



KLAGENEMNDSSEKRETARIATET

Vanlige feil og fallgruver ved gjennomføringen av offentlige anskaffelser

Ikke nok tid til å gjennomføre konkurransen

- 2022/858: Leie og vask av sengetøy.
 - Implementeringstid ca. 14 dager.
- 2022/1096: Legemidler og multidose.
 - Implementeringstid på 3 måneder.



Stiller lite gjennomtenkte/unødvendige krav

- 2021/1192 Krav om fakturanummerering
- 2022/887 Krav om baller godkjent for internasjonal konkurranse.

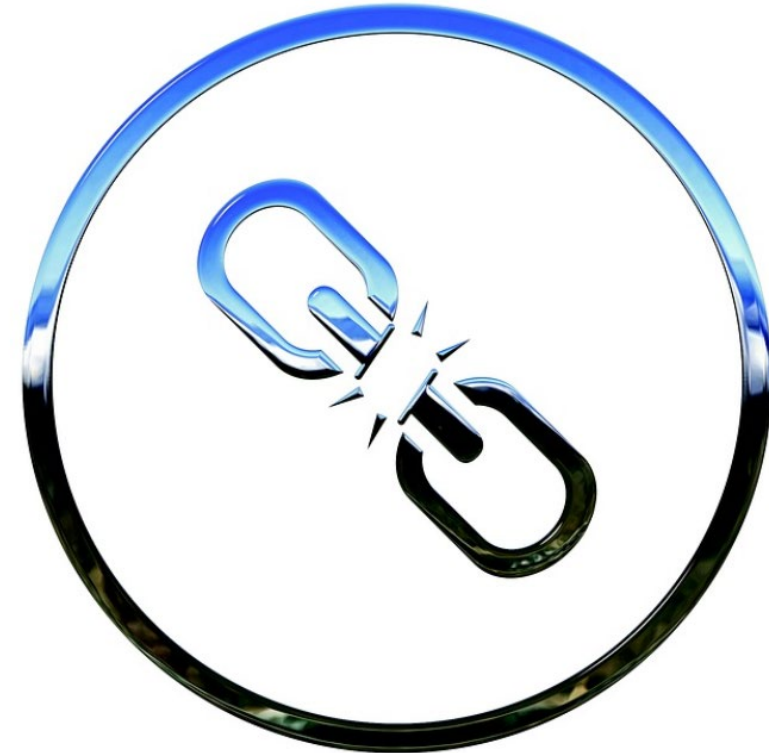
Men

- 2022/582 Bør-krav om produkter med biobasert materiale.
 - OK ifølge klagenemnda. Eksempel på bruk av markedsdialog i forkant.



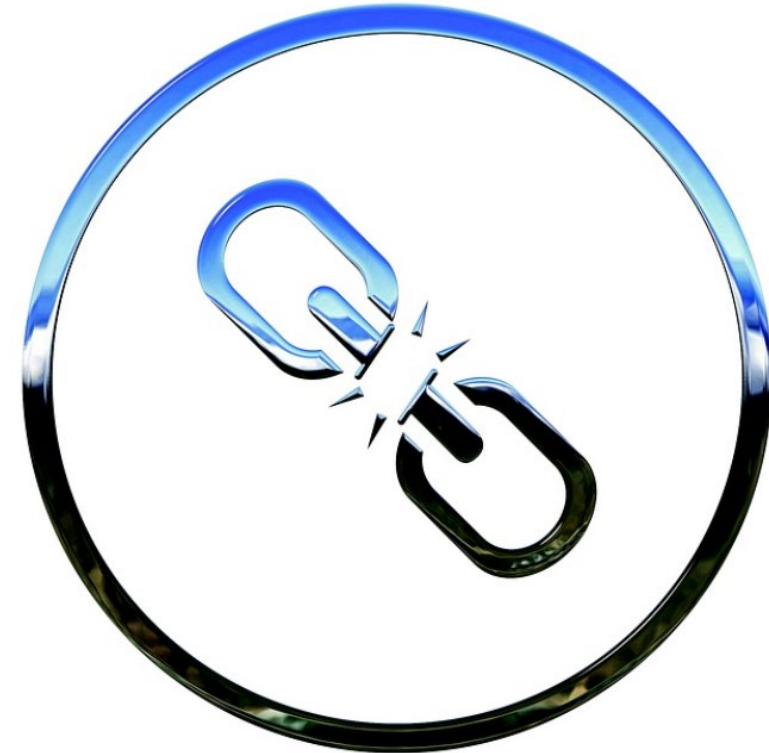
Tildelingskriterier uten tilknytning til leveransen

- 2022/322 og 325:
 - Tildelingskriteriet «Pris»
 - 277 etterspurte prisposter, hvor 31 av disse inngikk i evalueringen.
- 2022/596
 - Tildelingskriteriet «Kvalitet»
 - Vurderingsmoment om besittelse av interne ressurser og mulighet for komplett innomhusløsning.



Tildelingskriterier uten tilknytning til leveransen

- 2022/277
 - Tildelingskriteriet «Miljø»
 - Ville gis uttelling for sertifisering, ikke de underliggende egenskapene man må oppfylle for å kvalifisere til sertifiseringen.
- 2021/60
 - Etske tildelingskriterier
 - Må knytte seg til hvordan produktene leveransen omfatter, blir produsert, omsatt og/eller levert.



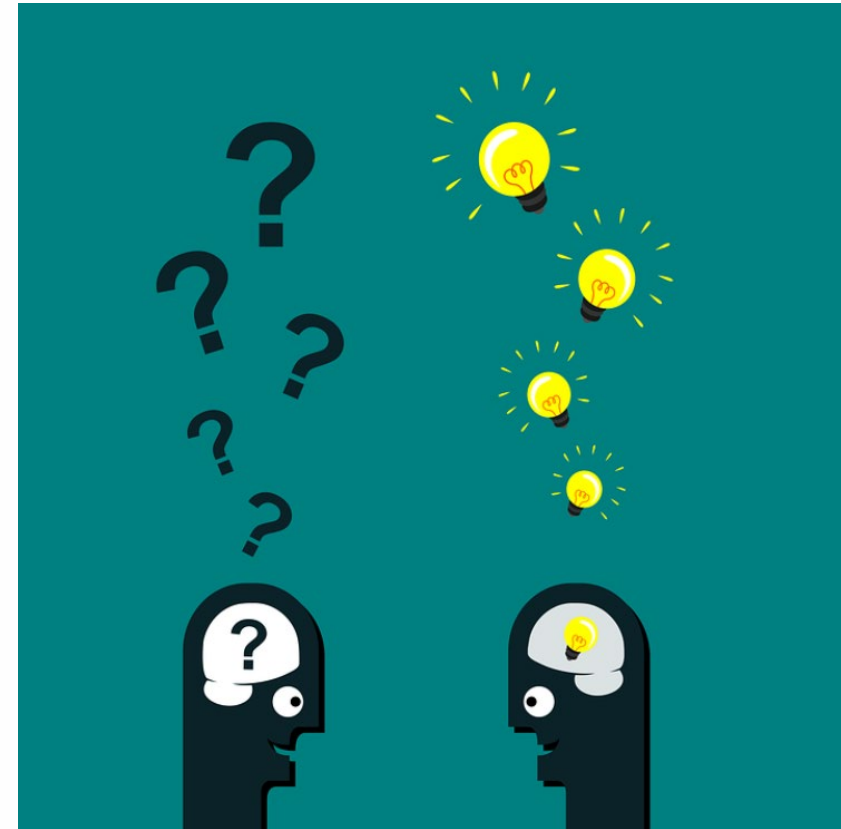
Gjør ikke det som står i konkurransegrunnlaget

- 2022/1189 Barnehageadministrativt system.
 - Oppdragsgiver la vekt på lavere kostnader for etablering, drift og integrasjon med kommunens system under tildelingskriteriet «Funksjonalitet».
- 2021/2131 Datalinjer/datasamband.
 - Oppdragsgiver evaluerte bare de prispostene hvor både klager og valgte leverandør hadde inngitt pris.

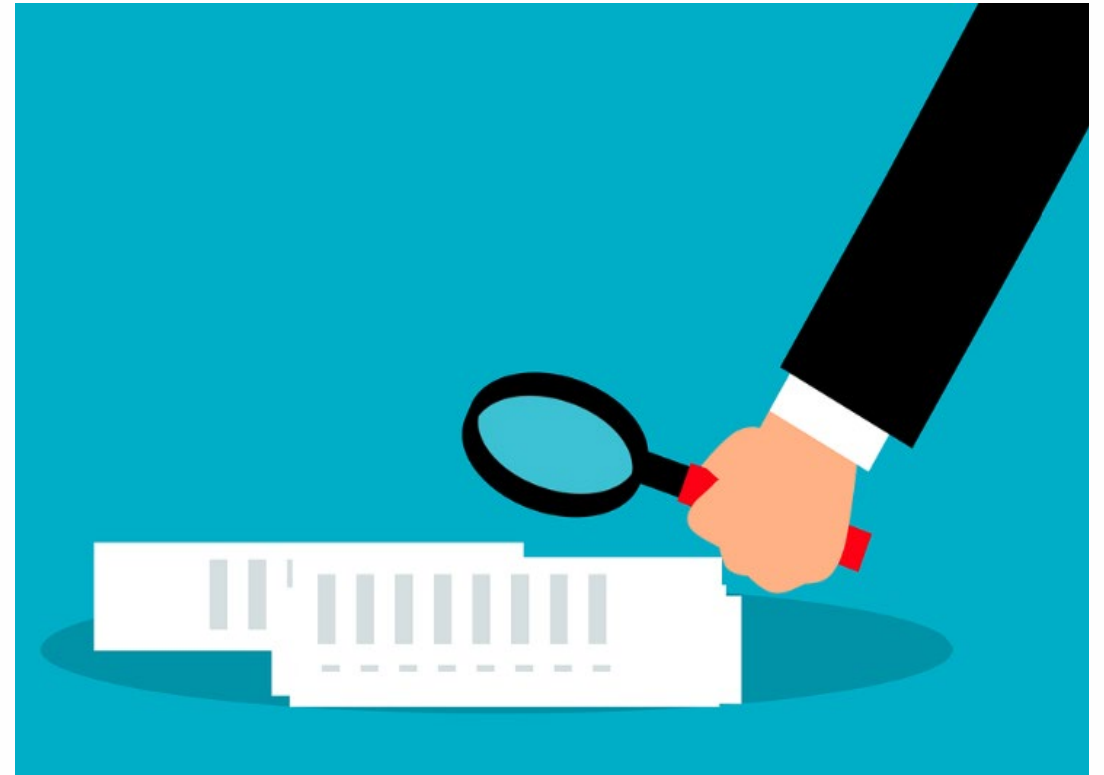


Dokumenterer ikke prosessen

- Mangelfulle begrunnelser er prosessdrivende!
- 2020/722
 - «beste besvarelse»
 - «redegjort godt»



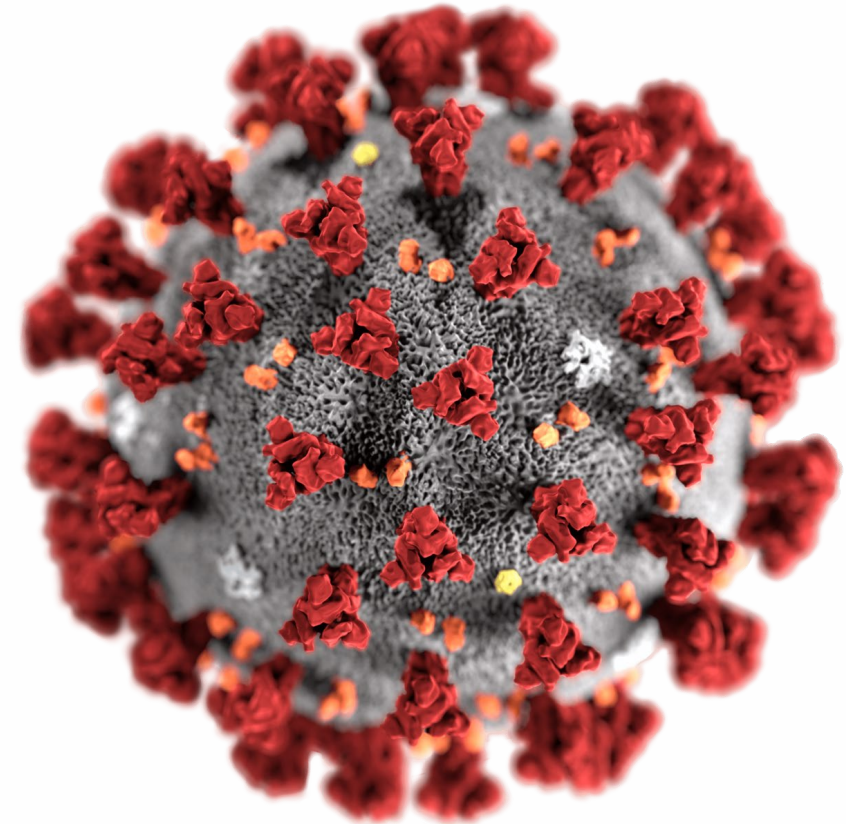
- Mangelfull dokumentasjon kan være tegn på at man ikke har foretatt de vurderingene man skulle gjort:
 - 2022/652 (premiert antall miljøvennlige kjøretøy)
- Intensjonskunngjøringer:
 - 2022/1069 (ikke regelbrudd)
 - 2022/200 (regelbrudd)
- Mangelfull dokumentasjon på at en unntaksbestemmelse kommer til anvendelse → potensielt gebyr for ulovlig direkte anskaffelse.



Leverandører

Tar unødvendige eller generelle forbehold

- 2021/595:
«Generelt forbehold om Korona-situasjonen som pr dato er uavklart, i den grad det påvirker produksjonen som følgende av leveranser, stengte grenser og eller valutaforhold.»



- 2020/717:
«Alle priser er eks. mva. Alle priser er kalkulert med €=10,65, basert på valuta pr. 06.08.2020. *Om € endrer seg +/- 0,5 prosentpoeng, ber vi om forståelse for at vi kan endre prisene tilsvarende. Dvs. €=10,15-11,15.»*



Beskriver ikke relevante sider ved ytelsen/leser ikke konkurransegrunnlaget godt nok

- 2022/992: Klager beskrev ikke funksjonalitet som deres kvalitetssystem hadde, selv om konkurransegrunnlaget la opp til det.
- 2022/487: Klagers tilbud inneholdt ikke informasjon om muligheten til å legge inn og tilpasse maler, eller om bruk av elektronisk signatur.
- 2022/1016: Krav om toalett «*i tilknytning*» styrhuset. Klager hadde tolket inn et strengere krav enn formuleringen ga grunnlag for.



Stiller ikke spørsmål

- 2022/1016: Leverandøren kunne stilt spørsmål om hva det faktisk innebar at toalettet skulle være «i tilknytning» styrhuset.
- **Oppfordring til oppdragsgivere om å svare ut spørsmål på en samvittighetsfull måte!**
- 2019/711 og 712
 - Stilt krav med prioritet A, B og C. A-krav: «*Absolutte krav om må tilfredsstilles. Tilbud som ikke tilfredsstillers alle absolutte krav vil bli avvist.*»
 - Spørsmål om evalueringen av tildelingskriteriet kvalitet/levetid: «*Det er kun rom for å evaluere kvalitet på lysutstyr, solavskjerming, og flytte- og riggetjenester, ettersom de øvrige produktene er listet opp som A-krav (absolutte krav).*
Hvordan skal tilbudte produkters kvaliteter evalueres?»
 - Svar: «*Vi vil evaluere alle krav som er stilt i forhold til den løsningsbeskrivelsen som tilbyderne leverer. Kravene vurderes i forhold til den prioriteten som er angitt for det enkelte punkt, og uavhengig av kvantum/verdi.*»