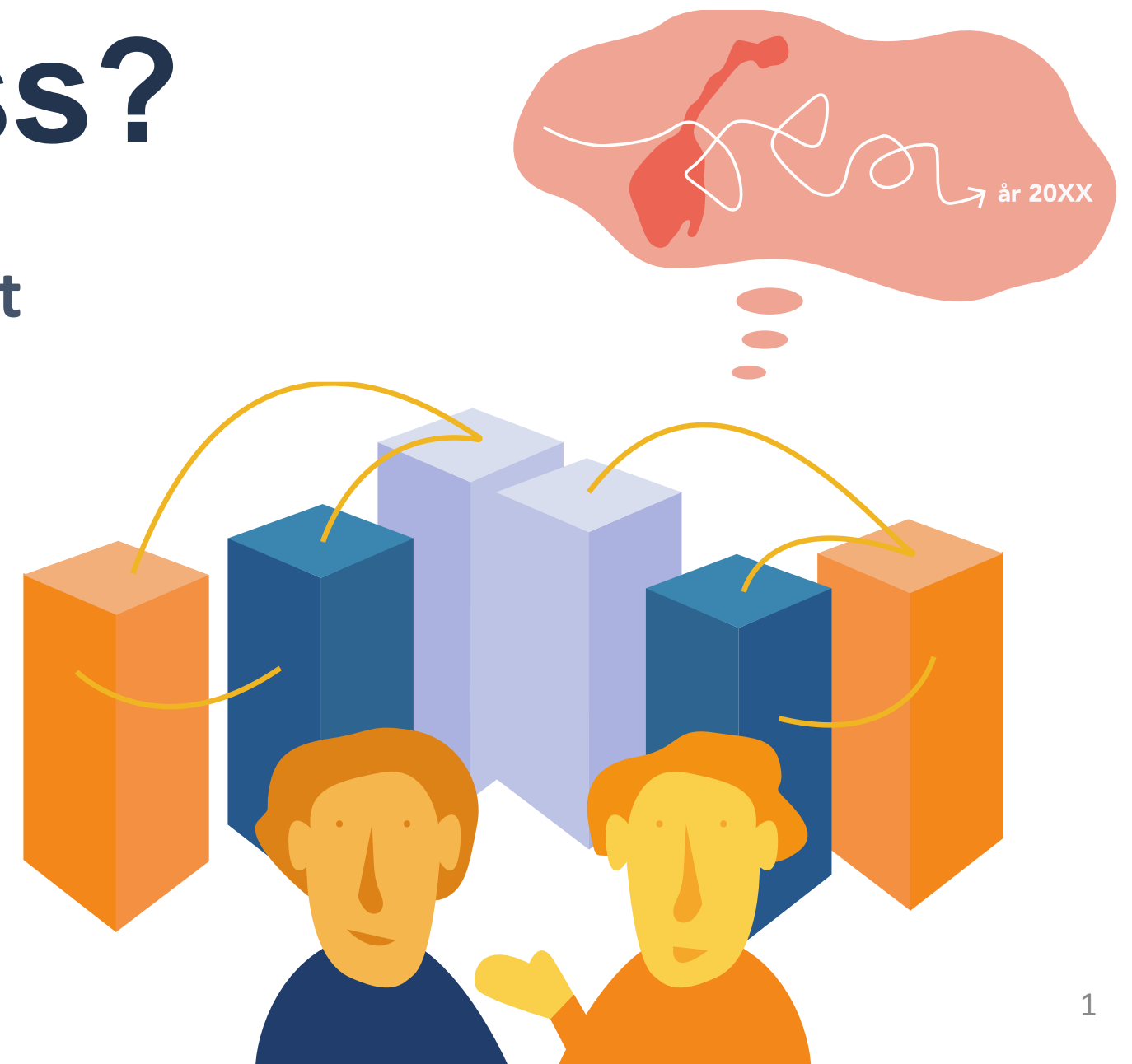


Fremtidens forvaltning – tillit under press?

Slik har vi jobbet frem kunnskapsgrunnlaget
til Forvaltningskonferansen 2019



VELKOMMEN TIL WORKSHOP



Formål og tema i workshopene:



Vi setter søkelyset på forholdet mellom forvaltningspolitikk og tillit.

- ✓ Utforske **utviklingstrekk og utfordringer i forvaltningen** som har gjort seg gjeldende de siste ti årene.
- ✓ Belyse hvilke **tillitsutfordringer forvaltningen står overfor** og diskutere hvordan tillit vil påvirke forvaltningsutviklingen fremover.
- ✓ I lys av utviklingstrekene og utfordringsbildet, samtale om **hva som skal til for å opprettholde tillit** til offentlige tjenester og myndigheter fremover.

Toppledere og ledere i stat og kommune



Vi kjørte samme workshop gjennom tre ulike perspektiver/målgrupper

Tjenesteutviklere i offentlig sektor



Akademia og tenketanker



Dette var «turen» vi inviterte topplederne med på -

**TILLITSUTFORDRINGER
I FORVALTNINGEN**

**VÅR PRIORITERTE
TILLITSUTFORDRING**

Argumenter som understøtter den valgte tillitsutfordringen:



TILLITSUTFORDRING

Eksempler som konkretiserer tillitsutfordringen:



**SNUDD OM
TIL EN MULIGHET**

Tre viktige grep for å håndtere fremtidens tillitsutfordringer



MULIGHET

Tre gode råd til fremtidens toppledere:



Steg 1: Kunnskapssafari



Oppgave:

Gå gjennom kortene kategori for kategori, og prioriter de dere mener er viktigst eller mest interessante.

Formål:

Bygge en situasjonsbeskrivelse gruppen kjenner seg igjen i, og supplere dette bildet med egne innsikter.

Tid = 20 min

KATEGORI 1:
SAMARBEID &
SAMORDNING



KATEGORI 2:
ORGANISERING,
FAG & POLITIKK



KATEGORI 3:
STYRING, LEDELSE
& KOMPETANSE



KATEGORI 4:
OMSTILLING &
EFFEKTIVISERING



KATEGORI 5:
DRIVKREFTER



VÅRT FELLES KUNNSKAPSGRUNNLAG
OM FORVALTNINGEN
De høyest prioriterte kunnskapskortene

UTFORDRINGER I FORVALTNINGEN
Løftet ut av kunnskapsgrunnlaget

Steg 2: utfordringer i forvaltningen

Oppgave:

Hvilke utfordringer ser eller opplever dere at gjør seg gjeldende i **dagens** forvaltning?

Formål:

Tenk fritt og høyt. Alle forslag er gode forslag!

Tid = 20 min

TILLITSUTFORDRINGER

Trekk ut 3-4 tillitsutfordringer i forvaltningen og plasser de på nivået som treffer best



Tillit mellom forvaltning og sluttbruker
(dvs. innbygger, næringsliv, frivillig sektor)
f.eks. personvern, rettsikkerhet, lønnet, medvirkning



Tillit mellom administrativt og politisk nivå
f.eks. byråkrater og politikere, sentralt og lokalt



Tillit på tvers av forvaltningen
f.eks. mellom sektorer, virksomheter, sentralt - lokalt



Tillit innad i virksomheter
f.eks. mellom avdelinger, fagmiljøer, mellom ledelse og medarbeider m.m.

Steg 3: Tillitsutfordringer

Oppgave:

Hvilke av disse utfordringene handler om eller har konsekvenser for tillit?

Og langs hvilken tillitsdimensjon plasserer de seg?

Tid = 20 min

VÅR PRIORITERTE
TILLITSUTFORDRING

Argumenter som understøtter den valgte tillitsutfordringen:

TILLITSUTFORDRING

Eksempler som konkretiserer tillitsutfordringen:

Steg 4: Vår prioriterte tillitsutfordring

Prioriter én tillitsutfordring som særlig påvirker forvaltningens evne til å løse samfunnsoppdraget.

Begrunn valget og gi eksempler.

Tid = 20 min

Steg 5: Snu utfordringen om til en mulighet

- Hvilke **grep** har offentlig forvaltning foretatt seg **for å få det til/ opprettholde høy grad av tillit?**
- Hva er deres gode **råd til fremtidens forvaltning/toppledere?**

Tid = 20 min

SNUDD OM
TIL EN MULIGHET

Tre viktige grep for å håndtere fremtidens tillitsutfordringer:

 MULIGHET

Tre gode råd til fremtidens topledere:

