



ÅLESUND
KOMMUNE

Anskaffelseskonferansen 28.oktober 2019

Kontraktsoppfølging - steg for steg i riktig retning

Hvordan bygge opp gode rutiner og prosesser

Christine Skarbø Berglund
Rådgiver v/ konserninnkjøp Ålesund kommune



Ålesund kommune og Innkjøpssamarbeidet på Sunnmøre

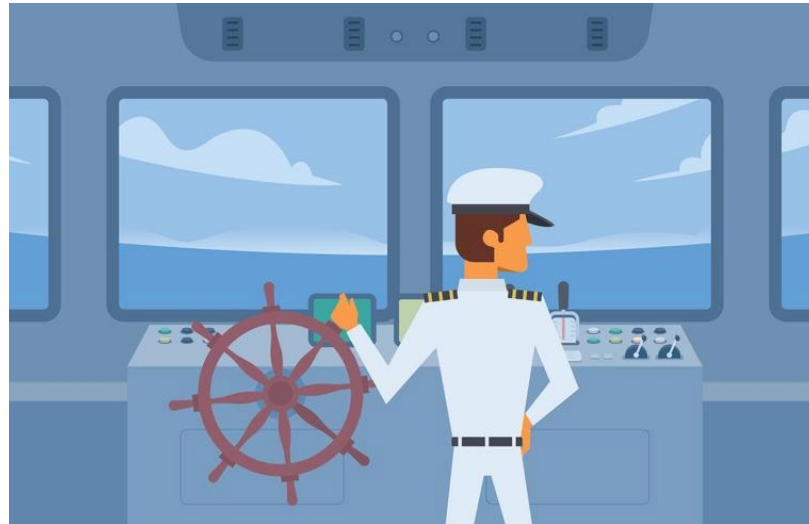


- «Nye» Ålesund kommune fra 1.januar 2020
 - 65 503 innbyggere
- Innkjøpssamarbeidet på Sunnmøre:
 - Totalt 19 kommuner
 - 150 000 innbyggere
- Konserninnskjøp i Ålesund kommune:
 - 11 ansatte fra 1. januar 2020
 - ca. 2 milliard pr. år.



Hva er kontraktsoppfølging?

- Kontraktstyring
- Prosessen fra inngåelse av kontrakt til den er avsluttet
- Følge opp de rettigheter og plikter som er satt i avtalen



Hvorfor kontraktsoppfølging?

- Gevinstrealisering
- Forebygge tvister
- Allmennhetens tillit til forvaltningen



Kontraktperioden

Uten kontraktsoppfølging
risikerer man en dårligere gevinst



Hvordan følge opp?

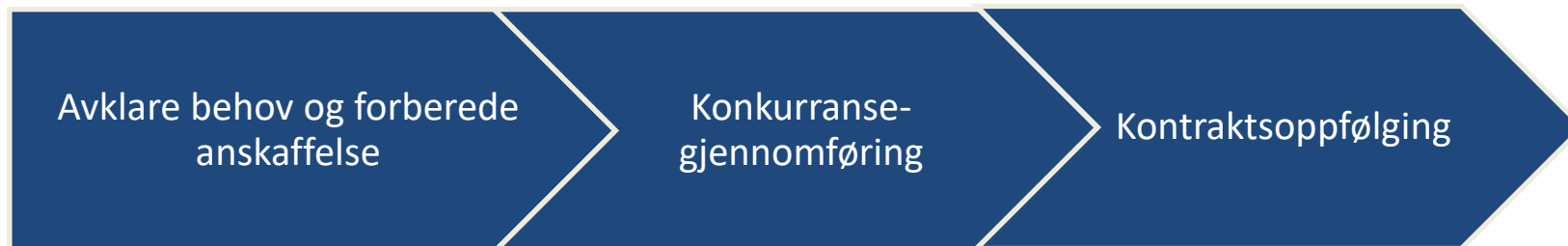
- Hva kreves av oppfølging?
- Formen for oppfølging må sees i sammenheng med avtalens art
- Selve oppfølgingen skjer etter avtalesignering, i hele avtaleperioden.



Når gjennomføres kontraktsoppfølging?

Planlegging av kontraktsoppfølging

Gjennomføring



- Kontraktstrategi
- Risikoanalyse
- Dialog med fagfelt

- Sette krav i konkurransegrunnlag
- Åpne opp for mulighet for kontroll
- Legge ved skjema e.l.

- Innhenting av dokumentasjon
- Risikovurdering/undersøkelser
- Stedlige kontroller m.m.

Kontraktoppfølging i Ålesund kommune



- Rutiner og prosess
- Prøve og feile
- Nødvendige tiltak

«You don't have to see the whole staircase, just take the first step»

[Martin Luther King Jr.]



Rådmannen tar grep

- Ut ifra hendelsene tok rådmannen grep
- Forankring
- Bevisstgjøring



Eksempel på oppfølging

- Rammeavtale - Undervisning til flyktninger
- Rammeavtale - Kjøtt og kjøttvarer
- Bygg og anleggs kontrakt – ny fasade på Ålesund rådhus



Eksempel på oppfølging

- **Rammeavtale - Rør og rørdeler**
 - Kontroll av statistikk
 - avdekker at kjøp av kjernesortiment kun utgjør 1/3, mens øvrig sortiment utgjør 2/3.
 - Det viser seg at etterspørsel har endret seg som følge av nye produkter og ny VA-norm
 - Leverandøren endrer ca. 170 produkter til samme betingelser som kjernesortiment



Avsluttende betraktninger

Veien videre

- Ny medarbeider som kun skal arbeide med avtaleoppfølging
- Digitalt verktøy som støtte

«No one ever got to the top of a mountain in one giant jump. Challenges can be overcome, and goals can be reached... one step at a time»

[Doe Zantamata]

Gevinster

- Lønnsomt
- Påkrevd for å følge regelverket
- Godt omdømme blant leverandørene



Foto: Sunnmørsalpane Fjellføring

Takk for oppmerksomheten og lykke til med kontraktsoppfølgingen



Christine Skarbø Berglund

Christine.skarbo.berglund@alesund.kommune.no

