Tabell 1: Eksempel på en gevinstrealiseringsplan utarbeidet for elektronisk flyttemelding

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gevinst** | **Resultat-indikator** | **Gevinst-område** | **Gevinst-ansvarlig** | **Tidspunkt** | **Datafangst** | **Tiltak/ kostnader ved å realisere gevinstene** | **Frist/ansvar** | **Risiko-faktorer** | **Ev. konsekvens[[1]](#footnote-1))** | **Ev. risiko-reduserende tiltak** |
| **Datakilde** | **Måling** | **Rappor-tering** |
| *<Beskrivelse av forventet gevinst / mål / nytteeffekt for prosjekt>* | *<Angi parameter for måling av gevinst>* | *<Hvor gevinsten oppstår>* | *<Spesifiser overordnet ansvar for gevinstrealisering så langt som mulig>* | *<Tidsangivelse for når gevinsten oppstår>* | *<Oppgi datakilde for måling>* | *<Tidspunkt og ansvar for måling>* | *<Tidspunkt og ansvar for rapportering/ innhenting av rapporter>* | *<Identifiserte tiltak som må gjennomføres for å realisere gevinsten>* | *<Angi frist for å iverksette det aktuelle tiltaket og ansvarlig for å gjennomføre>* | *<Identifiserte risikofaktorer som kan hindre at gevinsten oppnås>* | *<Konsekvens-vurdering av aktuell risiko, som kan gi behov for risikoreduserende tiltak>* | *<Angi ev. vurderte tiltak og ev. ansvarlig for tiltak>* |
| **Gevinst 1:**Tidsgevinst for Skatteetaten / (økt produktivitet) | Sparte minutter/ti-mesverk/årsverkBesparelser i kroner per år | Virksomhet | Den enkelte skatteetat (region/kontor) | Fra oktober 2005 (innføring av ny løsning) | Saksbeh. reg.Ev. ny tidsstudie | Kvartalsvis av avde-ling x i den enkelte region/ det enkelte kontor | Kvartalsvis av avdeling X i den enkelte region / det enkelte kontor  | Opplæring Informasjon Motivasjon* + intranett
	+ avd.møte
 | I forkant av implementeringLedelse/mellom-ledelse i hver enkelt etat | Lavere endringsvilje enn forutsattOpplæring tar lengre tid enn antatt | Middels  | Midler til motivasjons-tiltak  |
| **Gevinst 2:**Økt kvalitet og tilgjengelighet for bruker | Bruker-tilfredshetAndel brukere som benytter seg av elektronisk løsning | Brukere/samfunn | Skatteetaten | Fra oktober 2005 (innføring av ny løsning) | Bruker-undersøkelseStatistikk  | Kvartalsvis av avdeling x i den enkelte region / det enkelte kontor | Halvårlig av avdeling x i den enkelte region / det enkelte kontor | InformasjonIntegrering med bl.a. Altinn og Min ID | I forkant av implementeringSkatteetatenDifiAltinn | Lavere oppslutning enn forventet fra brukerBrukergrupper ”faller utenfor” løsning | Middels til høy | Midler til markedsføringEv.obligatoriske løsningerEkstra brukerstøtte for enkelte grupper |

1. For konsekvensvurderinger av risiko, se for eksempel DFØ (2007). [↑](#footnote-ref-1)