

INNBYGGERUNDERSØKELSEN 2019

I denne undersøkelsen ber vi deg vurdere hvordan det er å bo i kommunen din, og å motta tjenester levert av kommunen, fylket og av staten. Noen spørsmål kan oppleves som lite relevante og være vanskelige å svare på. Forsøk å svare på så mange spørsmål du kan: Har du erfaring fra de områdene som berøres, svar med utgangspunkt i erfaringene dine. Har du ingen erfaring, svar ut fra hva du har sett, hørt eller lest.

Å BO I NORGE

Først ber vi deg vurdere hvordan det er å bo i Norge. Tenk ut over kommunen din, og på de muligheter og begrensninger du har som innbygger i Norge. Svar på så mange spørsmål du kan. Har du ingen erfaring, tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

1 Hvordan er mulighetene til..

Sett ett kryss på hver linje.	Svært dårlige						Svært gode		Vet ikke/ Har ingen mening
	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3		
.. å få høyere utdanning på høyskole/universitet/fagskole?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
.. å finne arbeid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2 Hvor trygg eller utrygg er du på at det offentlige gir deg den hjelpen du trenger ved...

Sett ett kryss på hver linje.	Svært utrygg						Svært trygg		Vet ikke/ Har ingen mening
	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3		
.. arbeidsledighet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
.. sykdom eller skade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
.. uførhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
.. alderdom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3 Hvor godt eller dårlig mener du følgende forhold er i Norge?

Sett ett kryss på hver linje.	Svært dårlig						Svært godt		Vet ikke/ Har ingen mening
	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3		
Standarden på riksveier og europaveier, som E6, E18, o.l.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4 Hvor godt eller dårlig mener du myndighetene ivaretar følgende område?

Sett ett kryss på hver linje.	Svært dårlig						Svært godt		Vet ikke/ Har ingen mening
	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3		
Internetsikkerheten, at opplysninger ikke misbrukes/kommer på avveie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5 Hvor gode eller dårlige mener du myndighetene er til det følgende?

Sett ett kryss på hver linje.	Svært dårlige	-2	-1	0	+1	+2	Svært gode	Vet ikke/ Har ingen mening
	-3						+3	
Redusere risikoen for (forebygge) store ulykker og katastrofer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Håndtere store ulykker og katastrofer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 Hvor godt eller dårlig mener du at myndighetene ivaretar de følgende oppgavene?

Sett ett kryss på hver linje.	Svært dårlig	-2	-1	0	+1	+2	Svært godt	Vet ikke/ Har ingen mening
	-3						+3	
Sikre forbrukernes rettigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikre personvernet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikre strømforsyningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikre trygge og gode medisiner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legge til rette for integrering av innvandrere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sørge for likestilling mellom kvinner og menn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gi alle mulighet til å delta i arbeidslivet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redusere kriminalitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ivareta tryggheten i ditt nærområde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 I hvilken grad mener du at ulike former for korrupsjon, slik som bestikkelser/ "smøring" og favorisering av familie og venner, skjer i norsk offentlig sektor?

Sett ett kryss på hver linje.	Svært mye korrupsjon	-2	-1	0	+1	+2	Svært lite korrupsjon	Vet ikke/ Har ingen mening
	-3						+3	
I staten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I kommunen din	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det offentlige (statlige, fylkeskommunale og kommunale tjenester og myndighetsorganer) når det gjelder følgende?

Sett ett kryss på hver linje.	Svært misfornøyd	-2	-1	0	+1	+2	Svært fornøyd	Vet ikke/ Har ingen mening
	-3						+3	
Innloggingsløsninger for å utføre oppgaver på nett	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, fyller ut og sender søknader/skjemaer e.l.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



I neste spørsmål ønsker vi at du vurderer noen av de statlige publikumstjenestene på nett. Har du ikke erfaring med dem, svar ut fra hva du har sett, hørt eller lest.

9 Hvor gode eller dårlige mener du de følgende nettstedene er?

Sett ett kryss på hver linje.	Svært dårlig -3	-2	-1	0	+1	+2	Svært godt +3	Vet ikke/ Har ingen mening
Skatteetaten.no	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altinn.no	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helsenorge.no	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lanekassen.no	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nav.no	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vegvesen.no	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Norge som et land å bo og leve i?

Merk: Sett ett kryss

Svært misfornøyd -3	-2	-1	0	+1	+2	Svært fornøyd +3	Vet ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 Hvor godt eller dårlig oppfyller Norge dine forventninger til et land å bo og leve i?

Merk: Sett ett kryss

Svært dårlig -3	-2	-1	0	+1	+2	Svært godt +3	Vet ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 Forestill deg et perfekt land. Hvor nær et slikt ideal synes du Norge er?

Merk: Sett ett kryss

Langt fra idealet -3	-2	-1	0	+1	+2	Svært nær idealet +3	Vet ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



STATENS TJENESTER

Så ber vi deg vurdere de statlige tjenestene. Har du ingen erfaring, tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

13 Hvor gode eller dårlige mener du de følgende tjenestene er?

Sett ett kryss på hver linje.	Svært dårlig -3	-2	-1	0	+1	+2	Svært god +3	Vet ikke/ Har ingen mening
Politiet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forsvaret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tollvesenet (tollkontroll, vareimport)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteetaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sykehus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NAV (arbeid, trygd, sosial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barne-, ungdoms- og familieetaten (barnevern og familievern)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mattilsynet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Høgskole/universitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lånekassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offentlige museer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offentlige teatre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Statens vegvesen (førerkort, tilsyn med kjøretøy, bygging og vedlikehold av veier, bruer og tunneler)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kvaliteten på statens tjenester?

Merk: Sett ett kryss

Svært misfornøyd -3	-2	-1	0	+1	+2	Svært fornøyd +3	Vet ikke/ Har ingen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

STORTINGET

Mange viktige beslutninger om offentlig sektor og Norge som velferdssamfunn tas av Stortinget. Forsøk å se bort fra hva du mener rent politisk når du svarer på spørsmålene. Hvis du ikke har noen erfaring, så tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

15 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan politikerne på Stortinget lytter til innbyggernes synspunkter?

Merk: Sett ett kryss

Svært misfornøyd -3	-2	-1	0	+1	+2	Svært fornøyd +3	Vet ikke/ Har ingen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16 Hvor stor eller liten tillit har du til at politikerne på Stortinget arbeider for innbyggernes beste?

Merk: Sett ett kryss

Svært liten tillit -3	-2	-1	0	+1	+2	Svært stor tillit +3	Vet ikke/ Har ingen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OM DIN DELTAKELSE

Nå følger noen spørsmål om deg og deltakelsen din i det offentlige storsamfunnet.

17 Hvis du ser bort fra å avgi stemme ved stortingsvalg, har du noen gang gjort noe for å påvirke en avgjørelse på Stortinget?

Merk: Sett ett kryss

Ja	Nei	Usikker
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18 Har du i løpet av siste 12 måneder gjort følgende?

Sett ett kryss på hver linje.

	Ja	Nei	Usikker
Hatt kontakt med en politiker på Stortinget om saker som har opptatt deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prøvd å få tak i informasjon fra Stortinget om saker som har opptatt deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19 Hvor interessert er du i politikk i sin alminnelighet?

Merk: Sett ett kryss

Svært lite interessert							Svært interessert	Vet ikke/ Har ingen mening
-3	-2	-1	0	+1	+2	+3		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20 Hvilket parti stemte du på ved stortingsvalget 10.-11. september i 2017?

Merk: Kun ett kryss mulig

<input type="checkbox"/> Arbeiderpartiet (Ap)	<input type="checkbox"/> Sosialistisk Venstreparti (SV)
<input type="checkbox"/> Fremskrittspartiet (FrP)	<input type="checkbox"/> Venstre (V)
<input type="checkbox"/> Høyre (H)	<input type="checkbox"/> Annet parti
<input type="checkbox"/> Kristelig Folkeparti (KrF)	<input type="checkbox"/> Vet ikke/Husker ikke
<input type="checkbox"/> Miljøpartiet De Grønne (MDG)	<input type="checkbox"/> Ønsker ikke å oppgi parti
<input type="checkbox"/> Rødt (R)	<input type="checkbox"/> Hadde stemmerett, men stemte ikke
<input type="checkbox"/> Senterpartiet (Sp)	<input type="checkbox"/> Hadde ikke stemmerett

PÅSTANDER OM DET OFFENTLIGE

21 Hvor enig eller uenig er du i de følgende påstandene om det offentlige (både stat, kommune og fylkeskommune)? Det offentlige:

	Helt uenig	Delvis uenig	Verken enig eller uenig	Delvis enig	Helt enig	Vet ikke/ Har ingen mening
Sett ett kryss på hver linje.						
Følger lover og regler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behandler innbyggerne med respekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behandler alle grupper rettferdig, uavhengig av kjønn, funksjonsevne, etnisitet, religion, seksuell orientering e.l.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilbyr tjenester av god kvalitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lytter til innbyggernes meninger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bruker ressursene på en effektiv måte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22 Hvor enig eller uenig er du i de følgende påstandene om det offentlige (både stat, kommune og fylkeskommune)? Det offentlige:

Sett ett kryss på hver linje.	Verken enig eller uenig					
	Helt uenig	Delvis uenig	Verken enig eller uenig	Delvis enig	Helt enig	Vet ikke/ Har ingen mening
Legger vekt på å lage lover og forskrifter som har et klart og forståelig språk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tar brukerne med på råd i utviklingen av tjenester og tilbud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det offentliges vedtak i enkeltsaker er lette å forstå	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det offentliges brev, brosjyrer o.l. er enkle å forstå	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det er mye plunder og heft i møte med det offentlige (registrere samme informasjon flere ganger, vanskelige søknadsskjemaer, osv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23 Når du tenker på prisen som innbyggerne betaler i form av skatter, avgifter og egenandeler, hvor god eller dårlig synes du kvaliteten er på det offentlige tjenestetilbudet?

Merk: Sett ett kryss

Svært dårlig -3	-2	-1	0	+1	+2	Svært god +3	Vet ikke/ Har ingen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ERFARING MED ULIKE TJENESTER

24 Nå ber vi deg oppgi hvilken kontakt du har med ulike tjenester, enten de drives i offentlig eller privat regi. Har du erfaring med/vært i kontakt med følgende tjenester de siste 12 månedene, og i så fall ved egen erfaring, som pårørende/foresatt, eller som ansatt/via arbeidet ditt?

Flere svar mulig per tjeneste. Merk av for alle typer erfaring du har hatt.	Erfaring som			
	Ingen erfaring/ ikke hatt kontakt	Personlig erfaring fra tjenesten	pårørende/foresatt	ansatt/ via arbeid
Videregående opplæring/skole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fastlege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legevakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sykehus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sykehjem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omsorgsbolig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helse- og omsorgstjenester i hjemmet (Hjemmesykepleie og hjemmehjelp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helsestasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteetaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollektivtransport i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Folkebibliotek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Politiet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forsvaret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brannvesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NAV (arbeid, trygd, sosial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barne-, ungdoms- og familieetaten (barnevern og familievern)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



25 Har du erfaring med/vært i kontakt med følgende tjenester de siste 12 månedene, og i så fall i hvilken sammenheng?

<i>Flere svar mulig per tjeneste. Merk av for alle typer erfaring du har hatt.</i>	Ingen erfaring/ ikke hatt kontakt	Personlig erfaring fra tjenesten	Erfaring som ansatt/ via arbeid
Høyskole/universitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lånekassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offentlig museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offentlig teater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Statens vegvesen (førerkort, tilsyn med kjøretøy, bygging og vedlikehold av veger, bruer og tunneler)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan- og bygningskontoret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tollvesenet (tollkontroll, vareimport)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mattilsynet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26 Har du erfaring med/vært i kontakt med følgende tjenester de siste 12 månedene, og i så fall i hvilken sammenheng?

<i>Flere svar mulig per tjeneste. Merk av for alle typer erfaring du har hatt.</i>	Ingen erfaring/ ikke hatt kontakt	Erfaring som forelder/ foresatt	Erfaring som annen pårørende	Erfaring som ansatt/ via arbeid
Barnehage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grunnskole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Til slutt har vi noen spørsmål om deg og husstanden din, til den statistiske analysen.

27 Hvor er du født?

Merk: Kun ett kryss mulig

<input type="checkbox"/> Norge → Gå til 29	<input type="checkbox"/> Afrika
<input type="checkbox"/> Norden	<input type="checkbox"/> Asia (inkl. Tyrkia)
<input type="checkbox"/> Vest-Europa	<input type="checkbox"/> Nord-Amerika
<input type="checkbox"/> EU-land i Øst-Europa	<input type="checkbox"/> Sør-/Mellom-Amerika
<input type="checkbox"/> Andre land i Øst-Europa	<input type="checkbox"/> Oseania

28 Hvor lenge har du bodd i Norge?

Skriv inn antall år

År (ett tall i hver rute)

Vet ikke

29 Er dine foreldre født i Norge?

Merk: Sett ett kryss

<input type="checkbox"/> Ja, begge er født i Norge
<input type="checkbox"/> Ja, én er født i Norge og én i utlandet
<input type="checkbox"/> Nei, ingen av dem er født i Norge

30 Hvor mange år har du bodd i kommunen din?

Merk: Sett ett kryss

<input type="checkbox"/> Mindre enn 1 år
<input type="checkbox"/> 1-2 år
<input type="checkbox"/> 3-4 år
<input type="checkbox"/> 5-14 år
<input type="checkbox"/> 15 år eller mer

31 Sivilstatus, er du...*Merk: Sett ett kryss*

- Gift/registrert partner
- Samboende
- Ugift/ikke samboende
- Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)

32 Hvor mange voksne og barn, inklusive deg selv, bor i husstanden?

Oppgi antall personer

--	--

Personer (ett tall i hver rute)

33 Hvor mange er barn under 18 år?

Oppgi antall barn

--	--

Barn under 18 år (ett tall i hver rute)

34 Hvor gamle er barna?*Flere svar mulig*

- 0-2 år
- 3-5 år
- 6-13 år
- 14-17 år
- Ingen under 18 år

35 Hva er din høyeste fullførte utdanning?*Merk: Sett ett kryss*

- Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole
- Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)
- Yrkesutdanning ved fagskole
- Utdanning ved universitet/høyskole

36 Er du (i hovedsak)?*Merk: Sett ett kryss*

- I inntektsgivende arbeid
- Uten fast arbeid (arbeidsledig)
- Elev/student
- Alderspensjonist
- På annen trygd/pensjon
- Hjemmeværende
- Annet

→ Gå til **39****37 Arbeider du (din bedrift) i privat, offentlig eller frivillig sektor?***Merk: Sett ett kryss*

- Privat sektor
- Offentlig sektor
- Frivillig sektor
- Har ikke inntektsgivende arbeid

38 Hvilken stilling har du?*Merk: Sett ett kryss*

- Leder
- Ansatt uten lederansvar
- Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)
- Har ikke inntektsgivende arbeid

39 Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?*Merk: Sett ett kryss*

- Inntil omtrent kr 150 000
- Fra omtrent kr 150 000 til kr 249 999
- Fra omtrent kr 250 000 til kr 349 999
- Fra omtrent kr 350 000 til kr 449 999
- Fra omtrent kr 450 000 til kr 549 999
- Fra omtrent kr 550 000 til kr 749 999
- Fra omtrent kr 750 000 til 1 mill. kr
- Over 1 mill. kroner
- Vet ikke/vil ikke oppgi

40 Hvor ofte bruker du Internett?*Merk: Sett ett kryss*

- Daglig
- 2-4 ganger i uken
- Omtrent en gang i uken
- Omtrent 1-2 ganger i måneden
- Sjeldnere/aldri



41 Hvor stor eller liten erfaring har du med bruk av private eller offentlige nettsjenester, som nettbank, Altinn, nett-tv, kjøp av varer og tjenester?

Merk: Sett ett kryss

- Ingen erfaring
- Liten erfaring
- Middels erfaring
- Stor erfaring
- Vet ikke/Har ingen mening

42 Er du aktivt medlem i noen av de følgende typene av foreninger/organisasjoner?

Flere svar mulig

- Velforening
- Idrettslag
- Politisk parti
- Fagforening
- Sang-/musikkforening/-klubb
- Andre foreninger/organisasjoner
- Den norske kirke (Statskirken)
- Andre religiøse samfunn/livssynsorganisasjoner
- Ingen av disse

43 Har du nedsatt fysisk eller psykisk funksjonsevne som medfører begrensninger i ditt daglige liv, og som har vart/vil vare i 6 måneder eller mer?

Flere svar mulig

- Ja, bevegelseshemming
- Ja, syns- eller hørselshemming
- Ja, psykiske vansker
- Ja, utviklingshemming
- Ja, annet
- Nei

44 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du alt i alt med tilværelsen din?

Merk: Sett ett kryss

Svært misfornøyd							Svært fornøyd	Vet ikke/ Har ingen mening
-3	-2	-1	0	+1	+2	+3		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45 Synes du at man generelt kan stole på de fleste mennesker, eller synes du man ikke kan være forsiktig nok i omgangen med mennesker?

Merk: Sett ett kryss

- Man kan stole på de fleste
- Man kan ikke være forsiktig nok
- Vet ikke

46 Har du fått hjelp av andre til å fylle ut dette skjemaet?

Merk: Sett ett kryss

- Ja
- Nei

⊥

⊥

T

T

