

SERVICE
GROSSISTENE



Difis anskaffelseskonferanse

SERVICE
GROSSISTENE



VI LEVERER!

Dette er Servicegrossistene



Vi leverer til hele Norge

- til lands og til vanns

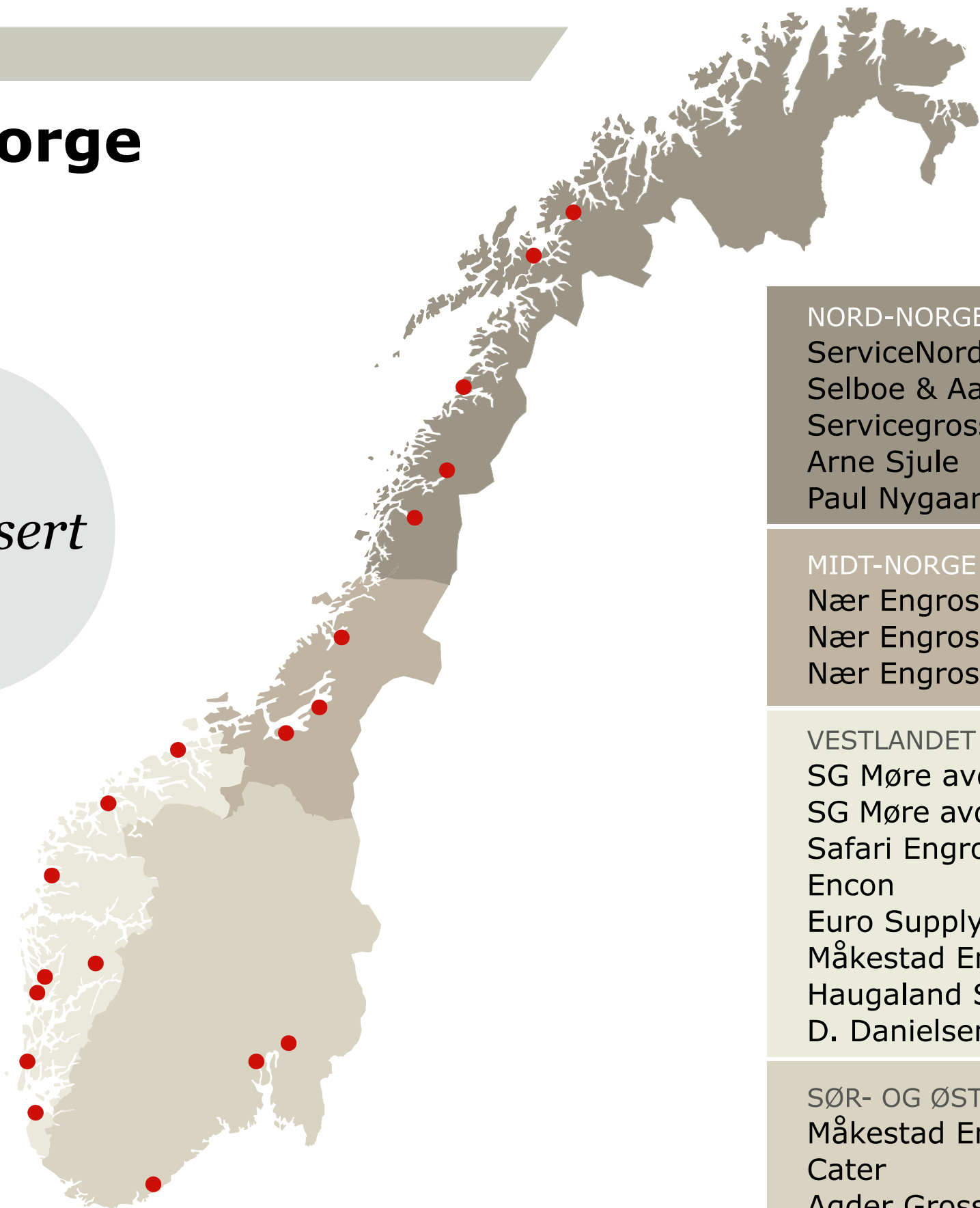
Lokalt

*Fleksible
leveranser*

Digitalisert

*Personlig
service*

Kundefokusert



NORD-NORGE

ServiceNord Engros
Selboe & Aasebø
Servicegrossisten Bodø
Arne Sjule
Paul Nygaard

MIDT-NORGE

Nær Engros
Nær Engros Levanger
Nær Engros Trondheim

VESTLANDET

SG Møre avd TP-Engros
SG Møre avd. Sunnmøre Engros
Safari Engros
Encon
Euro Supply
Måkestad Engros
Haugaland Storhusholdning
D. Danielsen

SØR- OG ØSTLANDET

Måkestad Engros Øst
Cater
Agder Grossisten

Eneste landsdekkende storhusholdningsspesialist

Merkevarer og lokale leverandører



Landsdekkende storhusholdnings-grossist



Marked

Offentlig sektor
Sykehus, sykehjem,
skoler, barnehager,
institusjoner.



Privat sektor
Hotell, bar, kantine,
restauranter
og fastfood



Offshore sektor
Oljerigger,
Supplyskip og
fiskebåter



Nøkkeltall 2018

Omsetningsvekst

Omsetning

3,6^{mrd}

7,3%

Markedsutvikling Horeca

3,9%

2,2 %

Markedsandel fullsortimentsgrossist

29,0%

Fornøyde kunder

15.000

Hvorfor er mat spesielt?

8 råd for god implementering



1. Godt forarbeid er halve jobben

- Arranger leverandørmøte i forkant.
- Tilstrekkelig kontaktinformasjon
- Oversikt over sortiment og leveringsfrekvens



2. Vær flere sammen om oppgaven

- Vare-Utvalgs-Grupper (VUG)
- Utvalgte ressurspersoner



3. Ikke gjør alt på en gang

- Ikke innfør ny teknologi sammen med endring av leverandør
- Heller ikke store endringer i rutiner



4. Avklar forventninger

– Hvem skal gjøre hva når



5. Tett oppfølging etter oppstart

- Sikrer at «ting glir»
- Husk at «tid er penger»



6. Vær tålmodig og langsiktig

- NOK tid til implementering
- Tid til oppfølging av de største kundene



7. Avviksregistrering er din venn

- Objektive svar på om man har levert eller ikke
- Skriftlig på avtalt løsning



8. God kommunikasjon hjelper alltid

- Mail til alle involverte
- Intranett
- Telefonmøter
- Videokonferanser



SERVICE
GROSSISTENE

VI LEVERER!

Oppsummering

8 råd for god implementering

1. Godt forarbeid er halve jobben

2. Vær flere sammen om oppgaven

3. Ikke gjør alt på en gang

4. Avklar forventninger

5. Tett oppfølging etter oppstart

6. Vær tålmodig og langsiktig

7. Avviksregistrering er din venn

8. God kommunikasjon hjelper alltid