

---

## Resultatrapport Troms

# Resultatrapport Fylkesmannen i Troms - Fylkesmannen 2010

## En undersøkelse av kommunenes erfaring med og oppfatning av Fylkesmannen

### Resultater i prosent og antall svar

Under presenteres resultatene for alle fylkesmannsembeter samt resultatene for Fylkesmannen i Troms. Fylkesmannsembetenes samlede resultater er å finne under fanen ”Denne undersøkelsen”. Resultatene omfatter både rådmenn og ordførere.

Resultatene er vist i tabeller og grafikk og følger spørreskjemaet kronologisk. Tabellene viser fordelingen på svaralternativene i prosent og i antall svar. Tabellene opererer med begreper som ”verdi” og ”total”. Begrepet ”verdi” angir antallet respondenter under hvert svaralternativ, mens ”total” angir hvor mange som har besvart spørsmålet totalt sett, det som også kalles N.

Den grafiske fremstillingen av resultatene viser i hovedsak den prosentvise fordelingen på svaralternativene, mens enkelte samlegrafer viser resultatene i form av et gjennomsnittsskår som for eksempel i spørsmål 11. I disse samlegrafene vises gjennomsnittsskår for alle fylkesmannsembeter, mens i etterfølgende graf som for eksempel spørsmål 11.1 vises resultatene i prosent både for alle og den enkelte Fylkesmann. Gjennomsnitt brukes i spørsmål som går på tilfredshet med ulike forhold og der spørreskjemaet opererte med en seks punkts tilfredshetsskala. Resultatene for alle påstander vises i prosent.

### Anonymitet

For å ivareta anonymitet har vi måttet ta ut resultater for enkelte spørsmål. Årsaken ligger enten i at antallet respondenter er for lavt eller at svarene på åpne spørsmål kan avsløre respondenten. Mer konkret gjelder dette spørsmål 2 om hvilket fylke din kommune ligger i, 3 om antall innbyggere i din kommune og 4 om hvilken kommune respondenten representerer. Videre er spørsmål 9, 22, 25, 27, 29, 32 tatt ut fordi de er åpne.

### Filter

Vær oppmerksom på at en del spørsmål har filter eller oppfølgingsspørsmål som kun stilles et utvalg av respondentene på basis av hva de svarer på et av de foregående spørsmålene. Dette gjelder spørsmål 7, 17, 18 og 19 som kun er stilt til rådmenn. Videre spørsmål 12-16 som kun er stilt til de som er misfornøyde (de som har svart fra 1-3 på skalaen fra 1-6) med variablene i spørsmål 11 om tilfredshet med tilgjengelighet, service osv. Spørsmål 30 stilles kun til de som er helt eller delvis uenig i påstanden om at ”Fylkesmannens ulike fagavdelinger har god kunnskap om min kommune”.

### Svarprosent

Antall besvarelser: 42

Svarprosent ordførere: 72

Svarprosent rådmenn: 96

## Resultatrapport Troms

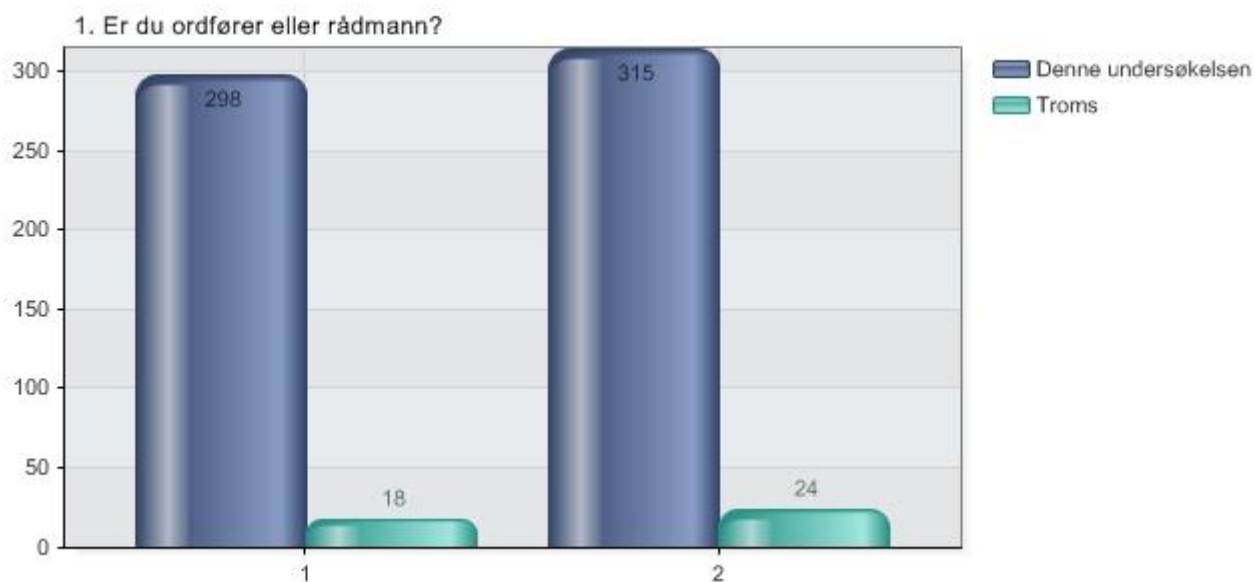
### Spørreundersøkelse til kommunene - Fylkesmannen 2010

Publisert fra 29.04.2010 til 30.05.2010

613 respondenter (613 unike)

Sammenligning: Troms

#### 1. Er du ordfører eller rådmann?



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Ordfører	48,6 %	298	42,9 %	18
2 Rådmann	51,4 %	315	57,1 %	24
Total		613		42

## Resultatrapport Troms

### 5. Er din kommune i ROBEK?



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Ja	12,7 %	77	25,0 %	10
2 Nei	87,3 %	529	75,0 %	30
Total		606		40

## Resultatrapport Troms

### 6. Hvor lang erfaring har du i nåværende stilling/funksjon?

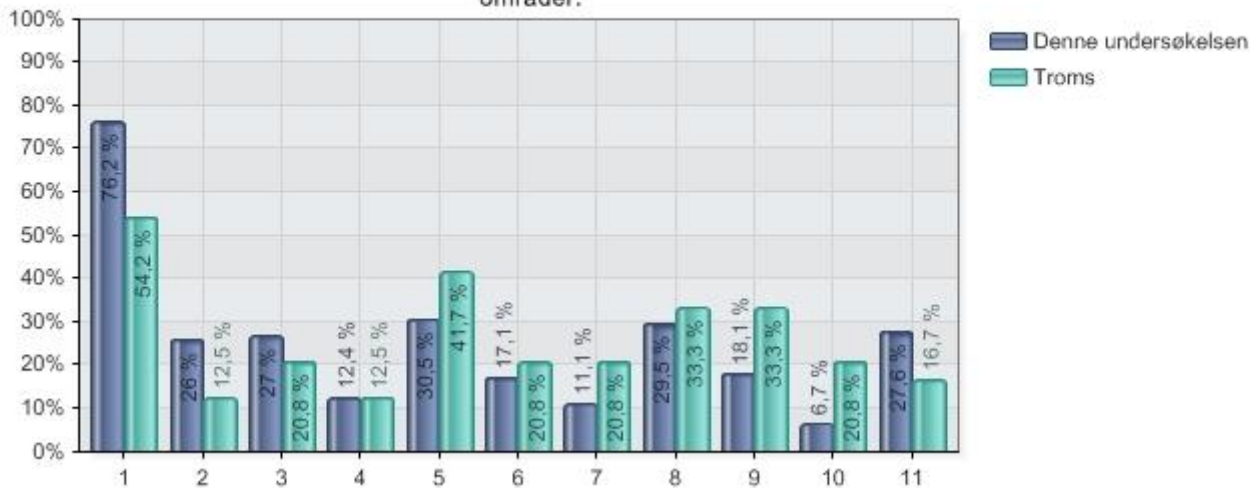


Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Under 1 år	8,3 %	51	4,8 %	2
2 Mellom 1-4 år	38,7 %	237	52,4 %	22
3 Mer enn 4 år	53,0 %	325	42,9 %	18
Total		613		42

## Resultatrapport Troms

7. Innenfor hvilke av Fylkesmannens fagområder mener du din kommune har hyppigst kontakt (eksempelvis brev, epost, telefon, møter e l)? Velg inntil tre områder.

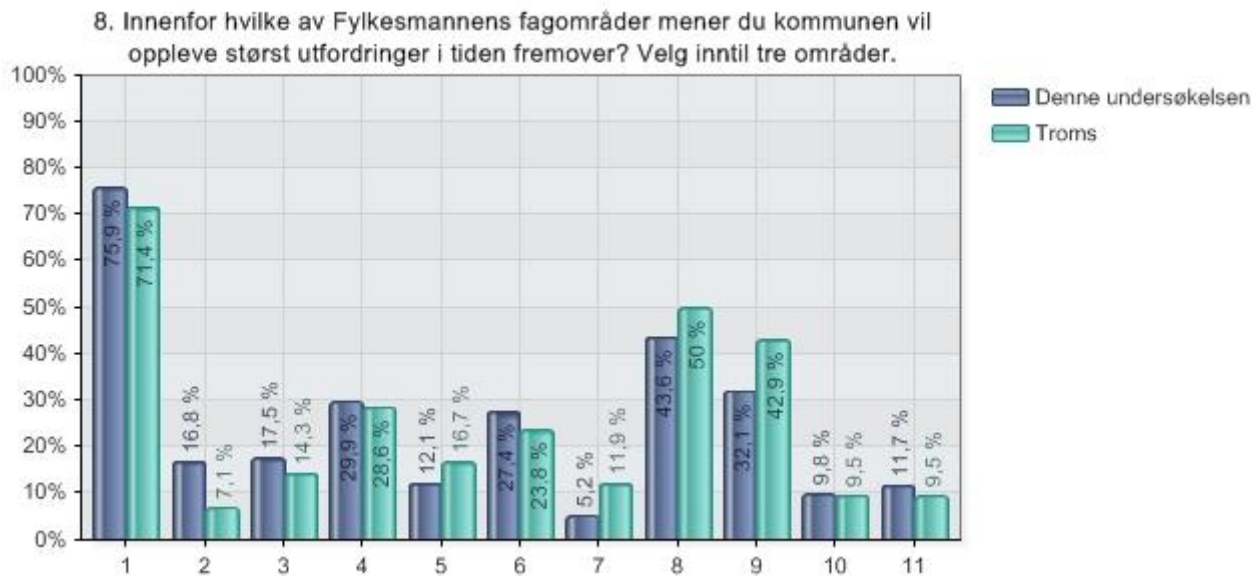
7. Innenfor hvilke av Fylkesmannens fagområder mener du din kommune har hyppigst kontakt (eksempelvis brev, epost, telefon, møter e l)? Velg inntil tre områder.



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Plansaker etter plan- og bygningsloven	76,2 %	240	54,2 %	13
2 Byggesaker	26,0 %	82	12,5 %	3
3 Landbruk	27,0 %	85	20,8 %	5
4 Miljøvern	12,4 %	39	12,5 %	3
5 Samfunnssikkerhet og beredskap	30,5 %	96	41,7 %	10
6 Barne- og familiesaker	17,1 %	54	20,8 %	5
7 Kommunal jus	11,1 %	35	20,8 %	5
8 Kommunal økonomi	29,5 %	93	33,3 %	8
9 Helse	18,1 %	57	33,3 %	8
10 Sosial	6,7 %	21	20,8 %	5
11 Utdanning	27,6 %	87	16,7 %	4
Total		315		24

## Resultatrapport Troms

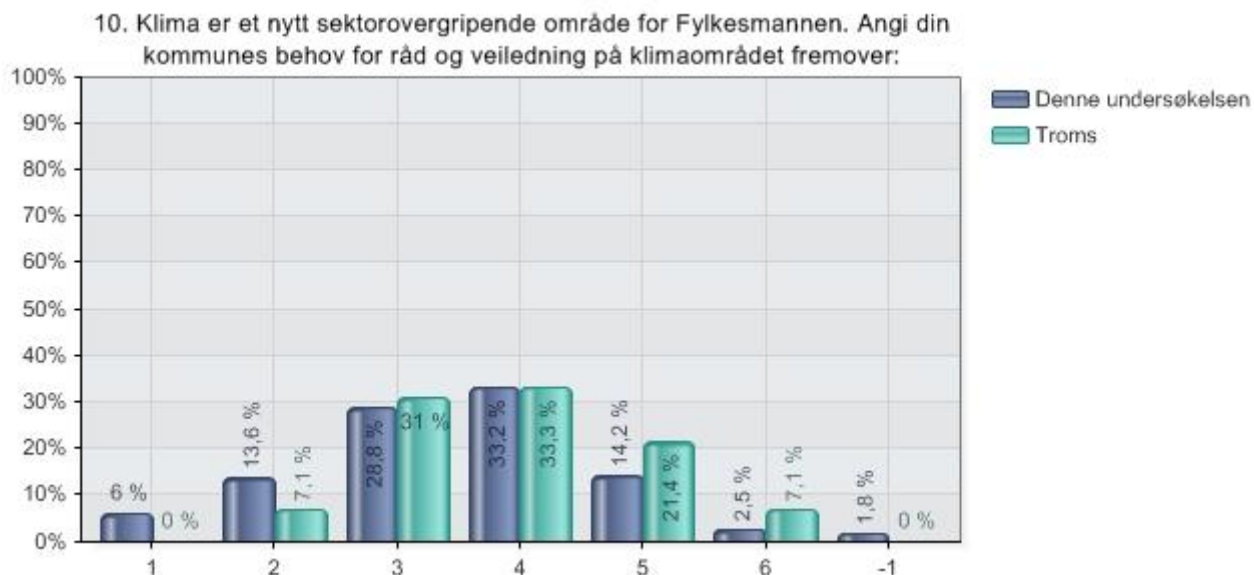
8. Innenfor hvilke av Fylkesmannens fagområder mener du kommunen vil oppleve størst utfordringer i tiden fremover? Velg inntil tre områder.



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Plansaker etter plan- og bygningsloven	75,9 %	465	71,4 %	30
2 Byggesaker	16,8 %	103	7,1 %	3
3 Landbruk	17,5 %	107	14,3 %	6
4 Miljøvern	29,9 %	183	28,6 %	12
5 Samfunnssikkerhet og beredskap	12,1 %	74	16,7 %	7
6 Barne- og familiesaker	27,4 %	168	23,8 %	10
7 Kommunal jus	5,2 %	32	11,9 %	5
8 Kommunal økonomi	43,6 %	267	50,0 %	21
9 Helse	32,1 %	197	42,9 %	18
10 Sosial	9,8 %	60	9,5 %	4
11 Utdanning	11,7 %	72	9,5 %	4
Total		613		42

## Resultatrapport Troms

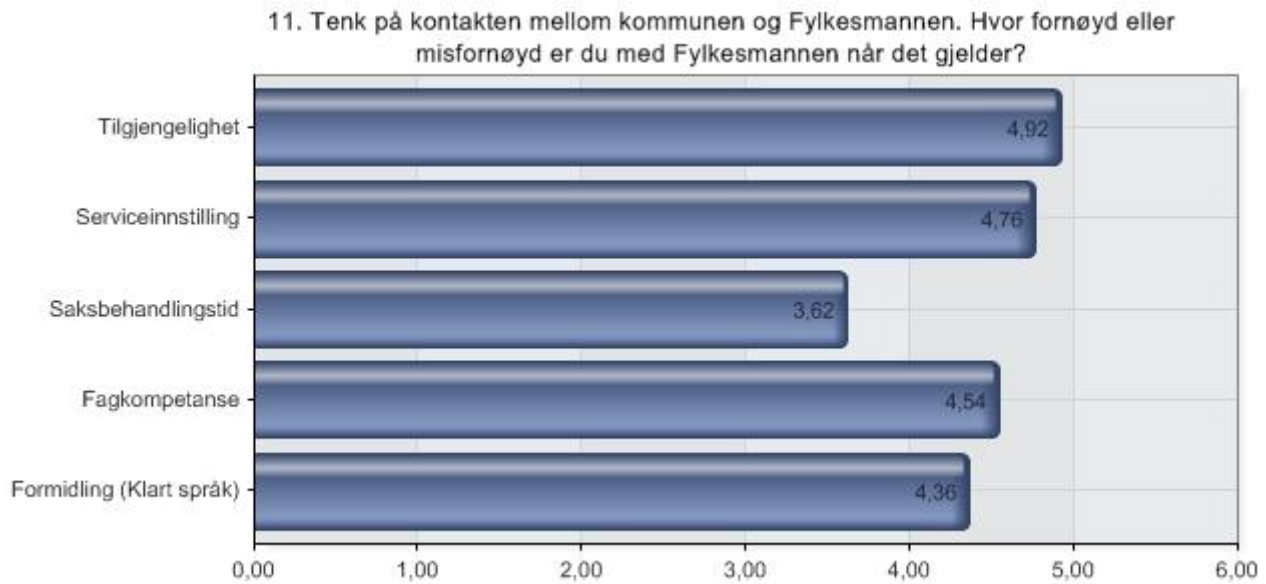
10. Klima er et nytt sektorovergripende område for Fylkesmannen. Angi din kommunes behov for råd og veiledning på klimaområdet fremover:



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 1 Svært lite behov	6,0 %	37	0,0 %	0
2 2	13,6 %	83	7,1 %	3
3 3	28,8 %	176	31,0 %	13
4 4	33,2 %	203	33,3 %	14
5 5	14,2 %	87	21,4 %	9
6 6 Svært stort behov	2,5 %	15	7,1 %	3
-1 Vet ikke	1,8 %	11	0,0 %	0
<b>Total</b>		<b>612</b>		<b>42</b>

## Resultatrapport Troms

11. Tenk på kontakten mellom kommunen og Fylkesmannen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannen når det gjelder?

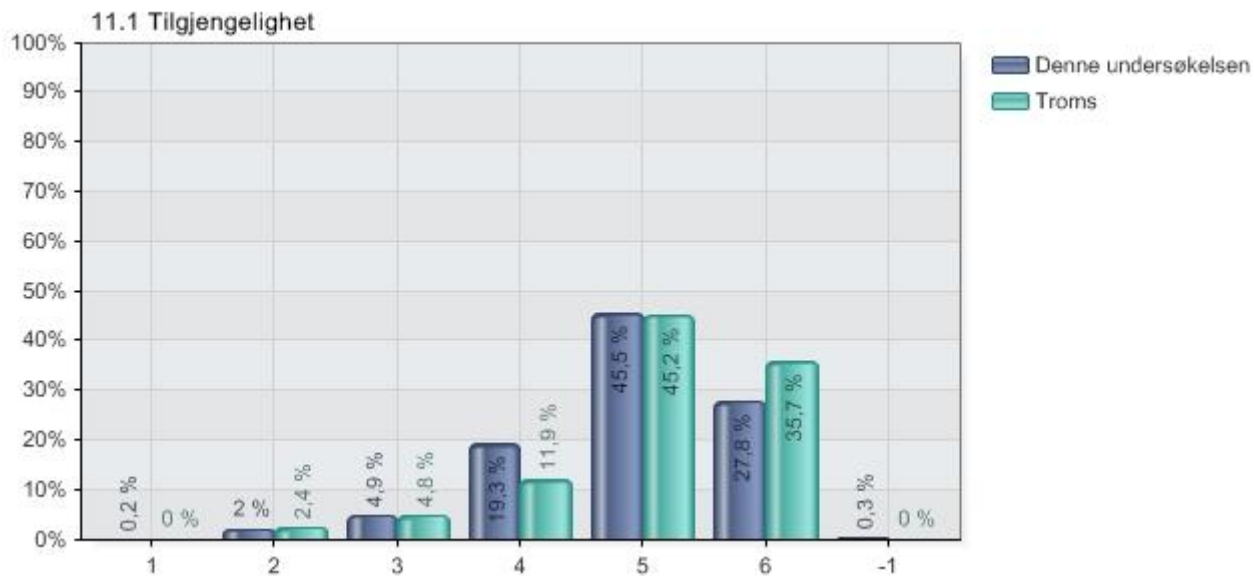


Alternativer	N
1 Tilgjengelighet	611
2 Serviceinnstilling	611
3 Saksbehandlingstid	613
4 Fagkompetanse	613
5 Formidling (Klart språk)	611



## Resultatrapport Troms

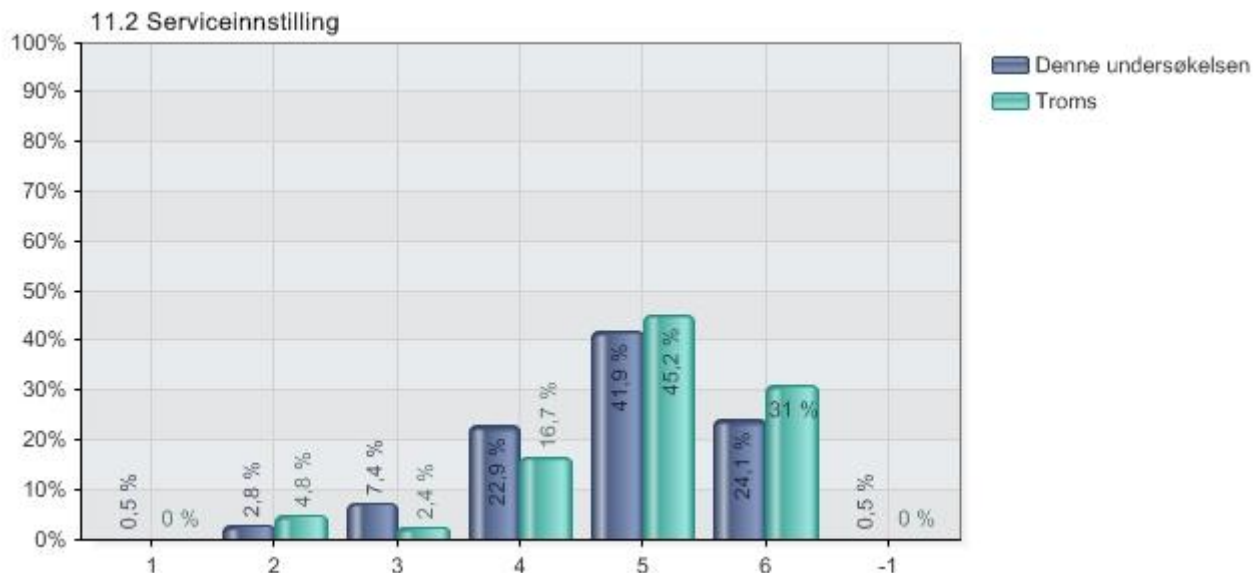
11.1 Tenk på kontakten mellom kommunen og Fylkesmannen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannen når det gjelder? - Tilgjengelighet



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	0,2 %	1	0,0 %	0
2 2	2,0 %	12	2,4 %	1
3 3	4,9 %	30	4,8 %	2
4 4	19,3 %	118	11,9 %	5
5 5	45,5 %	278	45,2 %	19
6 Svært fornøyd 6	27,8 %	170	35,7 %	15
-1 Vet ikke	0,3 %	2	0,0 %	0
Total		611		42

## Resultatrapport Troms

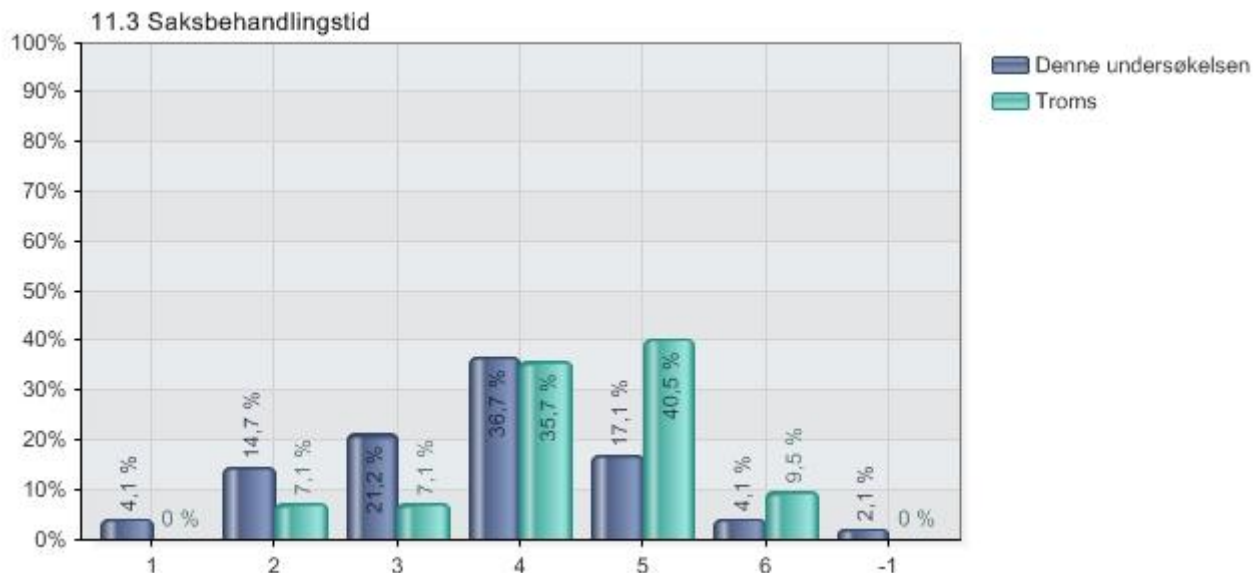
11.2 Tenk på kontakten mellom kommunen og Fylkesmannen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannen når det gjelder? - Serviceinnstilling



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	0,5 %	3	0,0 %	0
2 2	2,8 %	17	4,8 %	2
3 3	7,4 %	45	2,4 %	1
4 4	22,9 %	140	16,7 %	7
5 5	41,9 %	256	45,2 %	19
6 Svært fornøyd 6	24,1 %	147	31,0 %	13
-1 Vet ikke	0,5 %	3	0,0 %	0
Total		611		42

## Resultatrapport Troms

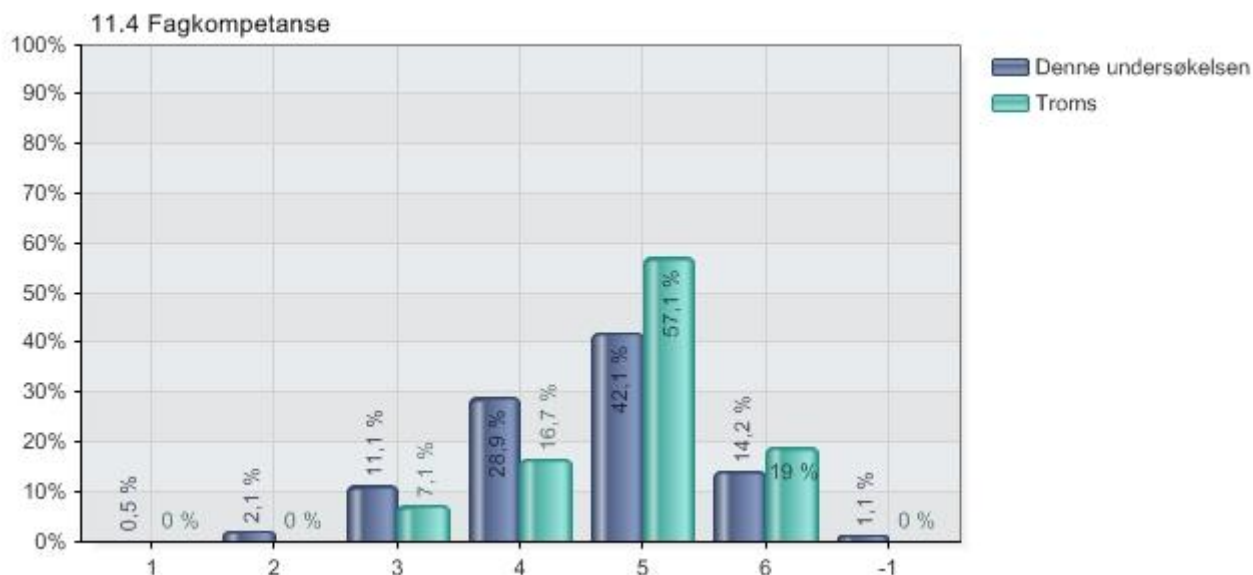
### 11.3 Tenk på kontakten mellom kommunen og Fylkesmannen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannen når det gjelder? - Saksbehandlingstid



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	4,1 %	25	0,0 %	0
2 2	14,7 %	90	7,1 %	3
3 3	21,2 %	130	7,1 %	3
4 4	36,7 %	225	35,7 %	15
5 5	17,1 %	105	40,5 %	17
6 Svært fornøyd 6	4,1 %	25	9,5 %	4
-1 Vet ikke	2,1 %	13	0,0 %	0
<b>Total</b>		<b>613</b>		<b>42</b>

## Resultatrapport Troms

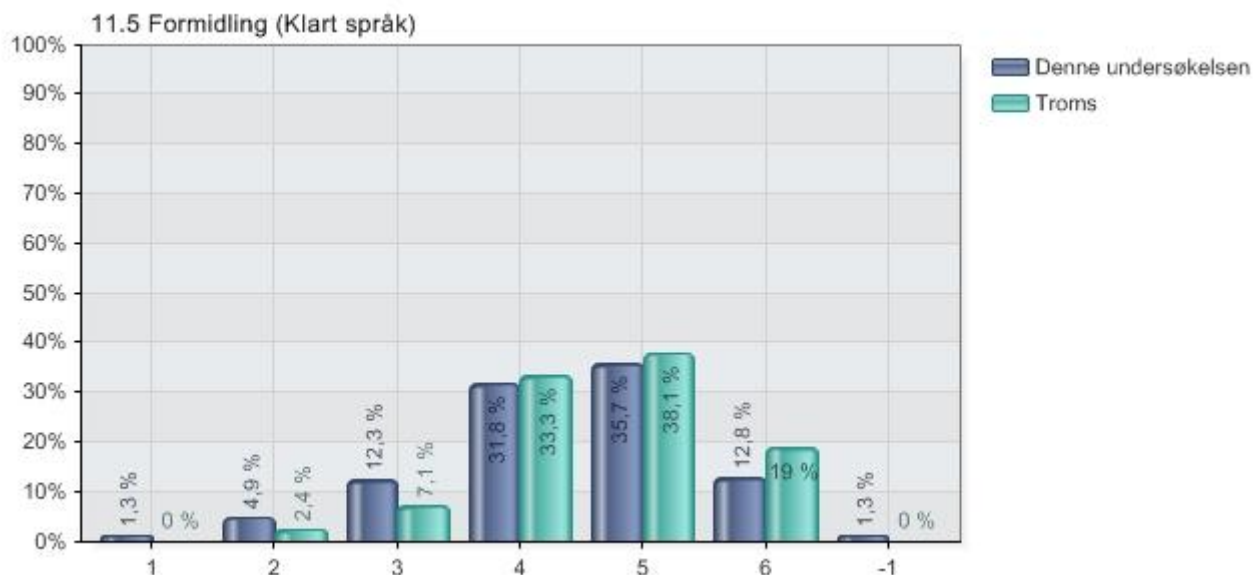
### 11.4 Tenk på kontakten mellom kommunen og Fylkesmannen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannen når det gjelder? - Fagkompetanse



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	0,5 %	3	0,0 %	0
2 2	2,1 %	13	0,0 %	0
3 3	11,1 %	68	7,1 %	3
4 4	28,9 %	177	16,7 %	7
5 5	42,1 %	258	57,1 %	24
6 Svært fornøyd 6	14,2 %	87	19,0 %	8
-1 Vet ikke	1,1 %	7	0,0 %	0
<b>Total</b>		<b>613</b>		<b>42</b>

## Resultatrapport Troms

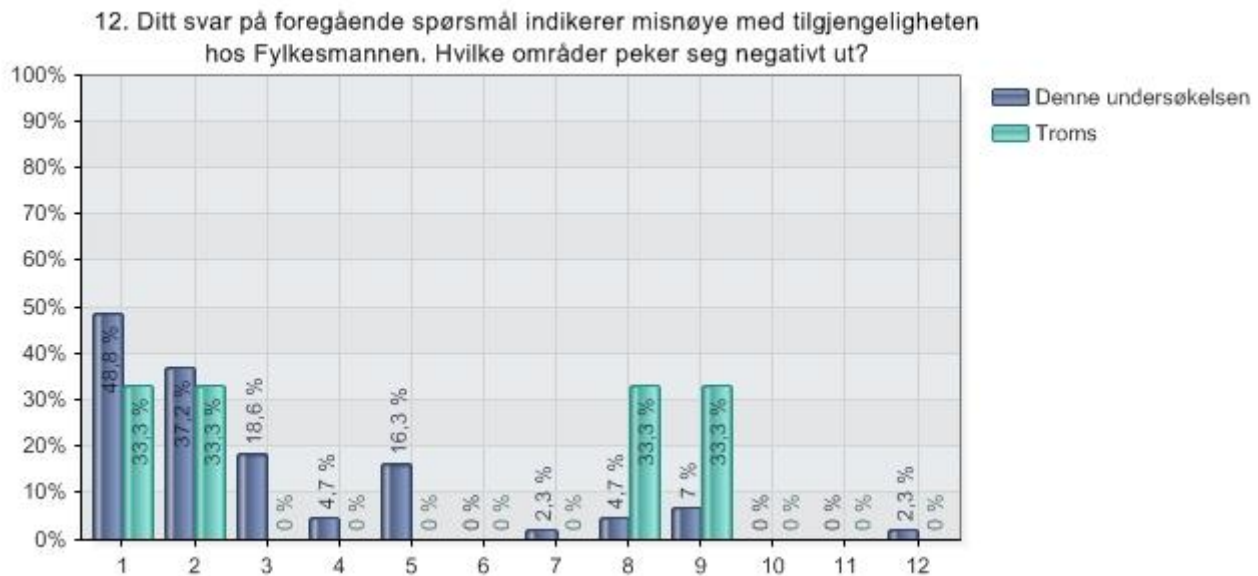
11.5 Tenk på kontakten mellom kommunen og Fylkesmannen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannen når det gjelder? - Formidling (Klart språk)



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	1,3 %	8	0,0 %	0
2 2	4,9 %	30	2,4 %	1
3 3	12,3 %	75	7,1 %	3
4 4	31,8 %	194	33,3 %	14
5 5	35,7 %	218	38,1 %	16
6 Svært fornøyd 6	12,8 %	78	19,0 %	8
-1 Vet ikke	1,3 %	8	0,0 %	0
<b>Total</b>		<b>611</b>		<b>42</b>

## Resultatrapport Troms

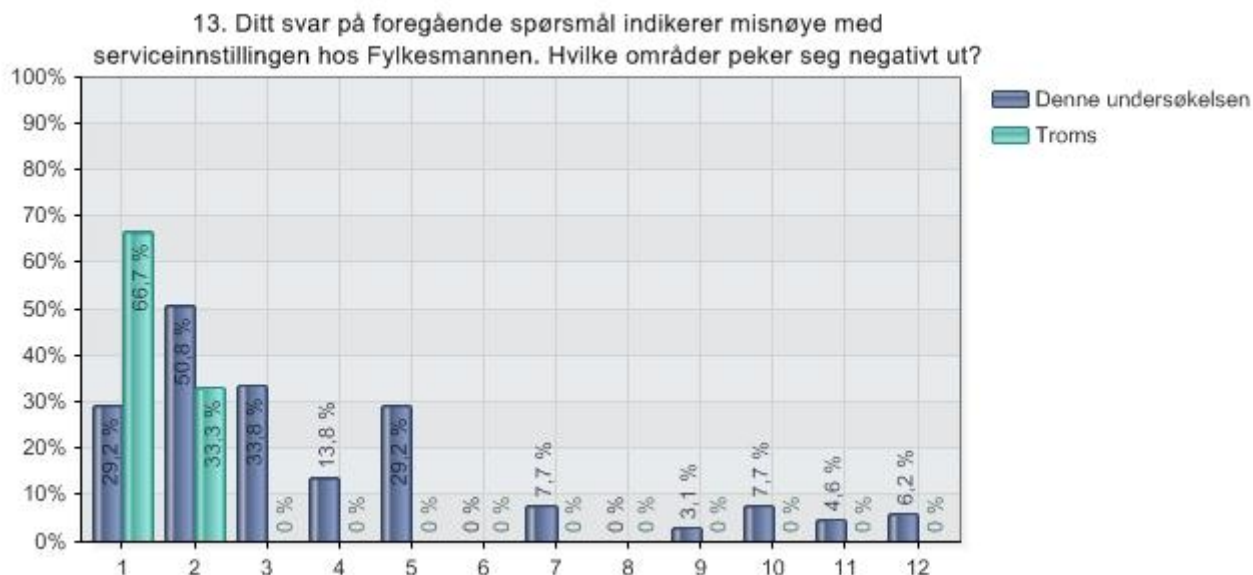
12. Ditt svar på foregående spørsmål indikerer misnøye med tilgjengeligheten hos Fylkesmannen. Hvilke områder peker seg negativt ut?



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Ikke noe spesielt fagområde som utpeker seg	48,8 %	21	33,3 %	1
2 Plansaker etter plan- og bygningsloven	37,2 %	16	33,3 %	1
3 Byggesaker	18,6 %	8	0,0 %	0
4 Landbruk	4,7 %	2	0,0 %	0
5 Miljøvern	16,3 %	7	0,0 %	0
6 Samfunnssikkerhet og beredskap	0,0 %	0	0,0 %	0
7 Barne- og familiesaker	2,3 %	1	0,0 %	0
8 Kommunal jus	4,7 %	2	33,3 %	1
9 Kommunal økonomi	7,0 %	3	33,3 %	1
10 Helse	0,0 %	0	0,0 %	0
11 Sosial	0,0 %	0	0,0 %	0
12 Utdanning	2,3 %	1	0,0 %	0
Total		43		3

## Resultatrapport Troms

13. Ditt svar på foregående spørsmål indikerer misnøye med serviceinnstillingen hos Fylkesmannen. Hvilke områder peker seg negativt ut?

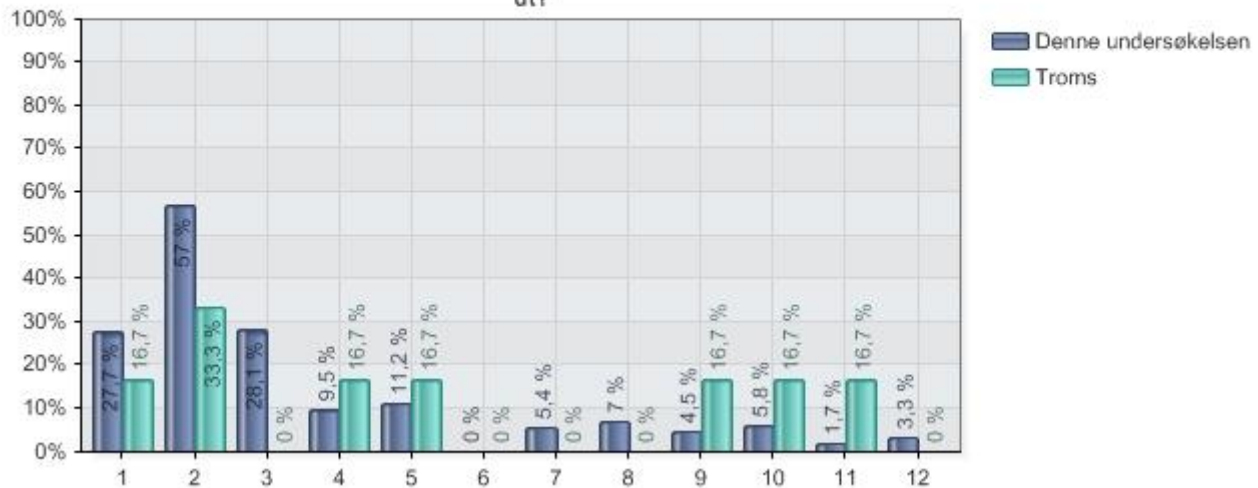


Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Ikke noe spesielt fagområde som utpeker seg	29,2 %	19	66,7 %	2
2 Plansaker etter plan- og bygningsloven	50,8 %	33	33,3 %	1
3 Byggesaker	33,8 %	22	0,0 %	0
4 Landbruk	13,8 %	9	0,0 %	0
5 Miljøvern	29,2 %	19	0,0 %	0
6 Samfunnssikkerhet og beredskap	0,0 %	0	0,0 %	0
7 Barne- og familiesaker	7,7 %	5	0,0 %	0
8 Kommunal jus	0,0 %	0	0,0 %	0
9 Kommunal økonomi	3,1 %	2	0,0 %	0
10 Helse	7,7 %	5	0,0 %	0
11 Sosial	4,6 %	3	0,0 %	0
12 Utdanning	6,2 %	4	0,0 %	0
Total		65		3

## Resultatrapport Troms

14. Ditt svar på foregående spørsmål indikerer misnøye med saksbehandlingstiden hos Fylkesmannen. Hvilke områder peker seg negativt ut?

14. Ditt svar på foregående spørsmål indikerer misnøye med saksbehandlingstiden hos Fylkesmannen. Hvilke områder peker seg negativt ut?

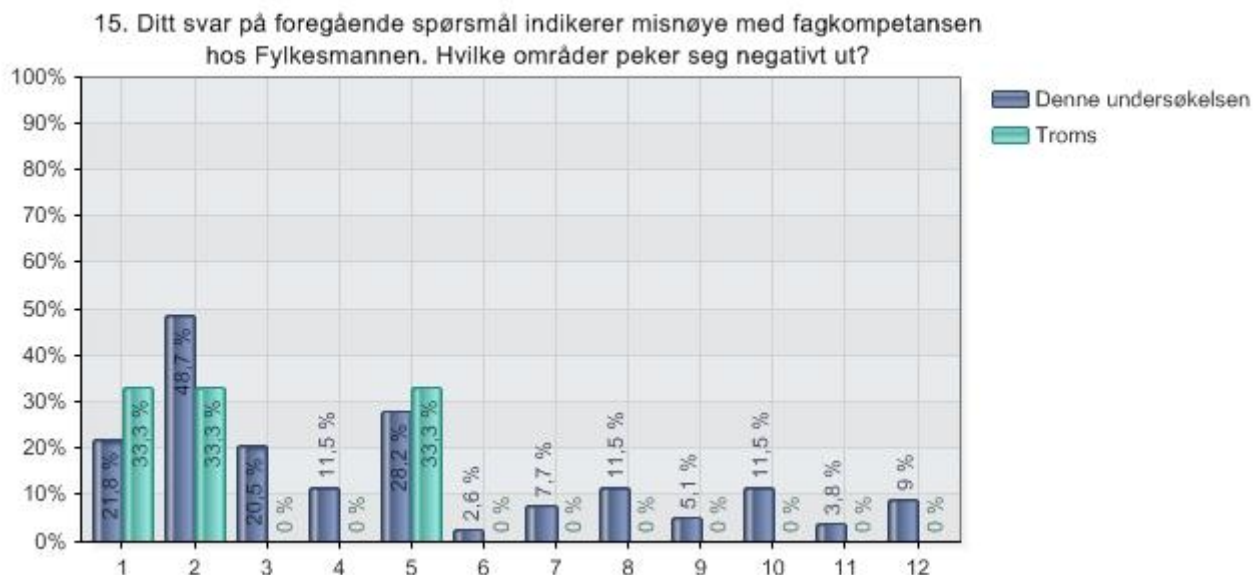


Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Ikke noe spesielt fagområde som utpeker seg	27,7 %	67	16,7 %	1
2 Plansaker etter plan- og bygningsloven	57,0 %	138	33,3 %	2
3 Byggesaker	28,1 %	68	0,0 %	0
4 Landbruk	9,5 %	23	16,7 %	1
5 Miljøvern	11,2 %	27	16,7 %	1
6 Samfunnsikkerhet og beredskap	0,0 %	0	0,0 %	0
7 Barne- og familiesaker	5,4 %	13	0,0 %	0
8 Kommunal jus	7,0 %	17	0,0 %	0
9 Kommunal økonomi	4,5 %	11	16,7 %	1
10 Helse	5,8 %	14	16,7 %	1
11 Sosial	1,7 %	4	16,7 %	1
12 Utdanning	3,3 %	8	0,0 %	0
Total		242		6



## Resultatrapport Troms

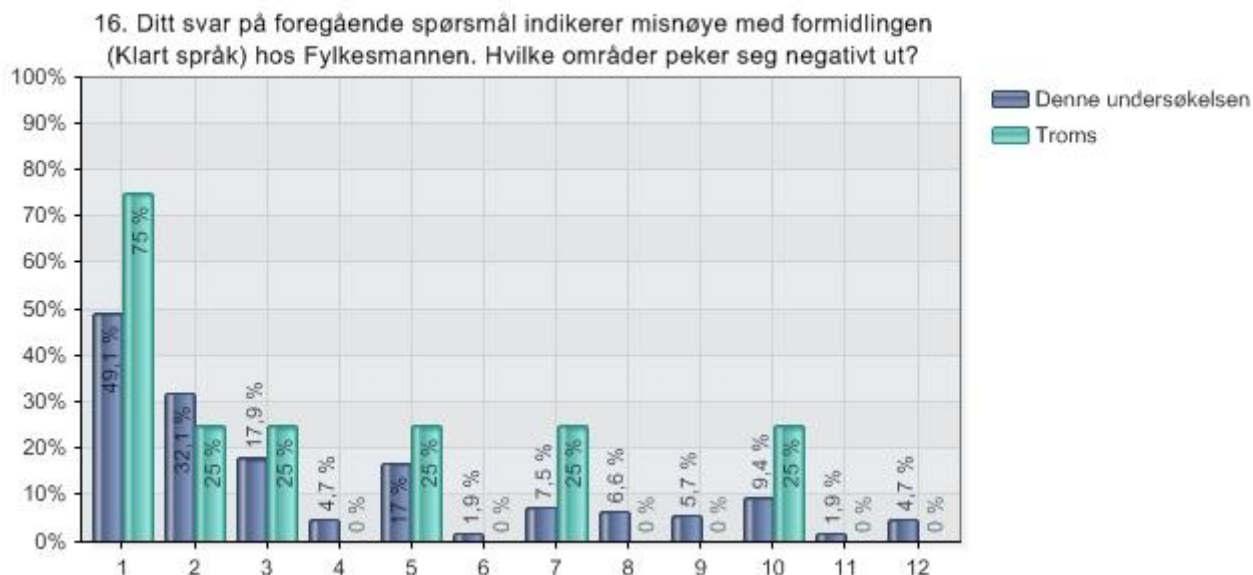
15. Ditt svar på foregående spørsmål indikerer misnøye med fagkompetansen hos Fylkesmannen. Hvilke områder peker seg negativt ut?



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Ikke noe spesielt fagområde som utpeker seg	21,8 %	17	33,3 %	1
2 Plansaker etter plan- og bygningsloven	48,7 %	38	33,3 %	1
3 Byggesaker	20,5 %	16	0,0 %	0
4 Landbruk	11,5 %	9	0,0 %	0
5 Miljøvern	28,2 %	22	33,3 %	1
6 Samfunnsikkerhet og beredskap	2,6 %	2	0,0 %	0
7 Barne- og familiesaker	7,7 %	6	0,0 %	0
8 Kommunal jus	11,5 %	9	0,0 %	0
9 Kommunal økonomi	5,1 %	4	0,0 %	0
10 Helse	11,5 %	9	0,0 %	0
11 Sosial	3,8 %	3	0,0 %	0
12 Utdanning	9,0 %	7	0,0 %	0
Total		78		3

## Resultatrapport Troms

16. Ditt svar på foregående spørsmål indikerer misnøye med formidlingen (Klart språk) hos Fylkesmannen. Hvilke områder peker seg negativt ut?



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Ikke noe spesielt fagområde som utpeker seg	49,1 %	52	75,0 %	3
2 Plansaker etter plan- og bygningsloven	32,1 %	34	25,0 %	1
3 Byggesaker	17,9 %	19	25,0 %	1
4 Landbruk	4,7 %	5	0,0 %	0
5 Miljøvern	17,0 %	18	25,0 %	1
6 Samfunnssikkerhet og beredskap	1,9 %	2	0,0 %	0
7 Barne- og familiesaker	7,5 %	8	25,0 %	1
8 Kommunal jus	6,6 %	7	0,0 %	0
9 Kommunal økonomi	5,7 %	6	0,0 %	0
10 Helse	9,4 %	10	25,0 %	1
11 Sosial	1,9 %	2	0,0 %	0
12 Utdanning	4,7 %	5	0,0 %	0
Total		106		4

## Resultatrapport Troms

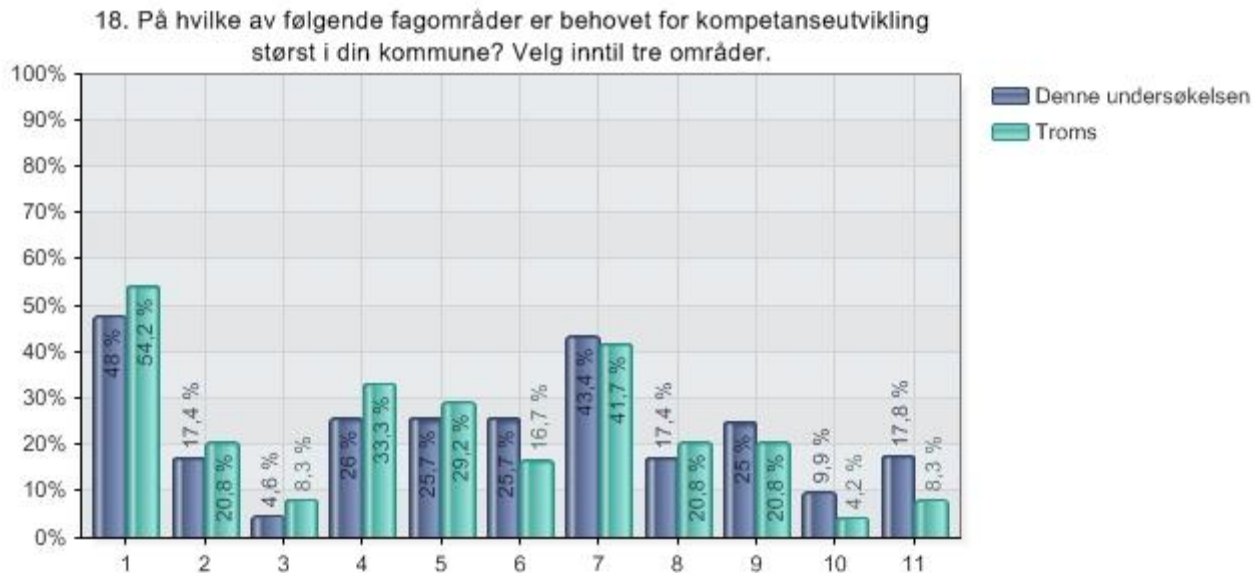
17. På hvilke av følgende fagområder er veiledningsbehovet størst i din kommune? Velg inntil tre områder.



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Plansaker etter plan- og bygningsloven	67,1 %	206	54,2 %	13
2 Byggesaker	15,0 %	46	16,7 %	4
3 Landbruk	8,8 %	27	12,5 %	3
4 Miljøvern	20,2 %	62	20,8 %	5
5 Samfunnssikkerhet og beredskap	24,8 %	76	25,0 %	6
6 Barne- og familiesaker	31,9 %	98	29,2 %	7
7 Kommunal jus	38,8 %	119	45,8 %	11
8 Kommunal økonomi	18,2 %	56	16,7 %	4
9 Helse	24,1 %	74	20,8 %	5
10 Sosial	7,2 %	22	4,2 %	1
11 Utdanning	17,3 %	53	20,8 %	5
Total		307		24

## Resultatrapport Troms

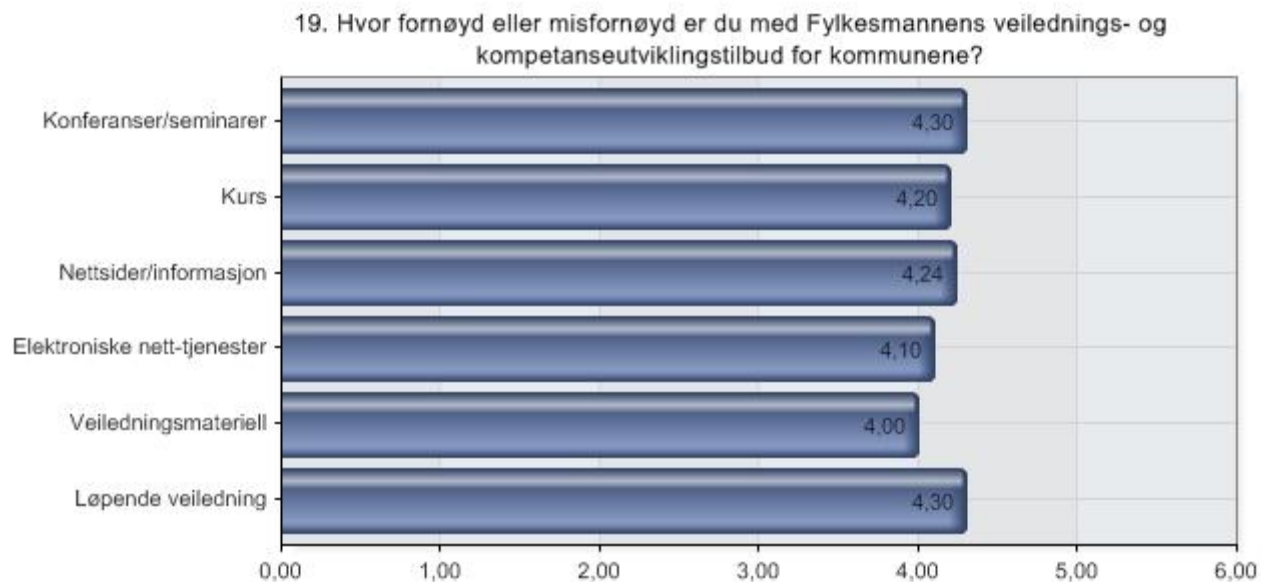
18. På hvilke av følgende fagområder er behovet for kompetanseutvikling størst i din kommune? Velg inntil tre områder.



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Plansaker etter plan- og bygningsloven	48,0 %	146	54,2 %	13
2 Byggesaker	17,4 %	53	20,8 %	5
3 Landbruk	4,6 %	14	8,3 %	2
4 Miljøvern	26,0 %	79	33,3 %	8
5 Samfunnssikkerhet og beredskap	25,7 %	78	29,2 %	7
6 Barne- og familiesaker	25,7 %	78	16,7 %	4
7 Kommunal jus	43,4 %	132	41,7 %	10
8 Kommunal økonomi	17,4 %	53	20,8 %	5
9 Helse	25,0 %	76	20,8 %	5
10 Sosial	9,9 %	30	4,2 %	1
11 Utdanning	17,8 %	54	8,3 %	2
Total		304		24
Gjennomsnitt		5,54		4,95
Standard avvik		3,12		2,94
Median		6,0		5,0

## Resultatrapport Troms

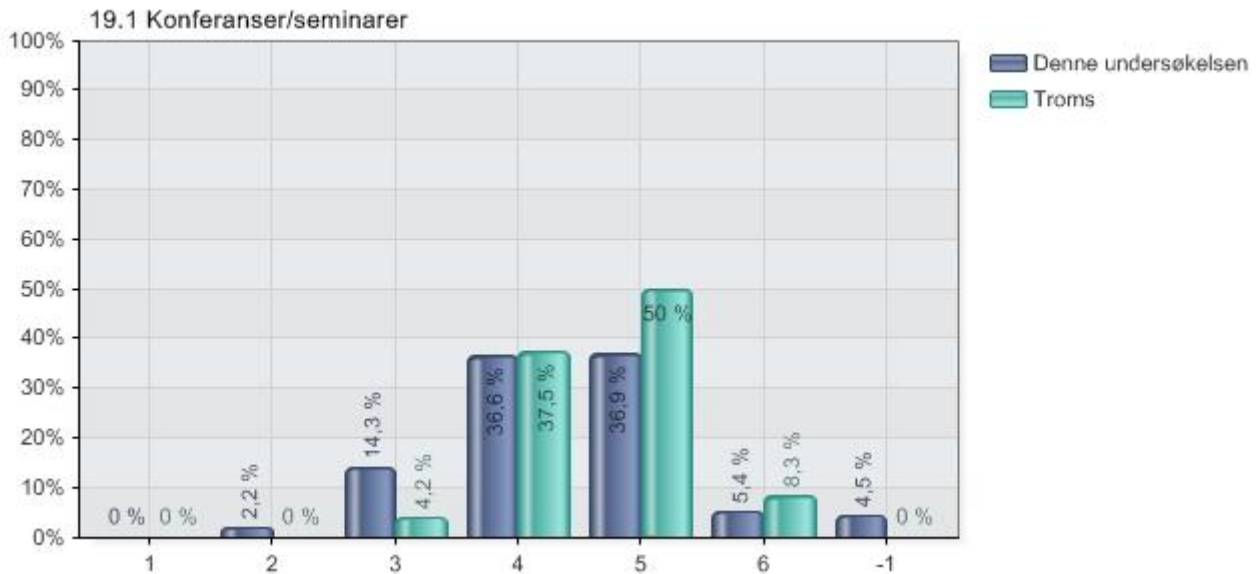
### 19. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannens veilednings- og kompetanseutviklingstilbud for kommunene?



Alternativer	N
1 Konferanser/seminarer	314
2 Kurs	310
3 Nettsider/informasjon	312
4 Elektroniske nett-tjenester	310
5 Veiledningsmaterieill	308
6 Løpende veiledning	312

## Resultatrapport Troms

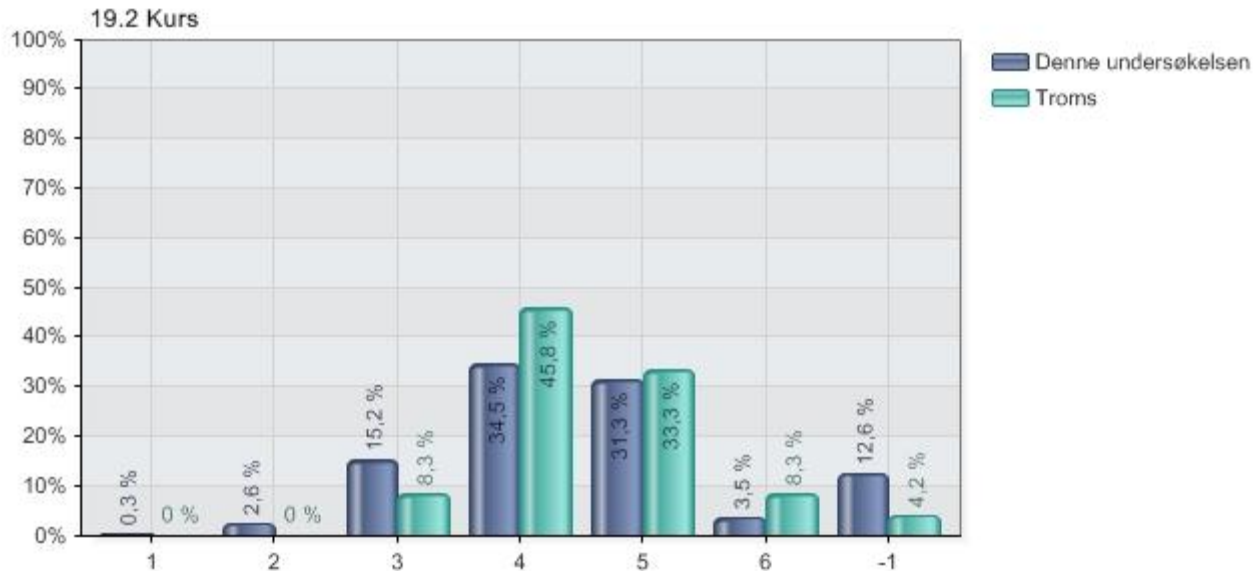
### 19.1 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannens veilednings- og kompetanseutviklingstilbud for kommunene? - Konferanser/seminarer



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	0,0 %	0	0,0 %	0
2 2	2,2 %	7	0,0 %	0
3 3	14,3 %	45	4,2 %	1
4 4	36,6 %	115	37,5 %	9
5 5	36,9 %	116	50,0 %	12
6 Svært fornøyd 6	5,4 %	17	8,3 %	2
-1 Vet ikke	4,5 %	14	0,0 %	0
Total		314		24

## Resultatrapport Troms

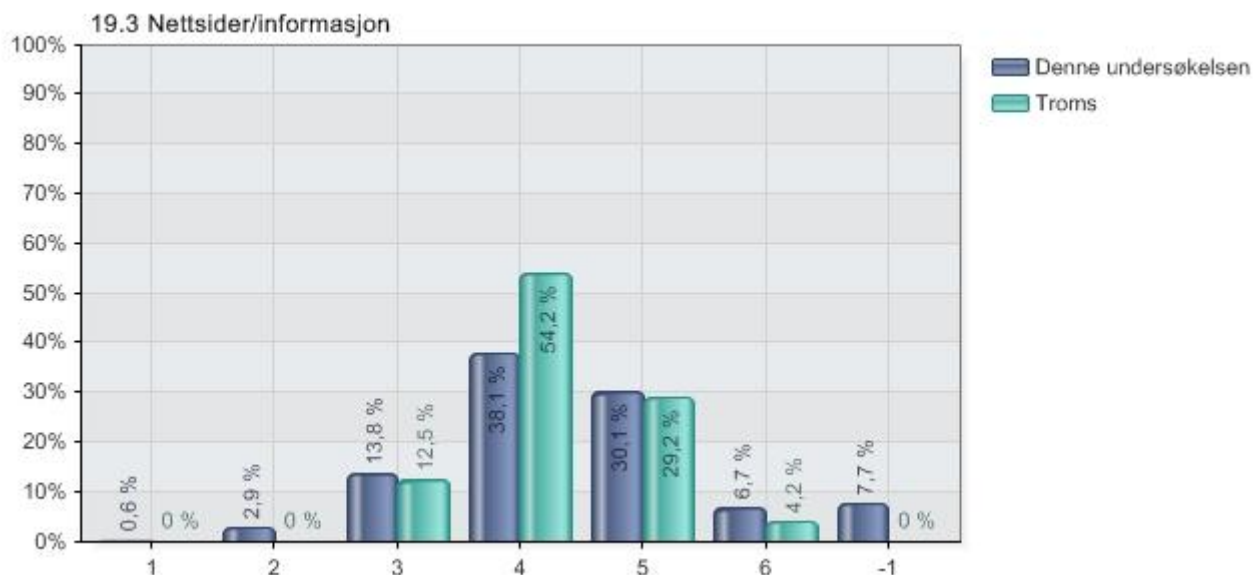
### 19.2 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannens veilednings- og kompetanseutviklingstilbud for kommunene? - Kurs



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	0,3 %	1	0,0 %	0
2 2	2,6 %	8	0,0 %	0
3 3	15,2 %	47	8,3 %	2
4 4	34,5 %	107	45,8 %	11
5 5	31,3 %	97	33,3 %	8
6 Svært fornøyd 6	3,5 %	11	8,3 %	2
-1 Vet ikke	12,6 %	39	4,2 %	1
Total		310		24

## Resultatrapport Troms

### 19.3 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannens veilednings- og kompetanseutviklingstilbud for kommunene? - Nettsider/informasjon

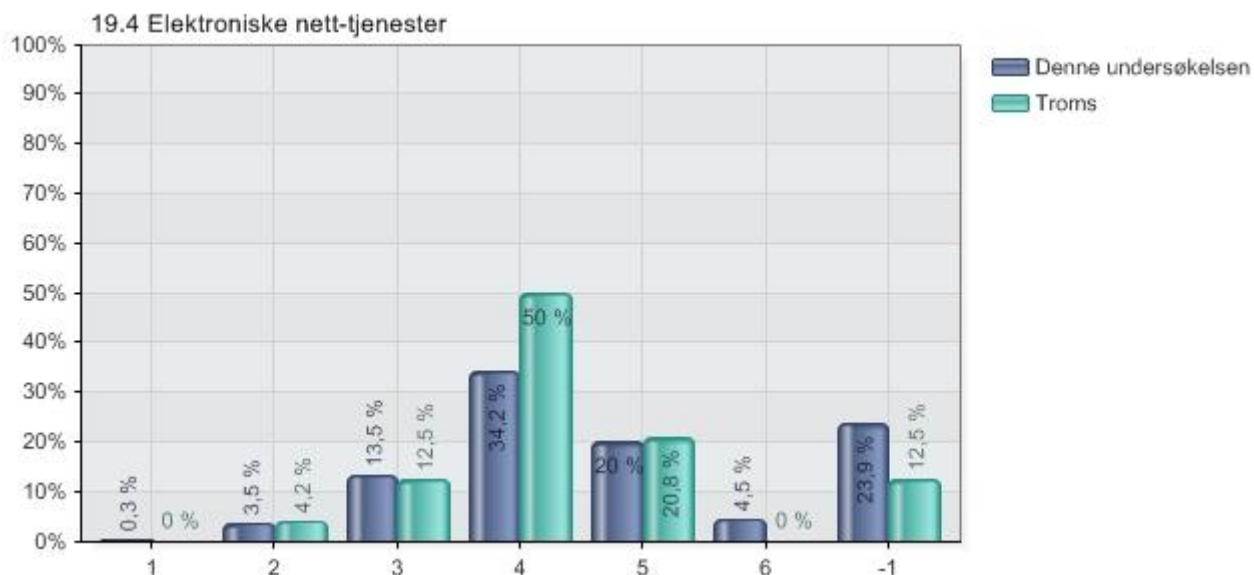


Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	0,6 %	2	0,0 %	0
2 2	2,9 %	9	0,0 %	0
3 3	13,8 %	43	12,5 %	3
4 4	38,1 %	119	54,2 %	13
5 5	30,1 %	94	29,2 %	7
6 Svært fornøyd 6	6,7 %	21	4,2 %	1
-1 Vet ikke	7,7 %	24	0,0 %	0
Total		312		24



## Resultatrapport Troms

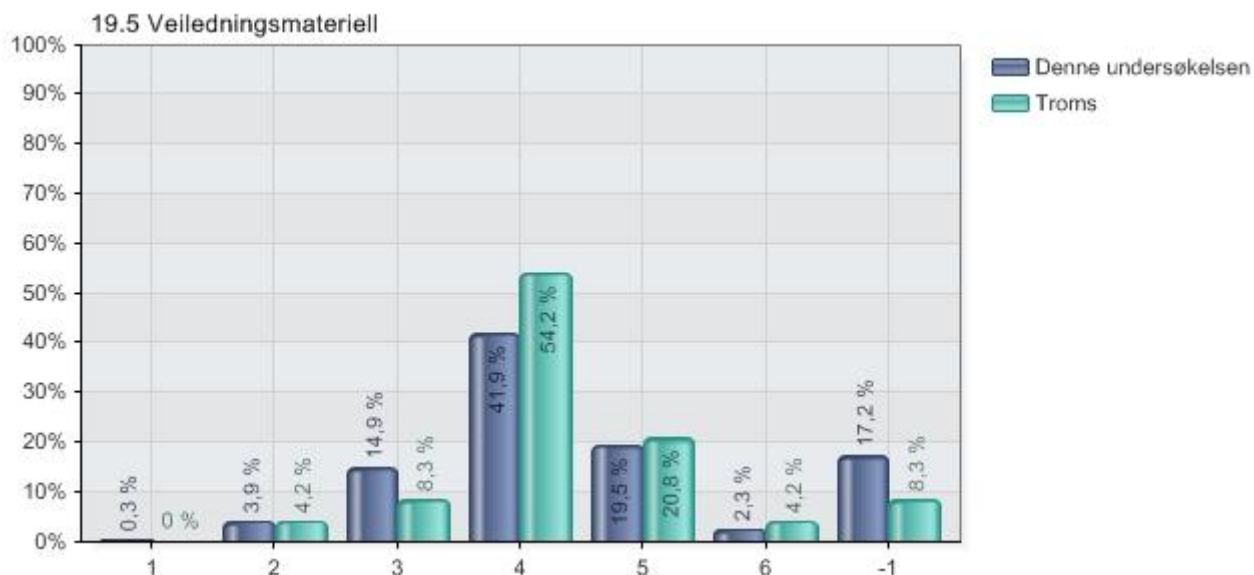
### 19.4 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannens veilednings- og kompetanseutviklingstilbud for kommunene? - Elektroniske nett-tjenester



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	0,3 %	1	0,0 %	0
2 2	3,5 %	11	4,2 %	1
3 3	13,5 %	42	12,5 %	3
4 4	34,2 %	106	50,0 %	12
5 5	20,0 %	62	20,8 %	5
6 Svært fornøyd 6	4,5 %	14	0,0 %	0
-1 Vet ikke	23,9 %	74	12,5 %	3
Total		310		24

## Resultatrapport Troms

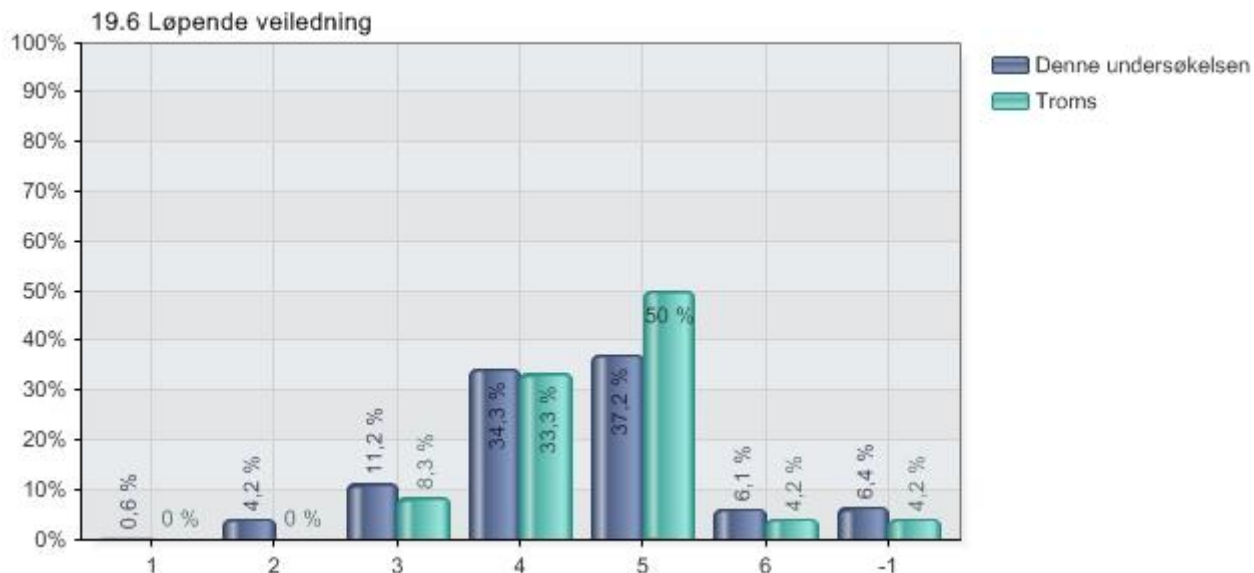
### 19.5 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannens veilednings- og kompetanseutviklingstilbud for kommunene? - Veiledningsmateriell



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	0,3 %	1	0,0 %	0
2 2	3,9 %	12	4,2 %	1
3 3	14,9 %	46	8,3 %	2
4 4	41,9 %	129	54,2 %	13
5 5	19,5 %	60	20,8 %	5
6 Svært fornøyd 6	2,3 %	7	4,2 %	1
-1 Vet ikke	17,2 %	53	8,3 %	2
Total		308		24

## Resultatrapport Troms

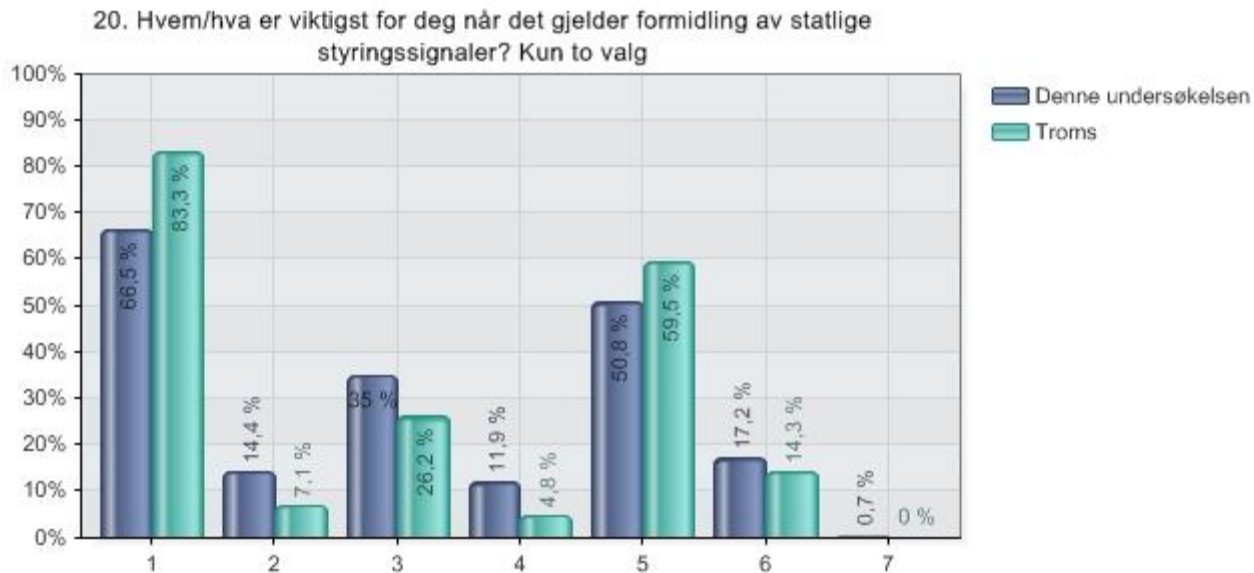
### 19.6 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fylkesmannens veilednings- og kompetanseutviklingstilbud for kommunene? - Løpende veiledning



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Svært misfornøyd 1	0,6 %	2	0,0 %	0
2 2	4,2 %	13	0,0 %	0
3 3	11,2 %	35	8,3 %	2
4 4	34,3 %	107	33,3 %	8
5 5	37,2 %	116	50,0 %	12
6 Svært fornøyd 6	6,1 %	19	4,2 %	1
-1 Vet ikke	6,4 %	20	4,2 %	1
<b>Total</b>		<b>312</b>		<b>24</b>

## Resultatrapport Troms

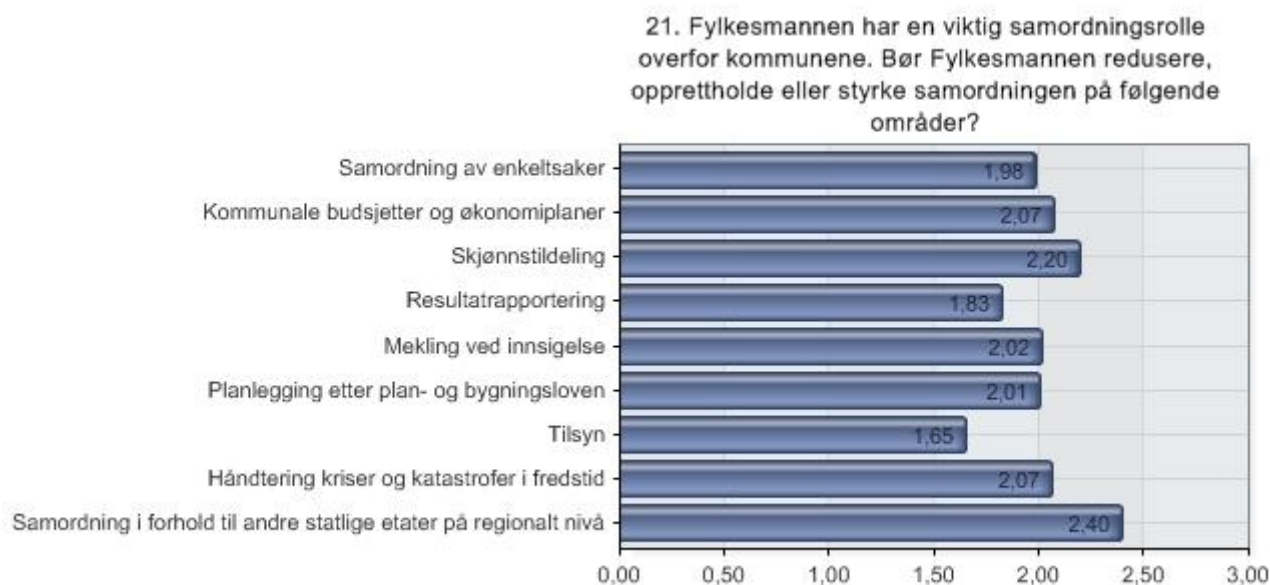
### 20. Hvem/hva er viktigst for deg når det gjelder formidling av statlige styringssignaler? Kun to valg



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Fylkesmannen	66,5 %	407	83,3 %	35
2 Media	14,4 %	88	7,1 %	3
3 Departementene/direktoratene	35,0 %	214	26,2 %	11
4 Stortingsdokumenter (NOU, Stortingsmeldinger etc.)	11,9 %	73	4,8 %	2
5 KS	50,8 %	311	59,5 %	25
6 Partiapparatet (Svaralternativ kun for ordførere)	17,2 %	105	14,3 %	6
7 Andre kilder, spesifiser her	0,7 %	4	0,0 %	0
Total		612		42

## Resultatrapport Troms

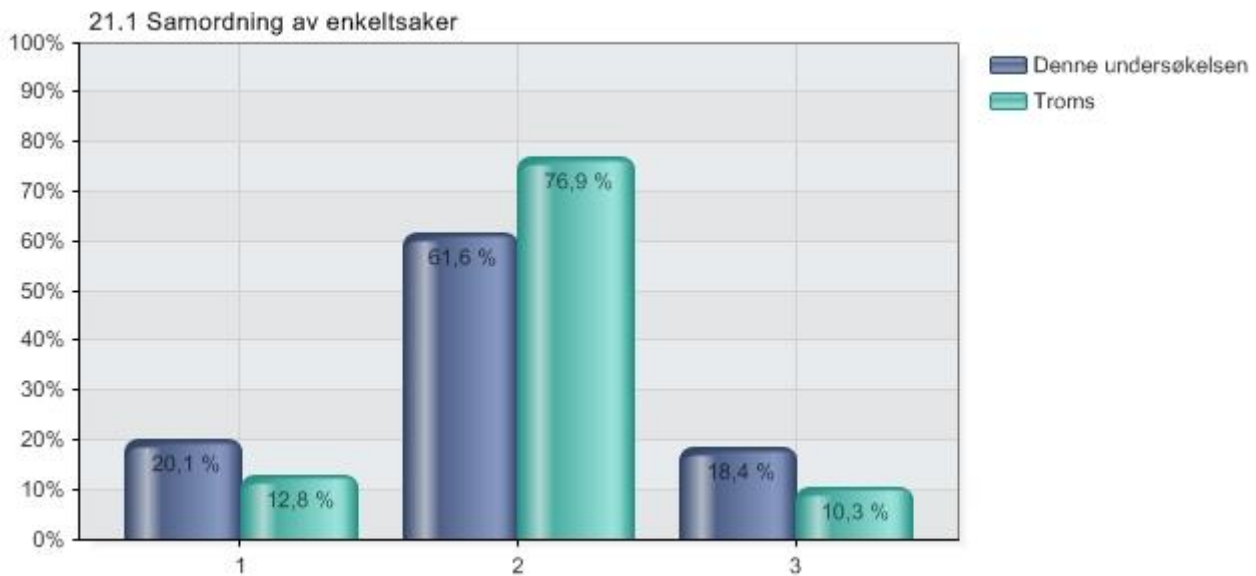
21. Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder?



Alternativer	N
1 Samordning av enkeltsaker	588
2 Kommunale budsjetter og økonomiplaner	598
3 Skjønnstildeling	597
4 Resultatrapportering	586
5 Mekling ved innsigelse	595
6 Planlegging etter plan- og bygningsloven	596
7 Tilsyn	600
8 Håndtering kriser og katastrofer i fredstid	594
9 Samordning i forhold til andre statlige etater på regionalt nivå	592

## Resultatrapport Troms

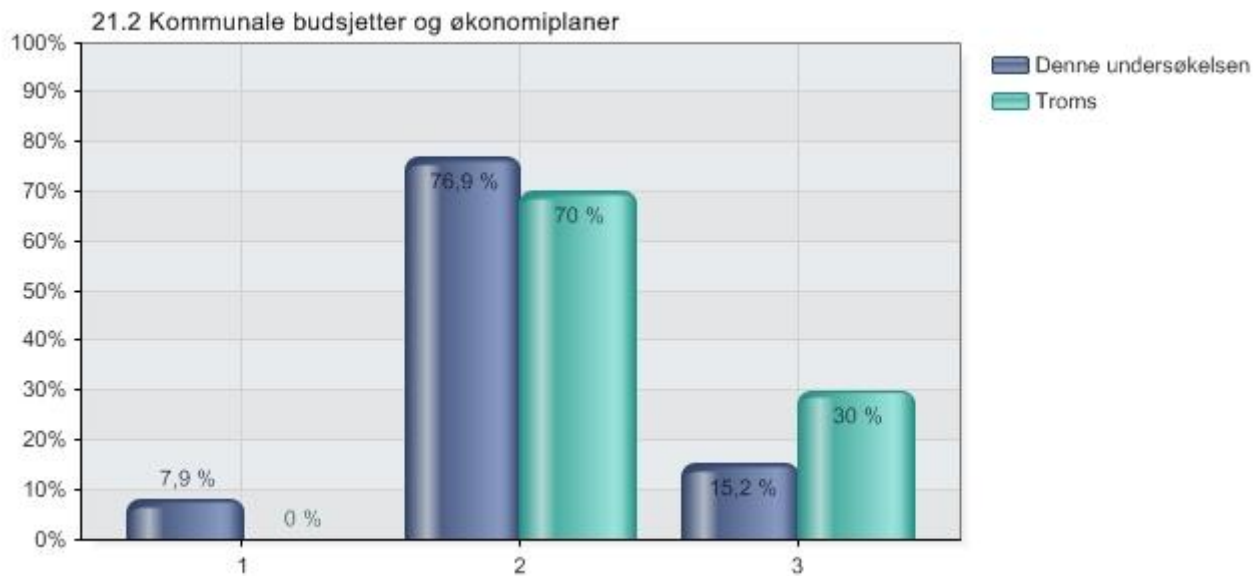
21.1 Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder? - Samordning av enkeltsaker



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Kan reduseres	20,1 %	118	12,8 %	5
2 Fortsette som nå	61,6 %	362	76,9 %	30
3 Bør styrkes	18,4 %	108	10,3 %	4
Total		588		39

## Resultatrapport Troms

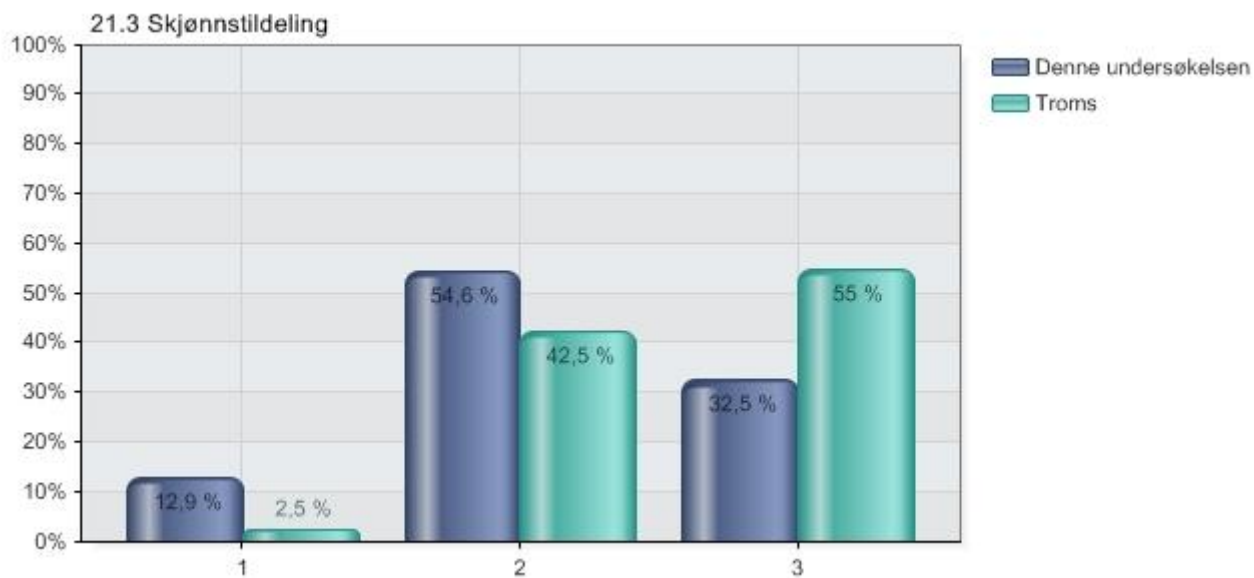
21.2 Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder? - Kommunale budsjetter og økonomiplaner



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Kan reduseres	7,9 %	47	0,0 %	0
2 Fortsette som nå	76,9 %	460	70,0 %	28
3 Bør styrkes	15,2 %	91	30,0 %	12
Total		598		40

## Resultatrapport Troms

### 21.3 Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder? - Skjønnstildeling

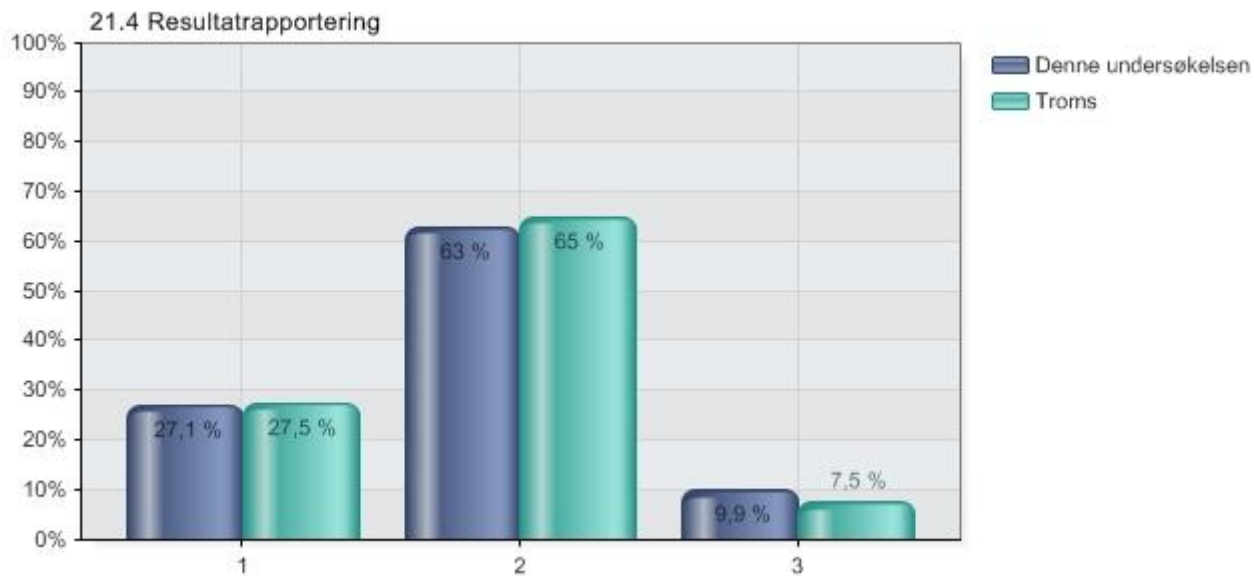


Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Kan reduseres	12,9 %	77	2,5 %	1
2 Fortsette som nå	54,6 %	326	42,5 %	17
3 Bør styrkes	32,5 %	194	55,0 %	22
Total		597		40



## Resultatrapport Troms

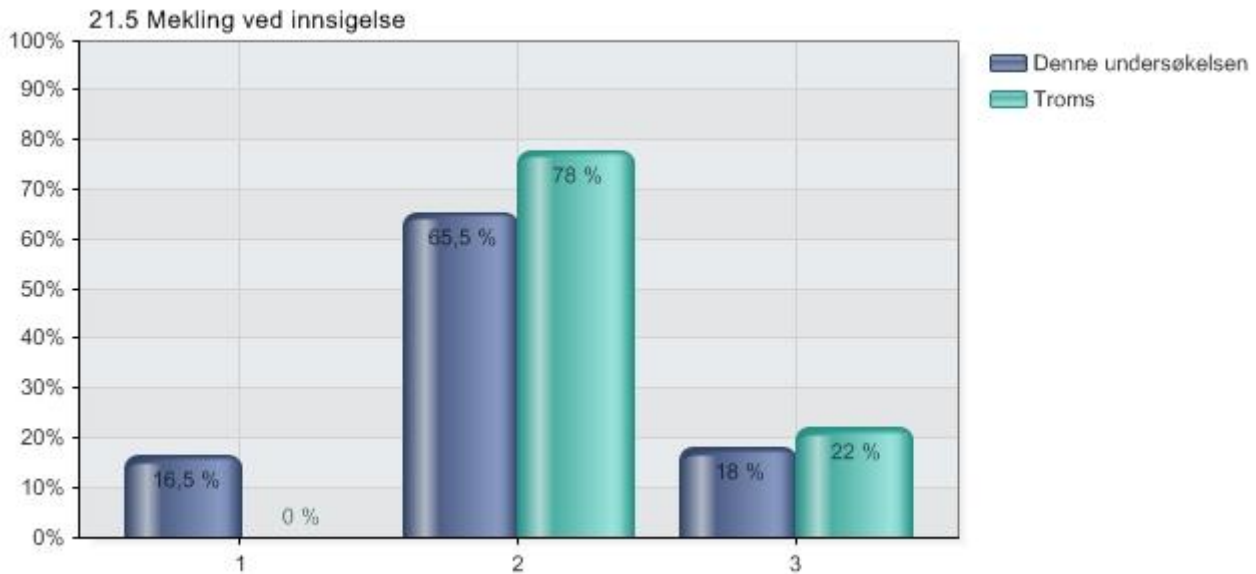
21.4 Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder? - Resultatrapportering



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Kan reduseres	27,1 %	159	27,5 %	11
2 Fortsette som nå	63,0 %	369	65,0 %	26
3 Bør styrkes	9,9 %	58	7,5 %	3
Total		586		40

## Resultatrapport Troms

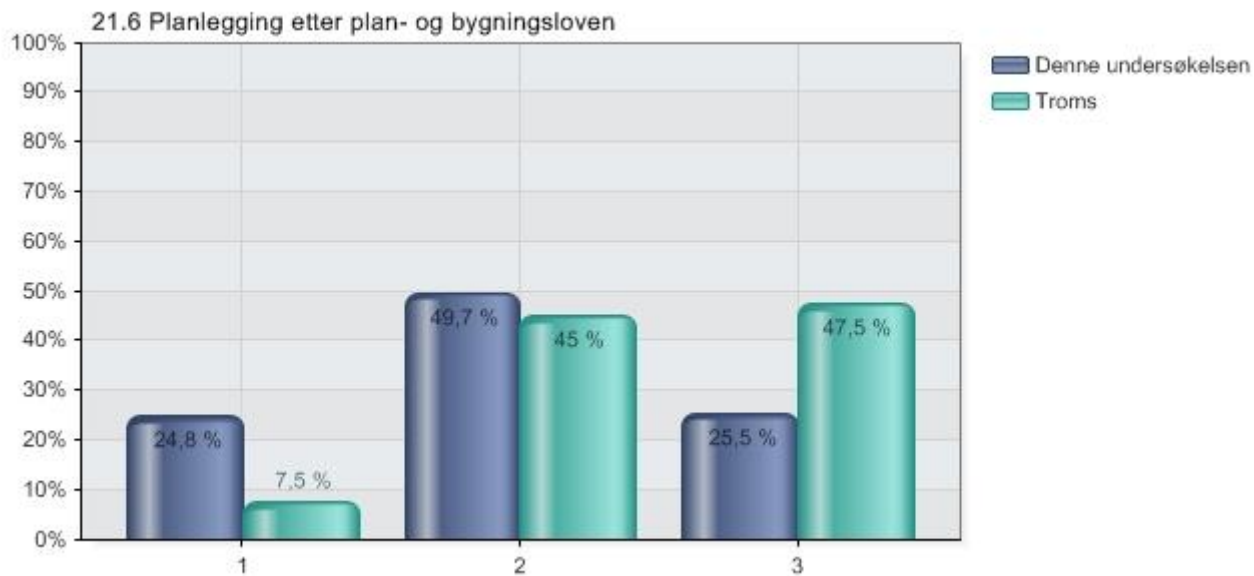
21.5 Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder? - Mekling ved innsigelse



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Kan reduseres	16,5 %	98	0,0 %	0
2 Fortsette som nå	65,5 %	390	78,0 %	32
3 Bør styrkes	18,0 %	107	22,0 %	9
Total		595		41

## Resultatrapport Troms

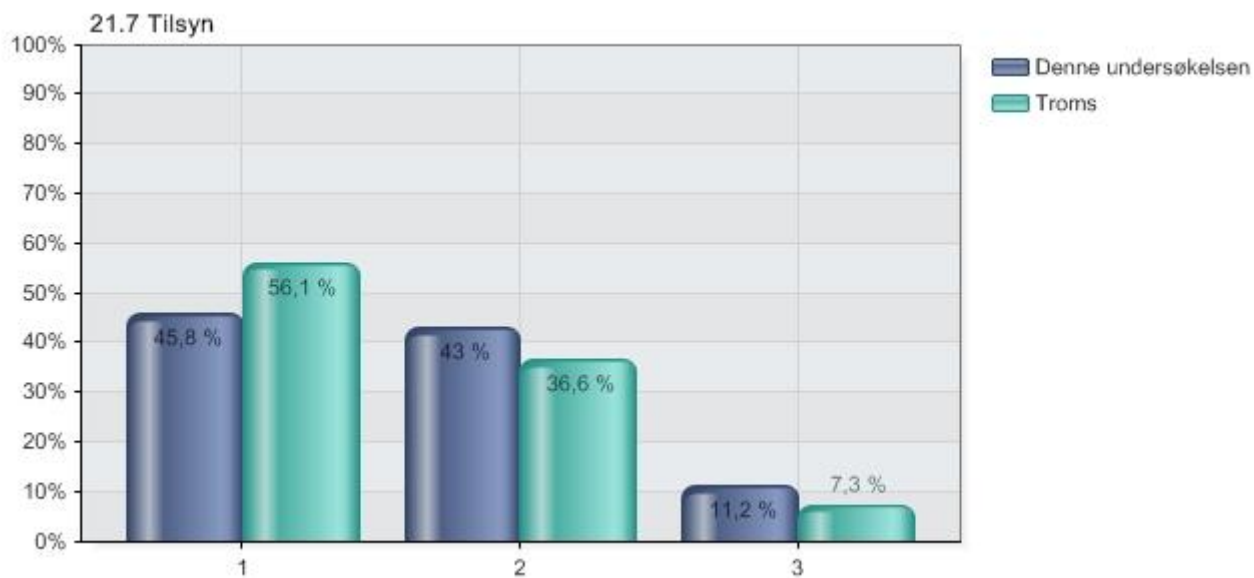
21.6 Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder? - Planlegging etter plan- og bygningsloven



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Kan reduseres	24,8 %	148	7,5 %	3
2 Fortsette som nå	49,7 %	296	45,0 %	18
3 Bør styrkes	25,5 %	152	47,5 %	19
Total		596		40

## Resultatrapport Troms

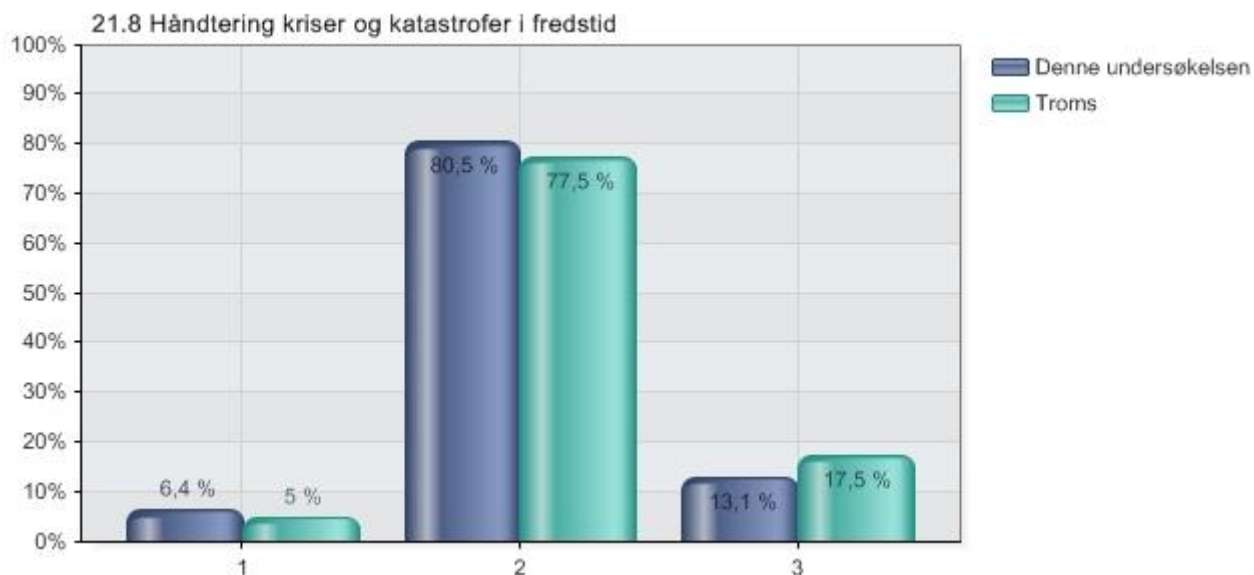
21.7 Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder? - Tilsyn



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Kan reduseres	45,8 %	275	56,1 %	23
2 Fortsette som nå	43,0 %	258	36,6 %	15
3 Bør styrkes	11,2 %	67	7,3 %	3
Total		600		41

## Resultatrapport Troms

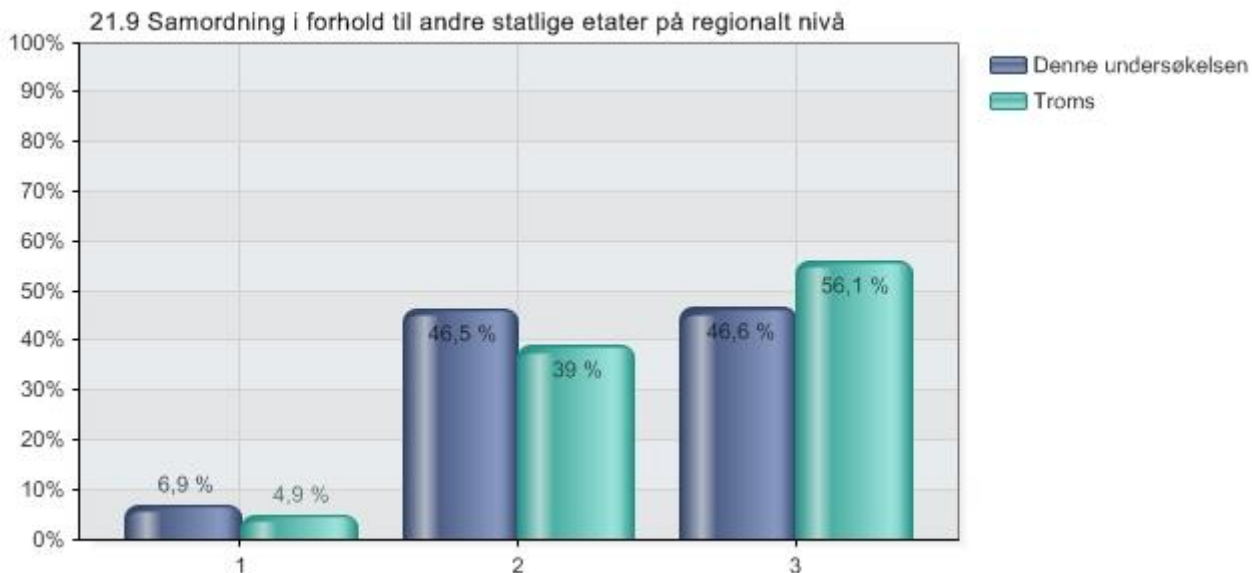
21.8 Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder? - Håndtering kriser og katastrofer i fredstid



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Kan reduseres	6,4 %	38	5,0 %	2
2 Fortsette som nå	80,5 %	478	77,5 %	31
3 Bør styrkes	13,1 %	78	17,5 %	7
Total		594		40

## Resultatrapport Troms

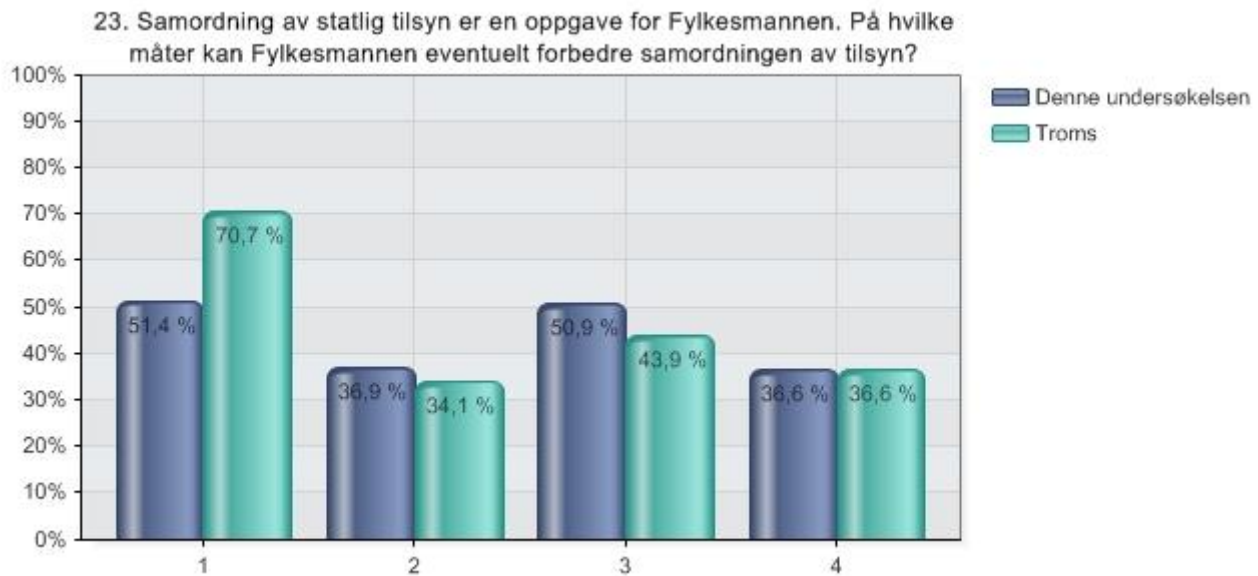
21.9 Fylkesmannen har en viktig samordningsrolle overfor kommunene. Bør Fylkesmannen redusere, opprettholde eller styrke samordningen på følgende områder? - Samordning i forhold til andre statlige etater på regionalt nivå



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Kan reduseres	6,9 %	41	4,9 %	2
2 Fortsette som nå	46,5 %	275	39,0 %	16
3 Bør styrkes	46,6 %	276	56,1 %	23
Total		592		41

## Resultatrapport Troms

23. Samordning av statlig tilsyn er en oppgave for Fylkesmannen. På hvilke måter kan Fylkesmannen eventuelt forbedre samordningen av tilsyn?



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Bedre koordinering av tidspunktene for de ulike tilsynsbesøkene	51,4 %	308	70,7 %	29
2 Flere felles tilsyn mellom fagområdene	36,9 %	221	34,1 %	14
3 Styrke veiledning i tilknytning til (før/etter) tilsynet	50,9 %	305	43,9 %	18
4 Være en pådriver overfor sentrale myndigheter i utviklingen av tilsynsmetodikk	36,6 %	219	36,6 %	15
Total		599		41

## Resultatrapport Troms

### 24. Vurder følgende påstander om Fylkesmannen:

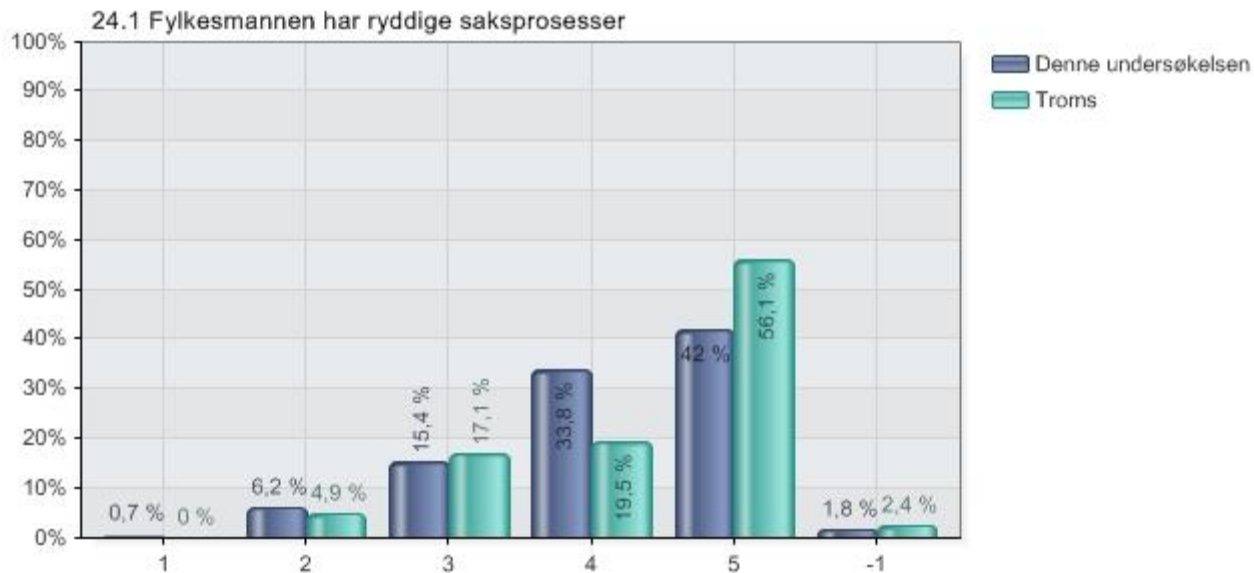


Alternativer	N
1 Fylkesmannen har ryddige saksprosesser	609
2 Fylkesmannens formidling er tydelig og klar	609
3 Fylkesmannens kommunikasjon er godt tilpasset kommunene	605
4 Fylkesmannens hjemmesider er nyttige	609
5 Det er enkelt å få tak i rette vedkommende hos Fylkesmannen	608
6 Kommunikasjonen mellom kommunen og Fylkesmannen er preget av tillit og åpenhet	608
7 De frister Fylkesmannen setter for uttalelser er tilfredsstillende	608
8 Fylkesmannen er god til selv å holde frister	607



## Resultatrapport Troms

### 24.1 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen har ryddige saksprosesser



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	0,7 %	4	0,0 %	0
2 Delvis uenig	6,2 %	38	4,9 %	2
3 Verken enig eller uenig	15,4 %	94	17,1 %	7
4 Delvis enig	33,8 %	206	19,5 %	8
5 Helt enig	42,0 %	256	56,1 %	23
-1 Vet ikke	1,8 %	11	2,4 %	1
Total		609		41

## Resultatrapport Troms

### 24.2 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannens formidling er tydelig og klar



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	1,0 %	6	0,0 %	0
2 Delvis uenig	8,7 %	53	4,9 %	2
3 Verken enig eller uenig	14,8 %	90	7,3 %	3
4 Delvis enig	39,9 %	243	43,9 %	18
5 Helt enig	35,3 %	215	43,9 %	18
-1 Vet ikke	0,3 %	2	0,0 %	0
Total		609		41

## Resultatrapport Troms

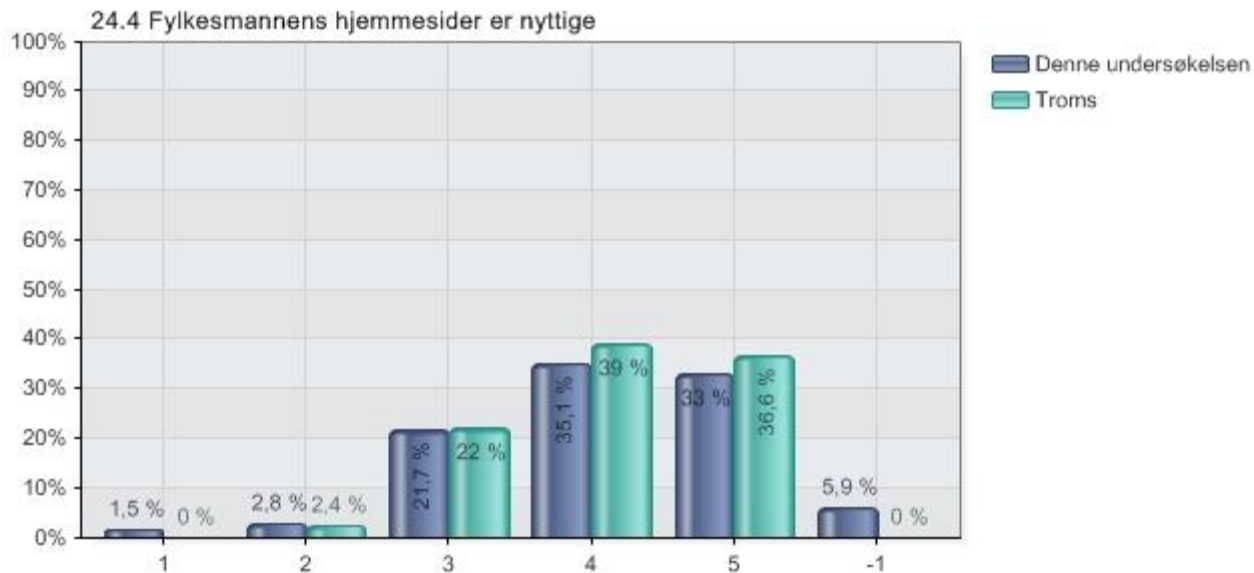
### 24.3 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannens kommunikasjon er godt tilpasset kommunene



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	1,3 %	8	0,0 %	0
2 Delvis uenig	10,6 %	64	2,4 %	1
3 Verken enig eller uenig	17,9 %	108	14,6 %	6
4 Delvis enig	42,8 %	259	39,0 %	16
5 Helt enig	26,4 %	160	41,5 %	17
-1 Vet ikke	1,0 %	6	2,4 %	1
<b>Total</b>		<b>605</b>		<b>41</b>

## Resultatrapport Troms

### 24.4 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannens hjemmesider er nyttige



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	1,5 %	9	0,0 %	0
2 Delvis uenig	2,8 %	17	2,4 %	1
3 Verken enig eller uenig	21,7 %	132	22,0 %	9
4 Delvis enig	35,1 %	214	39,0 %	16
5 Helt enig	33,0 %	201	36,6 %	15
-1 Vet ikke	5,9 %	36	0,0 %	0
Total		609		41

## Resultatrapport Troms

### 24.5 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Det er enkelt å få tak i rette vedkommende hos Fylkesmannen



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	0,7 %	4	0,0 %	0
2 Delvis uenig	6,6 %	40	2,4 %	1
3 Verken enig eller uenig	16,0 %	97	12,2 %	5
4 Delvis enig	39,3 %	239	46,3 %	19
5 Helt enig	35,5 %	216	36,6 %	15
-1 Vet ikke	2,0 %	12	2,4 %	1
Total		608		41

## Resultatrapport Troms

### 24.6 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Kommunikasjonen mellom kommunen og Fylkesmannen er preget av tillit og åpenhet



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	1,0 %	6	0,0 %	0
2 Delvis uenig	6,6 %	40	7,3 %	3
3 Verken enig eller uenig	10,0 %	61	7,3 %	3
4 Delvis enig	28,1 %	171	14,6 %	6
5 Helt enig	53,9 %	328	70,7 %	29
-1 Vet ikke	0,3 %	2	0,0 %	0
Total		608		41

## Resultatrapport Troms

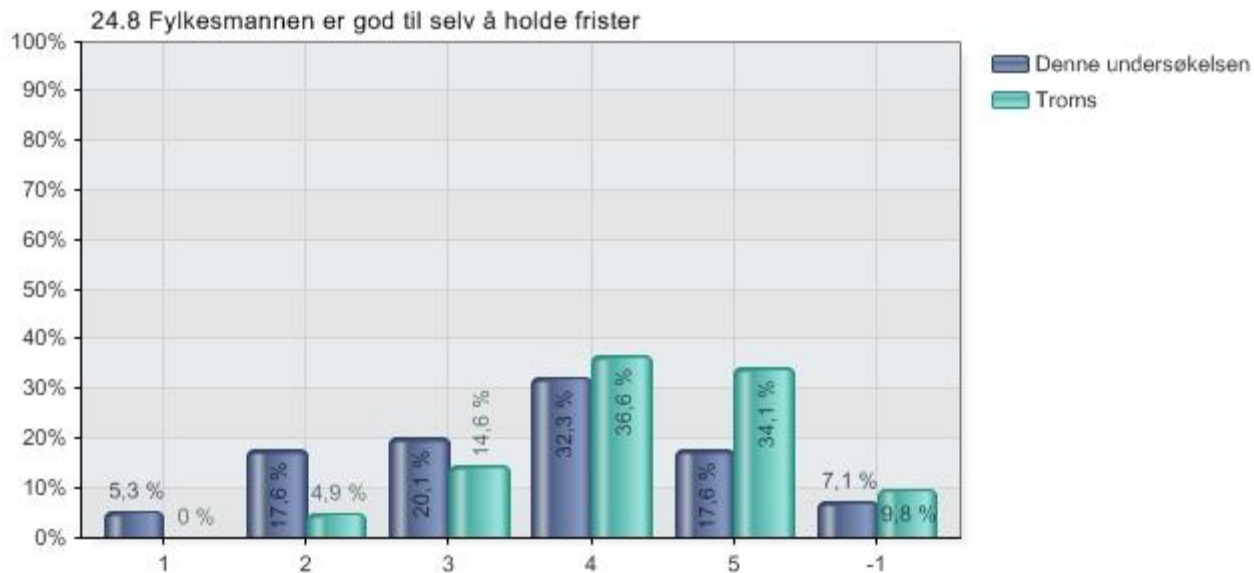
### 24.7 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - De frister Fylkesmannen setter for uttalelser er tilfredsstillende



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	1,2 %	7	0,0 %	0
2 Delvis uenig	13,7 %	83	12,2 %	5
3 Verken enig eller uenig	15,6 %	95	12,2 %	5
4 Delvis enig	41,8 %	254	56,1 %	23
5 Helt enig	24,5 %	149	17,1 %	7
-1 Vet ikke	3,3 %	20	2,4 %	1
Total		608		41

## Resultatrapport Troms

### 24.8 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen er god til selv å holde frister



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	5,3 %	32	0,0 %	0
2 Delvis uenig	17,6 %	107	4,9 %	2
3 Verken enig eller uenig	20,1 %	122	14,6 %	6
4 Delvis enig	32,3 %	196	36,6 %	15
5 Helt enig	17,6 %	107	34,1 %	14
-1 Vet ikke	7,1 %	43	9,8 %	4
Total		607		41



## Resultatrapport Troms

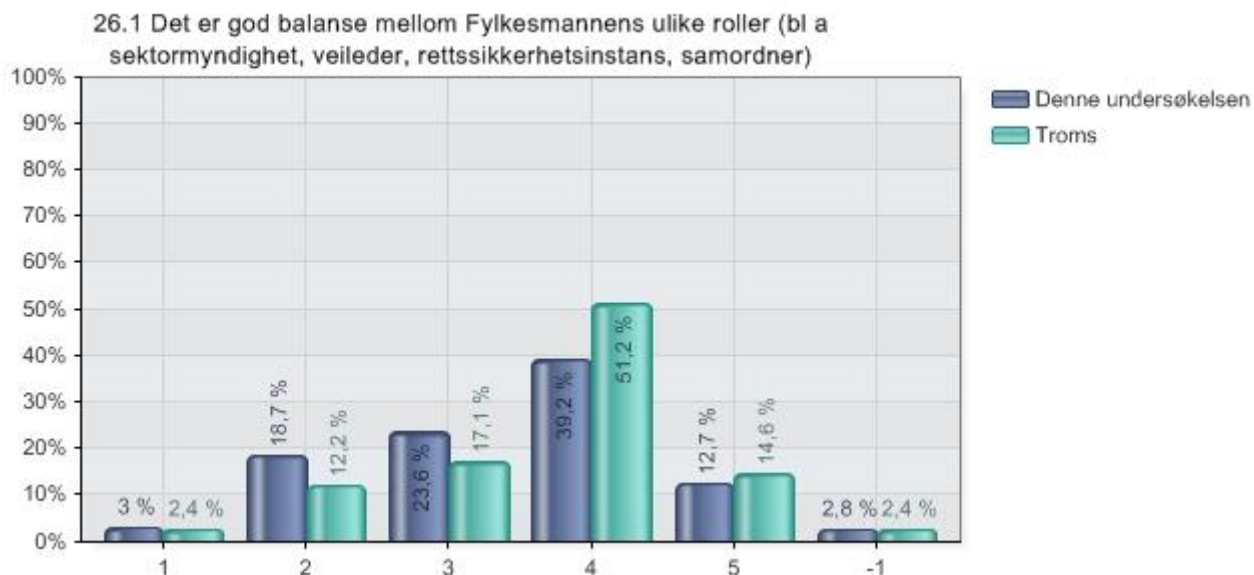
### 26. Vurder følgende påstander om Fylkesmannen:



Alternativer	N
1 Det er god balanse mellom Fylkesmannens ulike roller (bl a sektormyndighet, veileder, rettssikkerhetsinstans, samordner)	605
2 Det er tilstrekkelig kontakt mellom Fylkesmannen og kommunen	608
3 Styringssignalene Fylkesmannen gir er sjelden sprikende	607
4 Fylkesmannen er god til å samordne mellom egne fagområder	606
5 Fylkesmannen gjør en god jobb med samordning ift andre regionale statsetater	606
6 Råd og veiledning fra Fylkesmannen er nyttig for kommunen	606
7 Fylkesmannen er en viktig medspiller i utviklingsoppgaver i min kommune	606
8 Fylkesmannen har en god prosess for fordeling av skjønnsmidler	606
9 Tildeling av skjønnsmidler er viktig for arbeidet med omstilling og fornying i min kommune	608
10 Fylkesmannen løser sine rettssikkerhetsoppgaver på en god måte	605
11 Fylkesmannens avgjørelser i klagesaker er i stor grad retningsgivende for kommunens senere avgjørelser	607

## Resultatrapport Troms

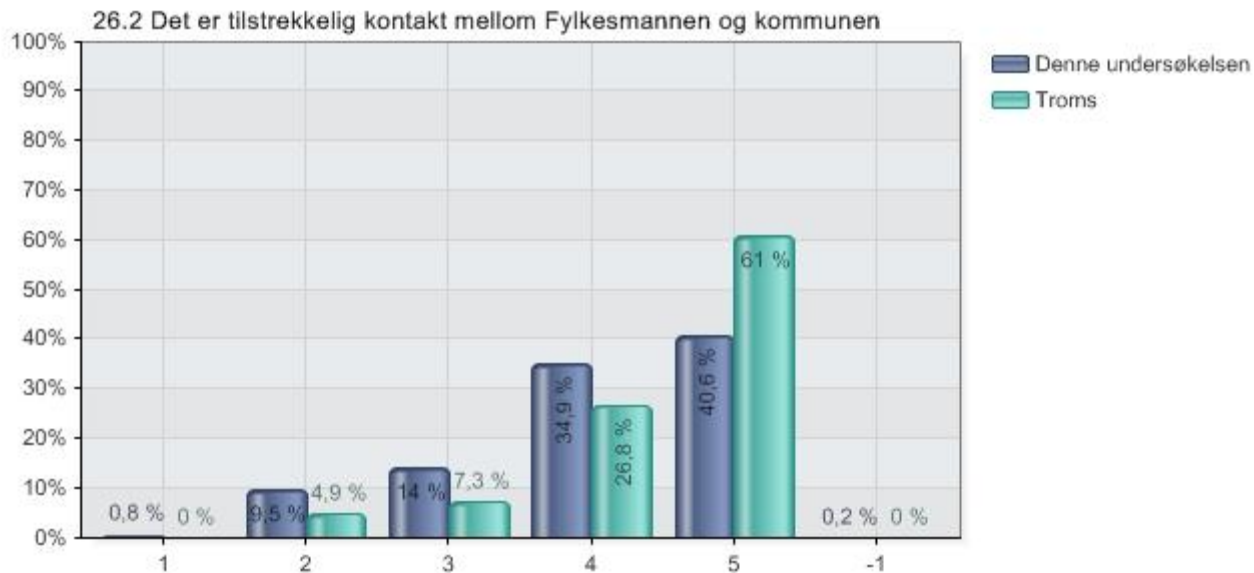
26.1 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Det er god balanse mellom Fylkesmannens ulike roller (bl a sektormyndighet, veileder, rettssikkerhetsinstans, samordner)



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	3,0 %	18	2,4 %	1
2 Delvis uenig	18,7 %	113	12,2 %	5
3 Verken enig eller uenig	23,6 %	143	17,1 %	7
4 Delvis enig	39,2 %	237	51,2 %	21
5 Helt enig	12,7 %	77	14,6 %	6
-1 Vet ikke	2,8 %	17	2,4 %	1
Total		605		41

## Resultatrapport Troms

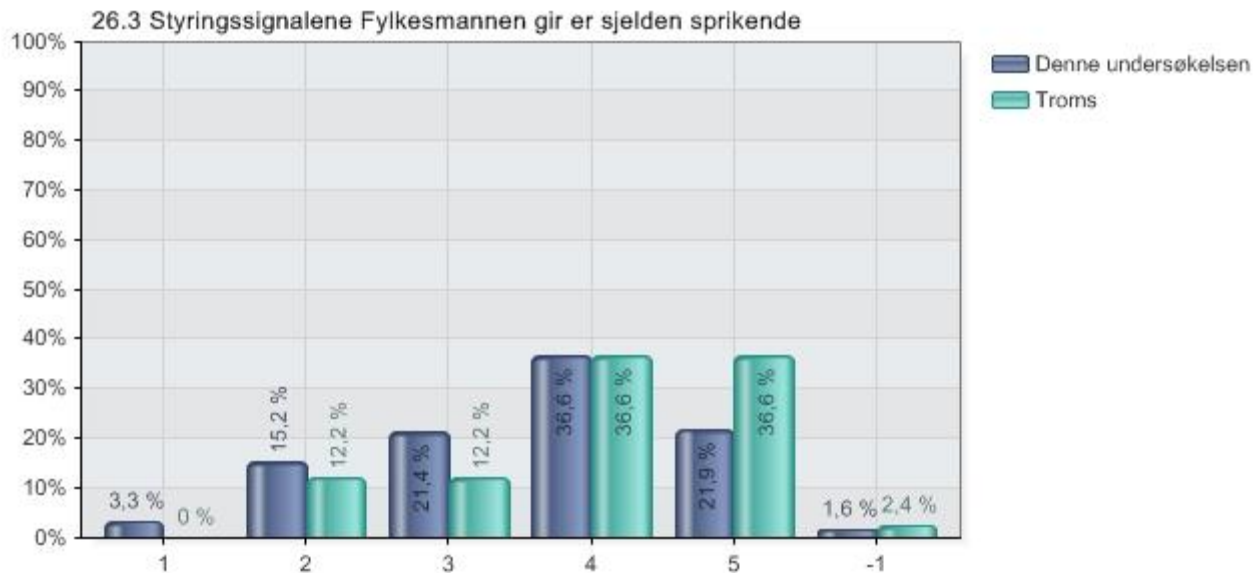
### 26.2 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Det er tilstrekkelig kontakt mellom Fylkesmannen og kommunen



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	0,8 %	5	0,0 %	0
2 Delvis uenig	9,5 %	58	4,9 %	2
3 Verken enig eller uenig	14,0 %	85	7,3 %	3
4 Delvis enig	34,9 %	212	26,8 %	11
5 Helt enig	40,6 %	247	61,0 %	25
-1 Vet ikke	0,2 %	1	0,0 %	0
Total		608		41

## Resultatrapport Troms

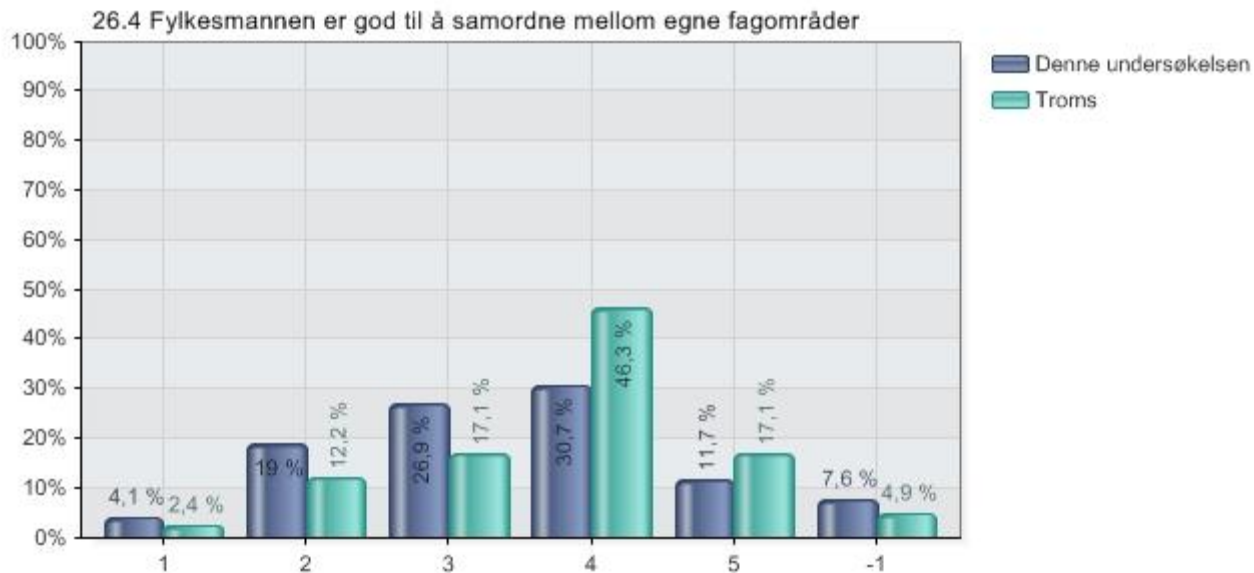
### 26.3 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Styringssignalene Fylkesmannen gir er sjelden sprikende



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	3,3 %	20	0,0 %	0
2 Delvis uenig	15,2 %	92	12,2 %	5
3 Verken enig eller uenig	21,4 %	130	12,2 %	5
4 Delvis enig	36,6 %	222	36,6 %	15
5 Helt enig	21,9 %	133	36,6 %	15
-1 Vet ikke	1,6 %	10	2,4 %	1
<b>Total</b>		<b>607</b>		<b>41</b>

## Resultatrapport Troms

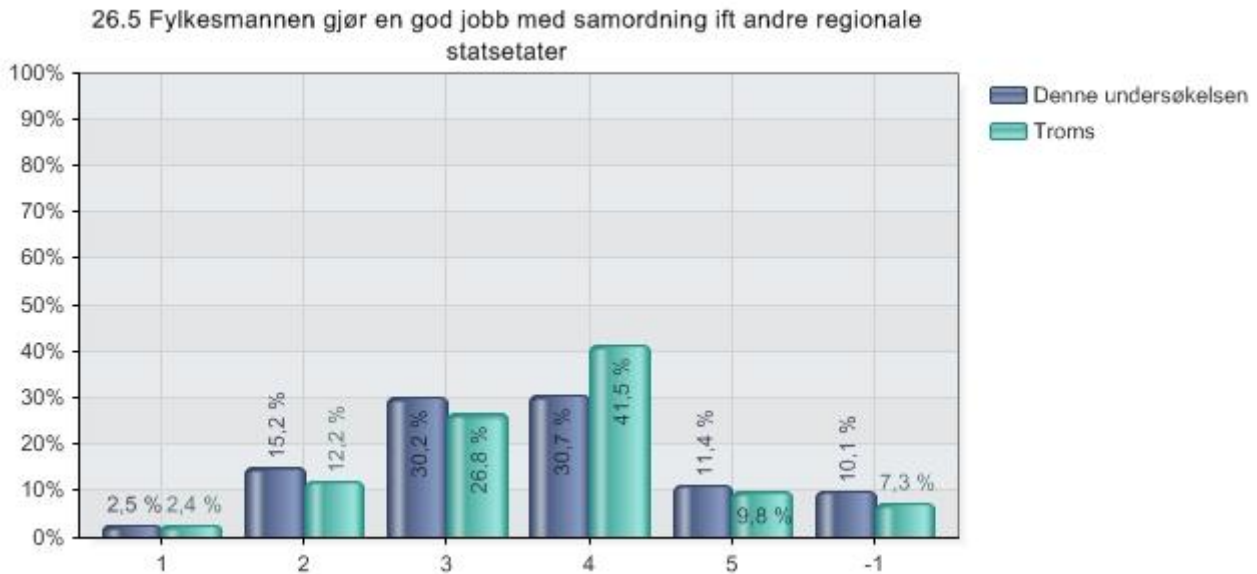
### 26.4 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen er god til å samordne mellom egne fagområder



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	4,1 %	25	2,4 %	1
2 Delvis uenig	19,0 %	115	12,2 %	5
3 Verken enig eller uenig	26,9 %	163	17,1 %	7
4 Delvis enig	30,7 %	186	46,3 %	19
5 Helt enig	11,7 %	71	17,1 %	7
-1 Vet ikke	7,6 %	46	4,9 %	2
Total		606		41

## Resultatrapport Troms

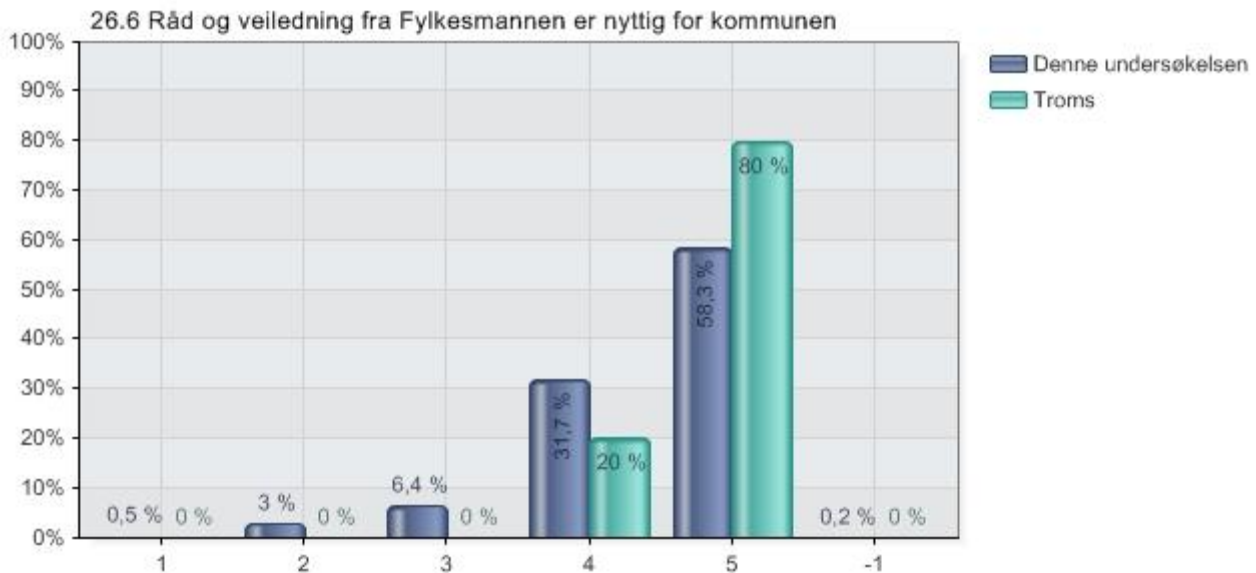
### 26.5 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen gjør en god jobb med samordning ift andre regionale statsetater



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	2,5 %	15	2,4 %	1
2 Delvis uenig	15,2 %	92	12,2 %	5
3 Verken enig eller uenig	30,2 %	183	26,8 %	11
4 Delvis enig	30,7 %	186	41,5 %	17
5 Helt enig	11,4 %	69	9,8 %	4
-1 Vet ikke	10,1 %	61	7,3 %	3
Total		606		41

## Resultatrapport Troms

### 26.6 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Råd og veiledning fra Fylkesmannen er nyttig for kommunen



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	0,5 %	3	0,0 %	0
2 Delvis uenig	3,0 %	18	0,0 %	0
3 Verken enig eller uenig	6,4 %	39	0,0 %	0
4 Delvis enig	31,7 %	192	20,0 %	8
5 Helt enig	58,3 %	353	80,0 %	32
-1 Vet ikke	0,2 %	1	0,0 %	0
<b>Total</b>		<b>606</b>		<b>40</b>

## Resultatrapport Troms

### 26.7 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen er en viktig medspiller i utviklingsoppgaver i min kommune



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	5,3 %	32	4,9 %	2
2 Delvis uenig	12,5 %	76	4,9 %	2
3 Verken enig eller uenig	19,8 %	120	14,6 %	6
4 Delvis enig	35,6 %	216	46,3 %	19
5 Helt enig	25,7 %	156	29,3 %	12
-1 Vet ikke	1,0 %	6	0,0 %	0
Total		606		41



## Resultatrapport Troms

### 26.8 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen har en god prosess for fordeling av skjønnsmidler



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	5,4 %	33	0,0 %	0
2 Delvis uenig	11,6 %	70	9,8 %	4
3 Verken enig eller uenig	24,8 %	150	24,4 %	10
4 Delvis enig	28,9 %	175	24,4 %	10
5 Helt enig	22,3 %	135	36,6 %	15
-1 Vet ikke	7,1 %	43	4,9 %	2
Total		606		41

## Resultatrapport Troms

### 26.9 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Tildeling av skjønnsmidler er viktig for arbeidet med omstilling og fornying i min kommune



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	4,8 %	29	0,0 %	0
2 Delvis uenig	7,6 %	46	2,4 %	1
3 Verken enig eller uenig	12,2 %	74	7,3 %	3
4 Delvis enig	22,5 %	137	19,5 %	8
5 Helt enig	51,6 %	314	65,9 %	27
-1 Vet ikke	1,3 %	8	4,9 %	2
Total		608		41

## Resultatrapport Troms

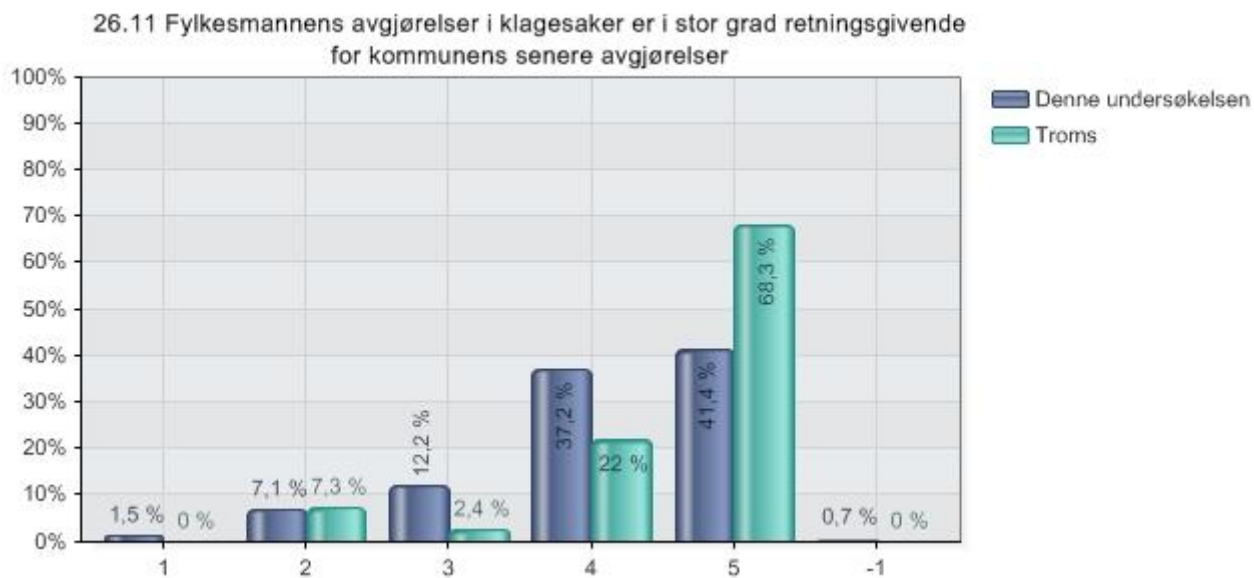
### 26.10 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen løser sine rettssikkerhetsoppgaver på en god måte



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	0,2 %	1	0,0 %	0
2 Delvis uenig	2,3 %	14	0,0 %	0
3 Verken enig eller uenig	15,7 %	95	2,4 %	1
4 Delvis enig	33,2 %	201	14,6 %	6
5 Helt enig	42,8 %	259	78,0 %	32
-1 Vet ikke	5,8 %	35	4,9 %	2
Total		605		41

## Resultatrapport Troms

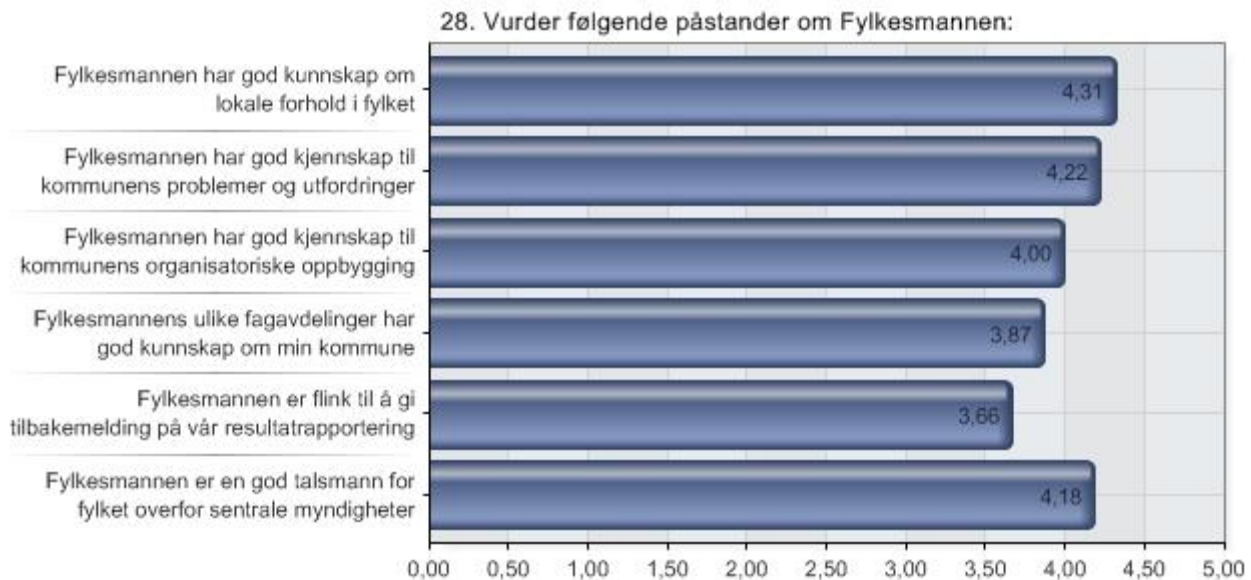
### 26.11 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannens avgjørelser i klagesaker er i stor grad retningsgivende for kommunens senere avgjørelser



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	1,5 %	9	0,0 %	0
2 Delvis uenig	7,1 %	43	7,3 %	3
3 Verken enig eller uenig	12,2 %	74	2,4 %	1
4 Delvis enig	37,2 %	226	22,0 %	9
5 Helt enig	41,4 %	251	68,3 %	28
-1 Vet ikke	0,7 %	4	0,0 %	0
Total		607		41

## Resultatrapport Troms

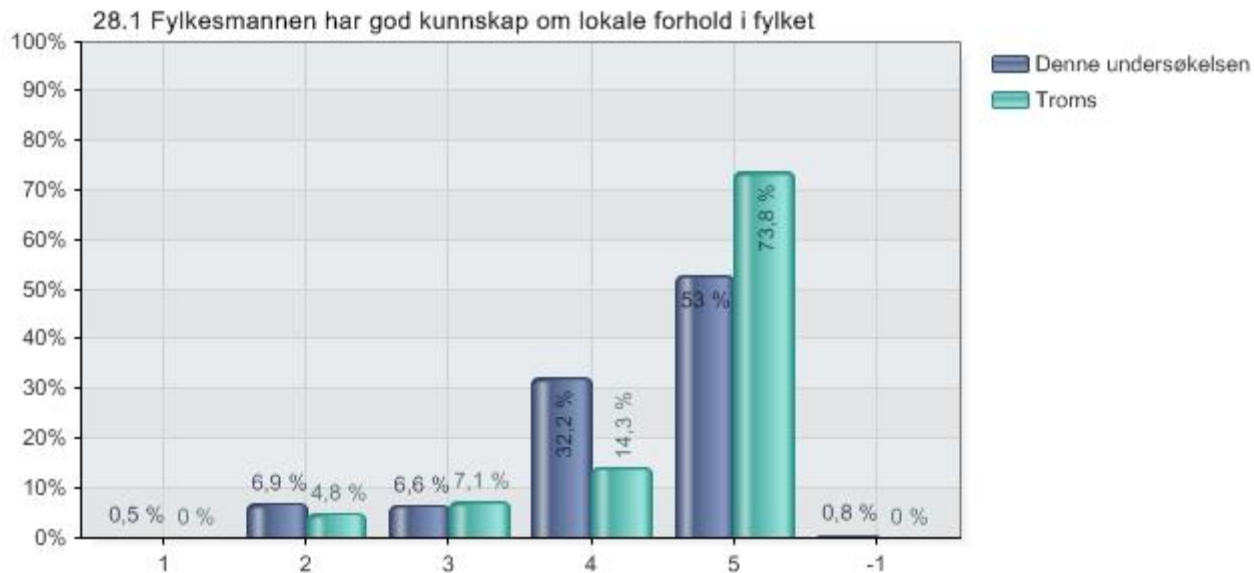
### 28. Vurder følgende påstander om Fylkesmannen:



Alternativer	N
1 Fylkesmannen har god kunnskap om lokale forhold i fylket	609
2 Fylkesmannen har god kjennskap til kommunens problemer og utfordringer	609
3 Fylkesmannen har god kjennskap til kommunens organisatoriske oppbygging	608
4 Fylkesmannens ulike fagavdelinger har god kunnskap om min kommune	608
5 Fylkesmannen er flink til å gi tilbakemelding på vår resultatrapportering	607
6 Fylkesmannen er en god talsmann for fylket overfor sentrale myndigheter	609

## Resultatrapport Troms

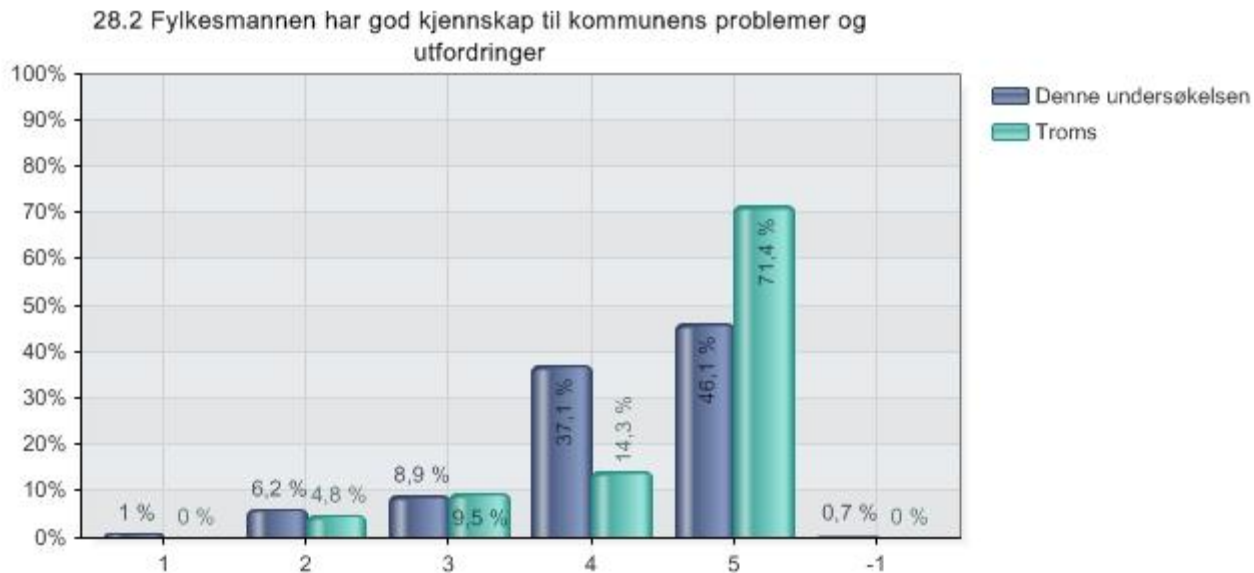
### 28.1 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen har god kunnskap om lokale forhold i fylket



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	0,5 %	3	0,0 %	0
2 Delvis uenig	6,9 %	42	4,8 %	2
3 Verken enig eller uenig	6,6 %	40	7,1 %	3
4 Delvis enig	32,2 %	196	14,3 %	6
5 Helt enig	53,0 %	323	73,8 %	31
-1 Vet ikke	0,8 %	5	0,0 %	0
Total		609		42

## Resultatrapport Troms

### 28.2 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen har god kjennskap til kommunens problemer og utfordringer



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	1,0 %	6	0,0 %	0
2 Delvis uenig	6,2 %	38	4,8 %	2
3 Verken enig eller uenig	8,9 %	54	9,5 %	4
4 Delvis enig	37,1 %	226	14,3 %	6
5 Helt enig	46,1 %	281	71,4 %	30
-1 Vet ikke	0,7 %	4	0,0 %	0
Total		609		42

## Resultatrapport Troms

### 28.3 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen har god kjennskap til kommunens organisatoriske oppbygging



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	0,3 %	2	0,0 %	0
2 Delvis uenig	7,1 %	43	0,0 %	0
3 Verken enig eller uenig	16,6 %	101	9,5 %	4
4 Delvis enig	38,5 %	234	35,7 %	15
5 Helt enig	31,4 %	191	45,2 %	19
-1 Vet ikke	6,1 %	37	9,5 %	4
Total		608		42



## Resultatrapport Troms

### 28.4 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannens ulike fagavdelinger har god kunnskap om min kommune



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	0,8 %	5	0,0 %	0
2 Delvis uenig	8,4 %	51	7,1 %	3
3 Verken enig eller uenig	18,9 %	115	7,1 %	3
4 Delvis enig	42,3 %	257	45,2 %	19
5 Helt enig	25,8 %	157	35,7 %	15
-1 Vet ikke	3,8 %	23	4,8 %	2
Total		608		42

## Resultatrapport Troms

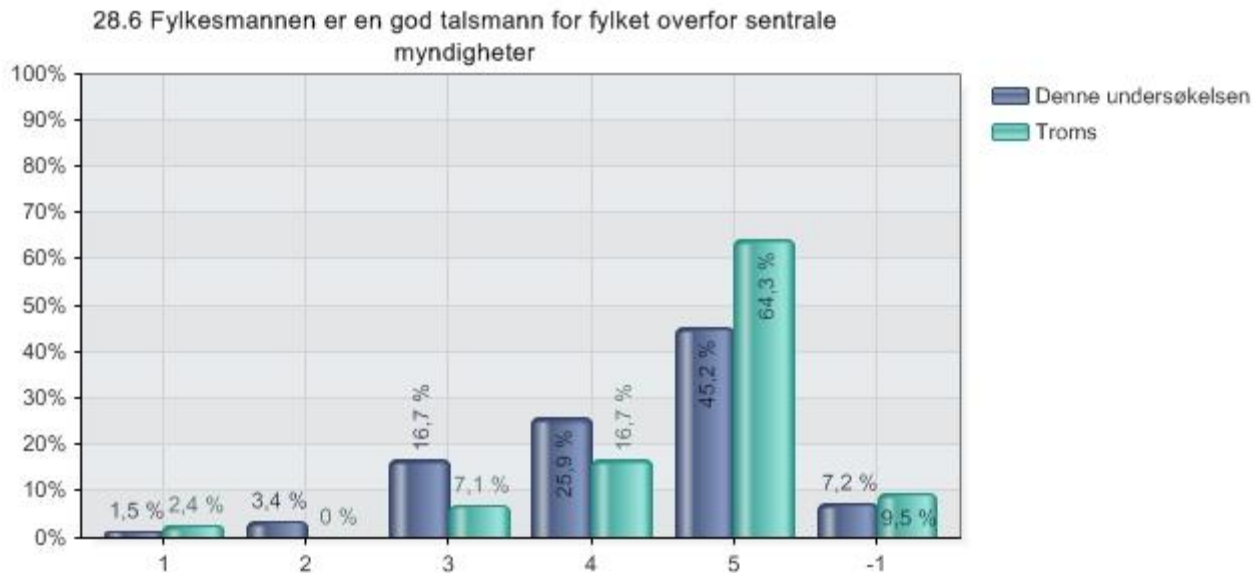
### 28.5 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen er flink til å gi tilbakemelding på vår resultatrapportering



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	1,5 %	9	0,0 %	0
2 Delvis uenig	9,1 %	55	4,8 %	2
3 Verken enig eller uenig	28,0 %	170	21,4 %	9
4 Delvis enig	34,6 %	210	38,1 %	16
5 Helt enig	19,1 %	116	28,6 %	12
-1 Vet ikke	7,7 %	47	7,1 %	3
Total		607		42

## Resultatrapport Troms

### 28.6 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen er en god talsmann for fylket overfor sentrale myndigheter



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	1,5 %	9	2,4 %	1
2 Delvis uenig	3,4 %	21	0,0 %	0
3 Verken enig eller uenig	16,7 %	102	7,1 %	3
4 Delvis enig	25,9 %	158	16,7 %	7
5 Helt enig	45,2 %	275	64,3 %	27
-1 Vet ikke	7,2 %	44	9,5 %	4
Total		609		42

## Resultatrapport Troms

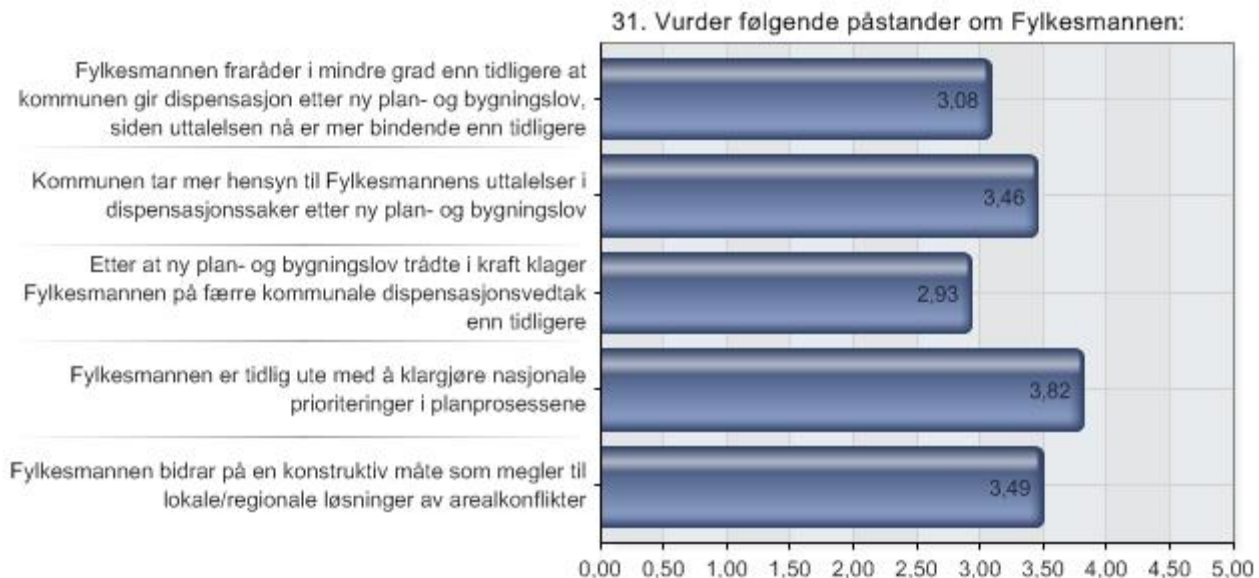
30. Du er helt eller delvis uenig i påstanden om at Fylkesmannens ulike fagavdelinger har god kunnskap om din kommune. Hvilke fagområder skiller seg negativt ut?



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Plansaker etter plan- og bygningsloven	66,7 %	36	66,7 %	2
2 Byggesaker	46,3 %	25	66,7 %	2
3 Landbruk	20,4 %	11	33,3 %	1
4 Miljøvern	51,9 %	28	33,3 %	1
5 Samfunnssikkerhet og beredskap	3,7 %	2	0,0 %	0
6 Barne- og familiesaker	9,3 %	5	33,3 %	1
7 Kommunal jus	3,7 %	2	0,0 %	0
8 Kommunal økonomi	11,1 %	6	0,0 %	0
9 Helse	20,4 %	11	0,0 %	0
10 Sosial	3,7 %	2	0,0 %	0
11 Utdanning	24,1 %	13	0,0 %	0
Total		54		3

## Resultatrapport Troms

### 31. Vurder følgende påstander om Fylkesmannen:

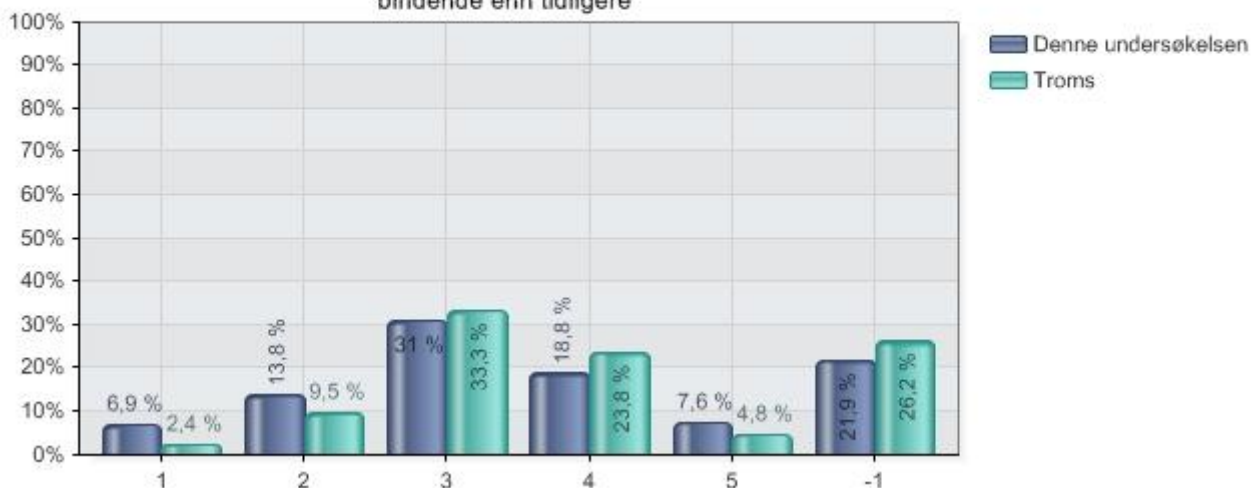


Alternativer	N
1 Fylkesmannen fraråder i mindre grad enn tidligere at kommunen gir dispensasjon etter ny plan- og bygningslov, siden uttalelsen nå er mer bindende enn tidligere	607
2 Kommunen tar mer hensyn til Fylkesmannens uttalelser i dispensasjonssaker etter ny plan- og bygningslov	608
3 Etter at ny plan- og bygningslov trådte i kraft klager Fylkesmannen på færre kommunale dispensasjonsvedtak enn tidligere	606
4 Fylkesmannen er tidlig ute med å klargjøre nasjonale prioriteringer i planprosessene	607
5 Fylkesmannen bidrar på en konstruktiv måte som megler til lokale/regionale løsninger av arealkonflikter	608

## Resultatrapport Troms

31.1 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen fraråder i mindre grad enn tidligere at kommunen gir dispensasjon etter ny plan- og bygningslov, siden uttalelsen nå er mer bindende enn tidligere

31.1 Fylkesmannen fraråder i mindre grad enn tidligere at kommunen gir dispensasjon etter ny plan- og bygningslov, siden uttalelsen nå er mer bindende enn tidligere



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	6,9 %	42	2,4 %	1
2 Delvis uenig	13,8 %	84	9,5 %	4
3 Verken enig eller uenig	31,0 %	188	33,3 %	14
4 Delvis enig	18,8 %	114	23,8 %	10
5 Helt enig	7,6 %	46	4,8 %	2
-1 Vet ikke	21,9 %	133	26,2 %	11
Total		607		42

## Resultatrapport Troms

### 31.2 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Kommunen tar mer hensyn til Fylkesmannens uttalelser i dispensasjonssaker etter ny plan- og bygningslov



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	2,6 %	16	0,0 %	0
2 Delvis uenig	9,7 %	59	7,1 %	3
3 Verken enig eller uenig	33,4 %	203	21,4 %	9
4 Delvis enig	31,4 %	191	33,3 %	14
5 Helt enig	12,2 %	74	19,0 %	8
-1 Vet ikke	10,7 %	65	19,0 %	8
Total		608		42

## Resultatrapport Troms

### 31.3 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Etter at ny plan- og bygningslov trådte i kraft klager Fylkesmannen på færre kommunale dispensasjonsvedtak enn tidligere



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	5,8 %	35	4,8 %	2
2 Delvis uenig	11,4 %	69	2,4 %	1
3 Verken enig eller uenig	35,1 %	213	47,6 %	20
4 Delvis enig	13,4 %	81	7,1 %	3
5 Helt enig	2,5 %	15	2,4 %	1
-1 Vet ikke	31,8 %	193	35,7 %	15
Total		606		42



## Resultatrapport Troms

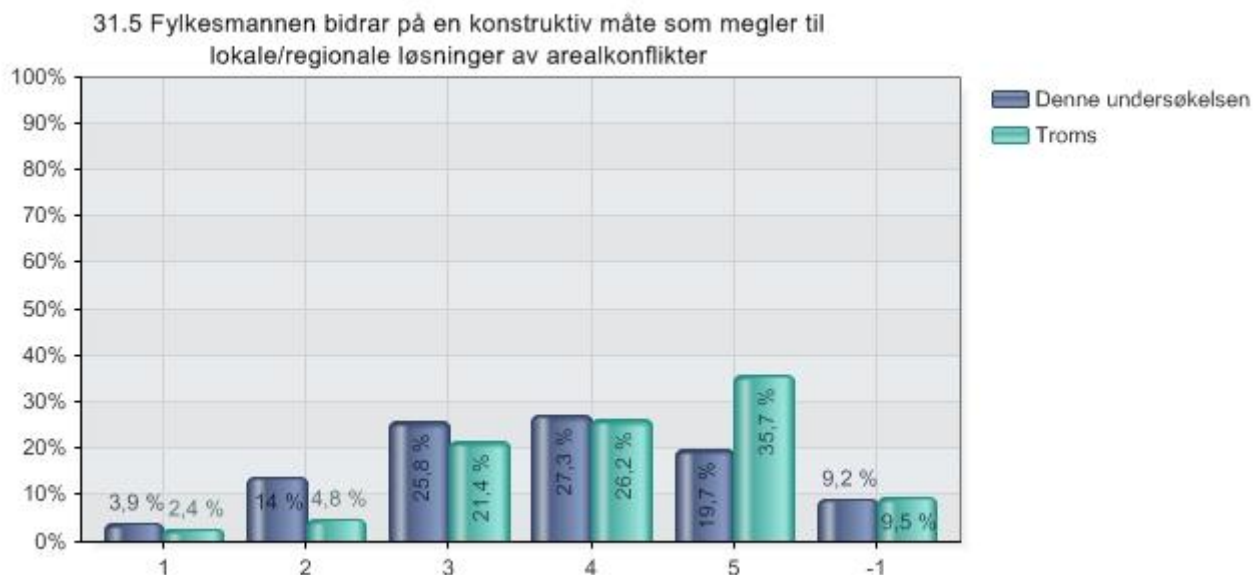
### 31.4 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen er tidlig ute med å klargjøre nasjonale prioriteringer i planprosessene



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	0,8 %	5	0,0 %	0
2 Delvis uenig	6,6 %	40	2,4 %	1
3 Verken enig eller uenig	23,2 %	141	19,0 %	8
4 Delvis enig	37,9 %	230	40,5 %	17
5 Helt enig	22,2 %	135	28,6 %	12
-1 Vet ikke	9,2 %	56	9,5 %	4
Total		607		42

## Resultatrapport Troms

### 31.5 Vurder følgende påstander om Fylkesmannen: - Fylkesmannen bidrar på en konstruktiv måte som megler til lokale/regionale løsninger av arealkonflikter

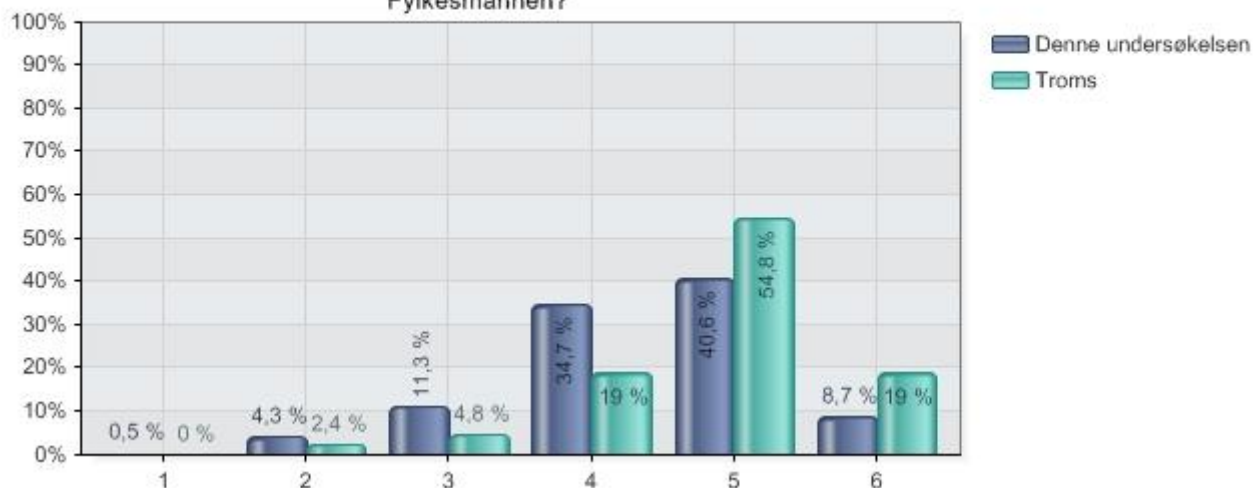


Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 Helt uenig	3,9 %	24	2,4 %	1
2 Delvis uenig	14,0 %	85	4,8 %	2
3 Verken enig eller uenig	25,8 %	157	21,4 %	9
4 Delvis enig	27,3 %	166	26,2 %	11
5 Helt enig	19,7 %	120	35,7 %	15
-1 Vet ikke	9,2 %	56	9,5 %	4
Total		608		42

## Resultatrapport Troms

33. Nå har vi vært gjennom ulike sider ved Fylkesmannens roller og oppgaveløsning. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du alt i alt med Fylkesmannen?

33. Nå har vi vært gjennom ulike sider ved Fylkesmannens roller og oppgaveløsning. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du alt i alt med Fylkesmannen?



Alternativer	Denne undersøkelsen		Troms	
	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi
1 1 Svært misfornøyd	0,5 %	3	0,0 %	0
2 2	4,3 %	26	2,4 %	1
3 3	11,3 %	69	4,8 %	2
4 4	34,7 %	212	19,0 %	8
5 5	40,6 %	248	54,8 %	23
6 6 Svært fornøyd	8,7 %	53	19,0 %	8
Total		611		42

## Resultatrapport Troms