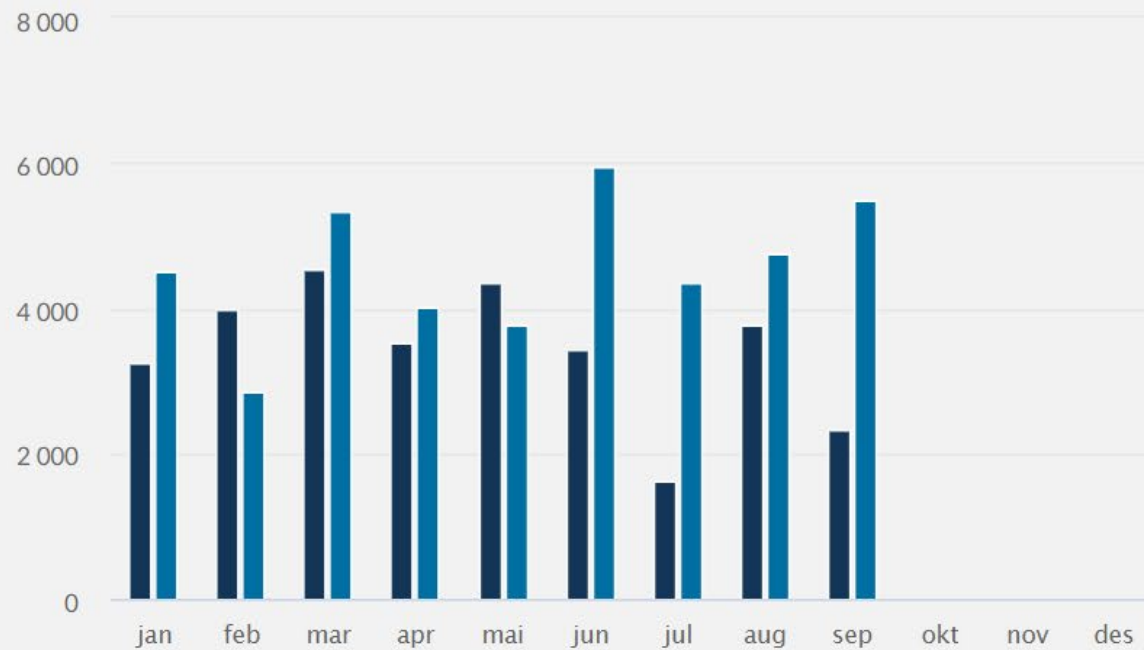
- Implementering av ny avtale
- E-handel katalog
- Sjekker faktura
- Sjekker priser
- Analyse for å se på mulig gevinstrealisering

Jevnlig dialog med leverandører og interne virksomheter  
Uttrekk til KPI rapportering  
Drifte ehandel og analysesystemet

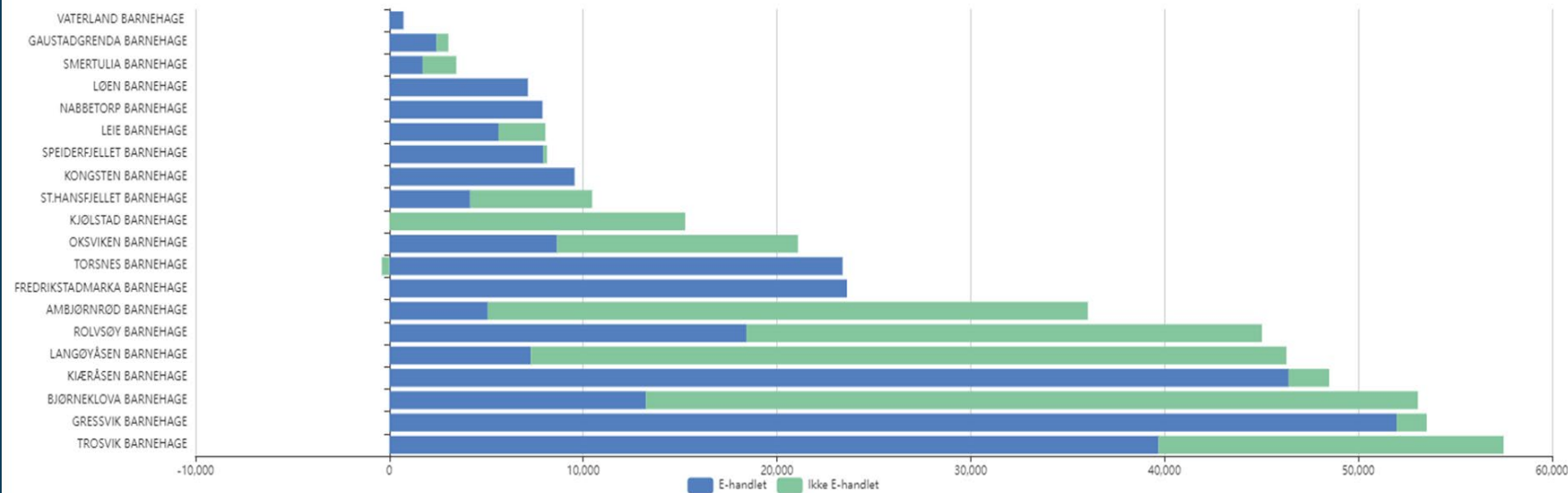
### EHANDELSGRAD - INNKJØP BASERT PÅ RELEVANTE ARTER OG LEVERANDØRER PER ENHET HITTIL I ÅR (TALL I 1 000 KR)



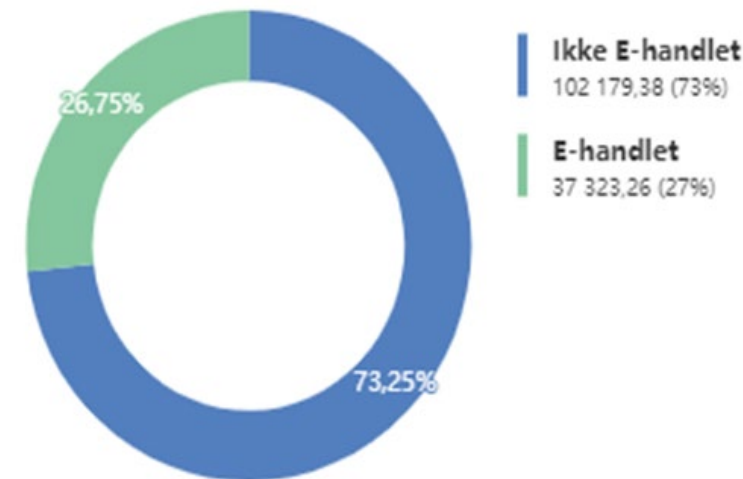
### INNKJØP BASERT PÅ RELEVANTE ARTER OG LEVERANDØRER PER MÅNED (TALL I 1000 KR) - DRIFT



### Ehandel per overorganisasjon



### E-handlet



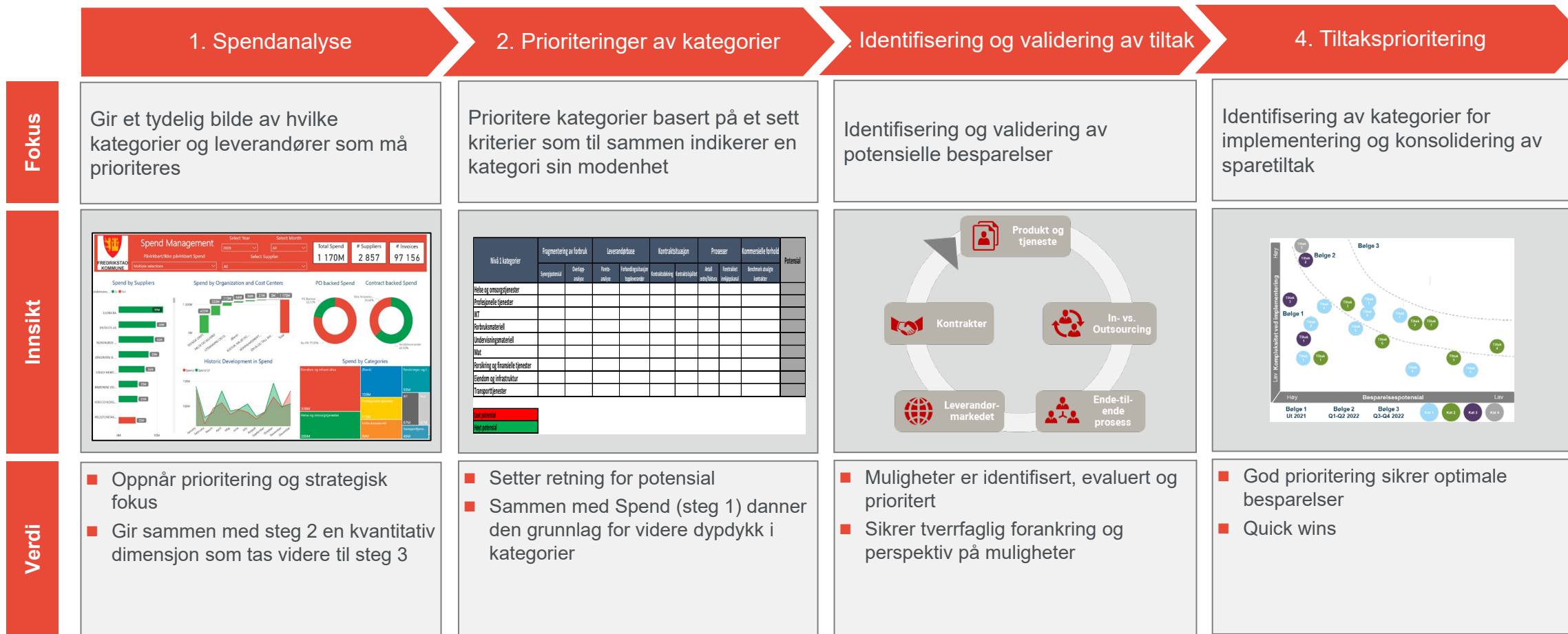
|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Innledning               |
| 2 | Rollen avtaleforvalter   |
| 3 | Prosjekt «Bedre innkjøp» |
| 4 | Suksesskriterier         |



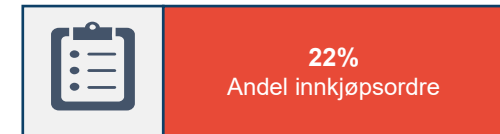
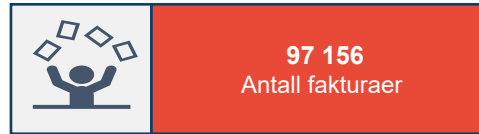
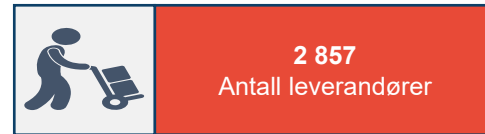
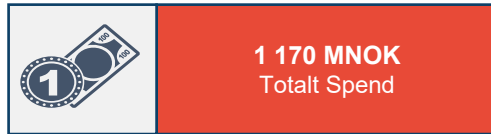
# Prosjekt Bedre innkjøp

- Ambisjon å realisere vesentlige besparelser gjennom innkjøp og anskaffelser
- Ta i bruk styringsdata, og lære oss en metodikk for kostnadsbesparelser
- Interne ressurser i virksomhet Anskaffelse deltok i prosjektet, med innleie av konsulentbistand i startfasen av prosjektet
- Spendanalyse på 1,2 milliarder
  - 3 kategorier (forbruksmateriell, IKT, profesjonelle tjenester)
  - Beregnet potensielle besparelser 40-50 millioner

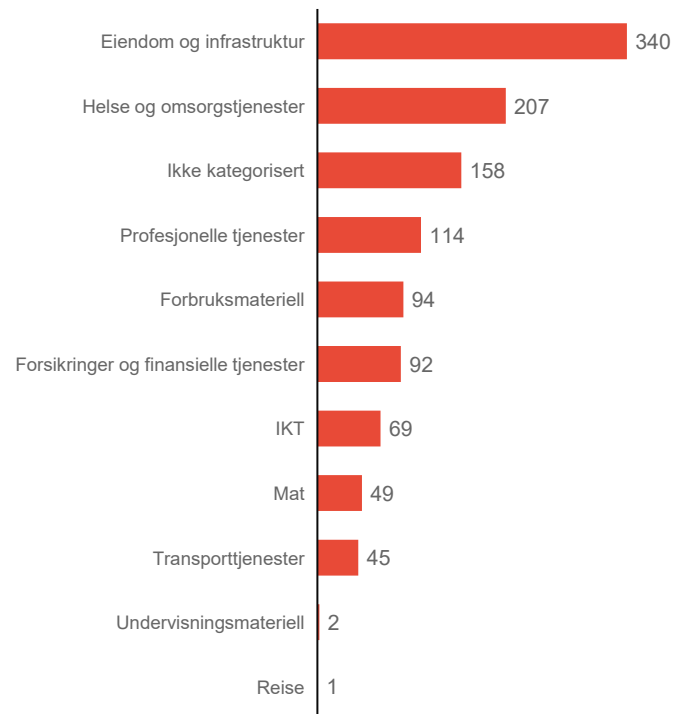
# Metodikk for kostnadsbesparelser



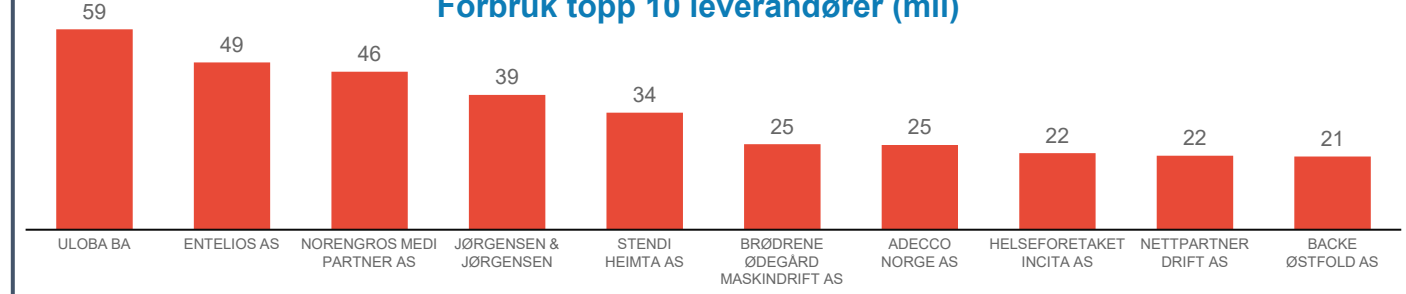
# Fredrikstad Kommune



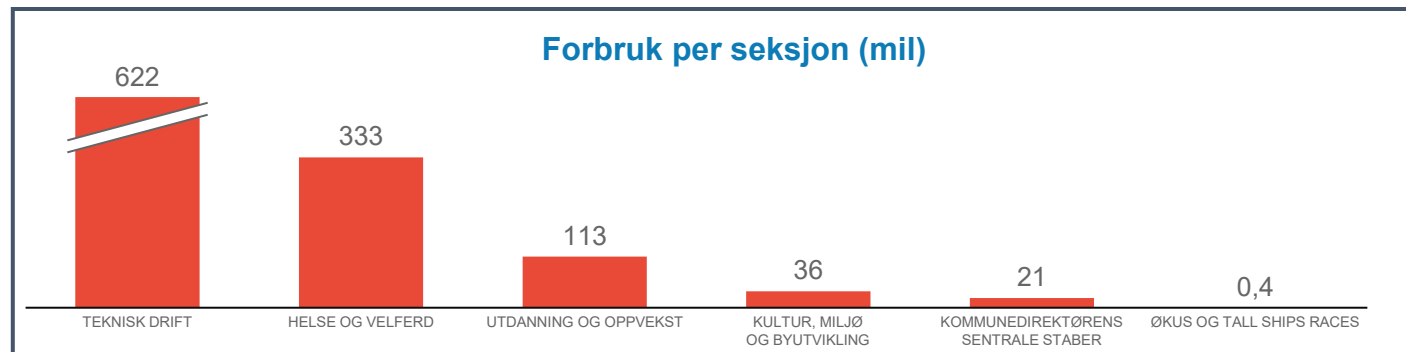
## Spend per kategori i 2020 (mil)



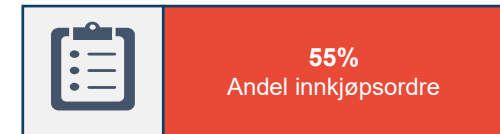
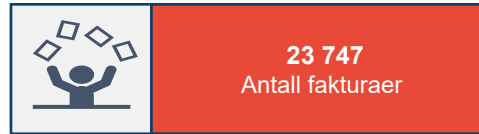
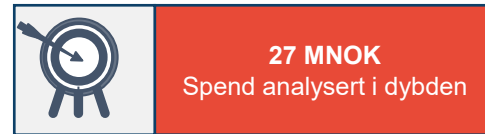
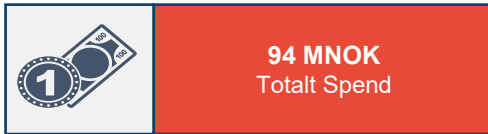
## Forbruk topp 10 leverandører (mil)



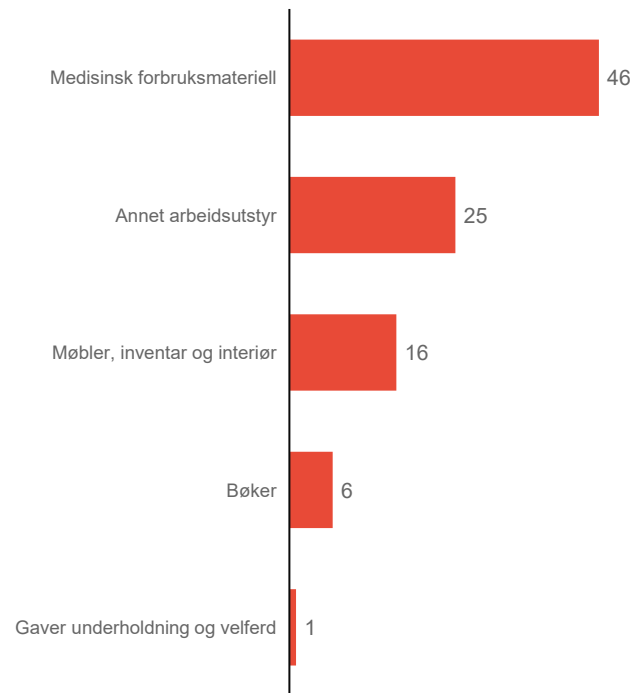
## Forbruk per seksjon (mil)



# Innkjøpsprofil - Forbruksmateriell



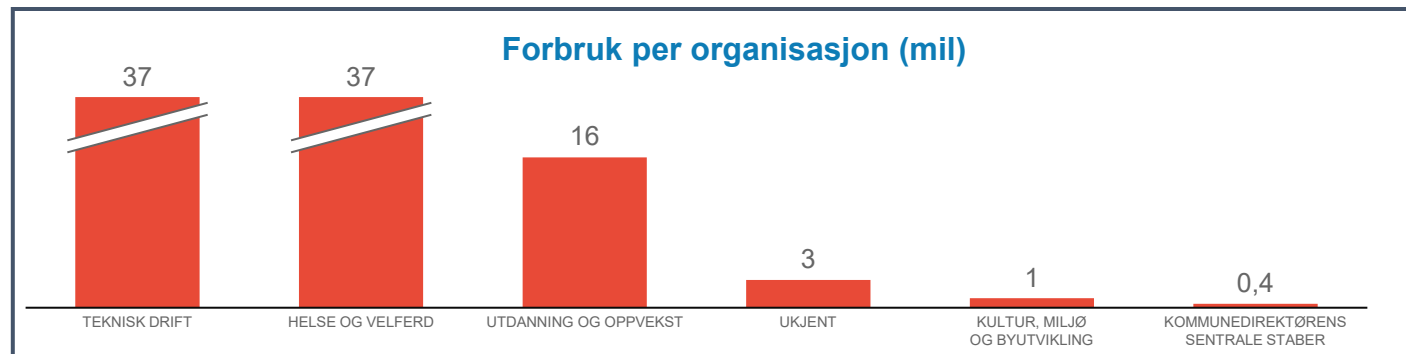
## Spend per underkategori i 2020 (mil)



## Forbruk per topp 10 leverandører (mil)



## Forbruk per organisasjon (mil)



## Tiltak 2: Reduser direktekjøp hos avtaleleverandør

### Kategori

Forbruksmateriell  
Renhold, kontorrekvisita

#### Analysefunn

- Det foretas direkte kjøp
- Ca. 50% av direktekjøp-produkter utenfor avtalesortimentet
- Analyser viser at kjøpte produkter utenfor avtalesortiment- dyrere enn sammenlignbare produkter i avtalesortimentet

#### Eksempler på direktekjøp utenfor avtalesortiment



Zalo Kjøkkenspray  
Kr xx (+118%)

Ikke  
avtaleprodukt



Kjøkkenspray Universal  
Tendercare  
kr xx

Avtaleprodukt



Friele Kaffe  
Kr xx / kg (+136%)

Ikke  
avtaleprodukt



Kjeldsberg Kaffe  
Fairtrade  
kr xxx / kg

Avtaleprodukt

#### Beskrivelse av tiltak

- Kontakte virksomheter med lav eHandelsgrad
- innføring av krav om kjøp via eHandel
- Dialog med leverandør

**Forventet gevinst**

Årlig kostnadsreduksjon

**0,10m - 0,15m**

- Prosjektet estimerte potensielle besparelser på 40-50 millioner kroner
- Samarbeid med økonomi- kutt i budsjettet i den enkelte seksjon
- Budsjettkutt 2022 - 12.250.000 kroner

| Seksjon                       | Kategori Forbruksmaterieill | Kategori IKT | Kategori Profesjonelle tjenester |
|-------------------------------|-----------------------------|--------------|----------------------------------|
| Teknisk drift                 | 1,3 million                 | 1,1 million  | 1,0 million                      |
| Helse- og velferd             | 1,3million                  | 1,3 million  | 0,25 million                     |
| Utdanning- og oppvekst        | 0,8 million                 | 1,5 million  | 0,75 million                     |
| Kultur- miljø- og byutvikling | 0,1 million                 | 0,6 million  | 0,2 million                      |
| Sentrale staber               | 0,1 million                 | 1,0 million  | 1,0 million                      |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Innledning               |
| 2 | Rollen avtaleforvalter   |
| 3 | Prosjekt «Bedre innkjøp» |
| 4 | Suksesskriterier         |

# Suksesskriterier

## Reell tro på innkjøp som verdiskaper



- 1 ➤ Forankring i både bystyret og toppledelsen  
➤ Etabler ett prosjekt, få ledelsen som styringsgruppe



- 2 **Systemstøtte**  
➤ Ta i bruk systemer som kan forenkle prosesser, i kontraktsoppfølging og analysearbeid



- 3 **Roller og kompetanse**  
➤ Gi støtte og krav til ressurser med innkjøpsansvar- opplæring  
➤ Utvikle ny kompetanse for å kunne levere på forventninger og krav

***Ikke prøv å gjøre alt med en gang – Start i det små- Prioriter å bruke tid på dataen som skal system!***



DEN  
*lille*  
VERDENS-  
BYEN



FREDRIKSTAD  
KOMMUNE