

NYTT SIDEN SIST OG NYHETER FRAMOVER

Bjørn Sæstad, avdelingsdirektør for lønnsavdelingen
Gøril Aune, avdelingsdirektør for regnskapsavdelingen

NYTT SIDEN SIST



Oppgraderinger

Unit4 Business World (UBW)

- Oppgradert til M6

Økonominfo

- Oppgradering til versjon 3
- Oppgradering ferdig 22. oktober

Contempus

- Oppgradert til siste versjon



Ny portal og DFØ-app for honorarmottakere

Desember 2017:

DFØ-app for honorarmottakere

Juni 2018:

Ny nettleserportal for honorarmottakere, Betalmeg

- Registrer oppdrag (honorarutbetaling)
- Reiseregninger
- Utgiftsrefusjoner
- Mine opplysninger (bankkonto, adresse osv.)
- Utbetaling (lønnsslipper)



Selvbetjening

Registrer
godtgjørelse
Oppdrag, honorar ...



Registrer
reiseregning



Chatbot

- Gir brukerstøtte til honorarmottakere i Betalmeg
- Svarer på spørsmål om hvordan man bruker portalen, regelverk, med mer
- Kan kobles videre til vårt kundesenter i ordinær arbeidstid

Trenger du hjelp? ✕

Hva kan jeg hjelpe deg med?

Jeg har reist med buss fra Bryne til Kristiansand

Trenger du hjelp med din bussreise?

Velg følgende alternativ:

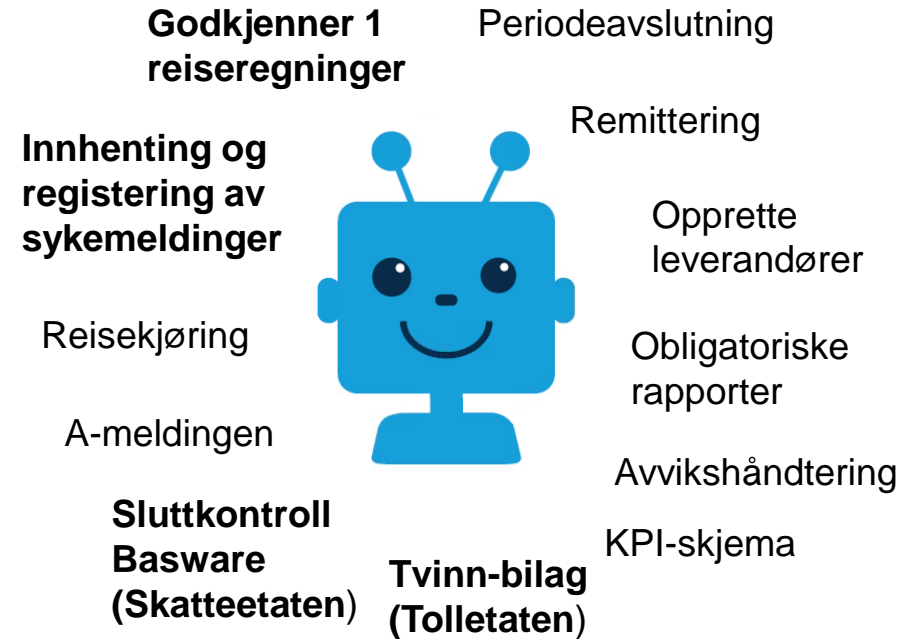
- [Registrere bussreise](#)
- [Laste opp kvittering](#)

For innenlandsreise med buss velger du utgiftstype "Kollektiv"

Still spørsmål her, unngå personopplysninger

Robotisering

- Roboten Lara jobber nå i flere lønns- og regnskapsprosesser
- Gjør oppgaver både hos DFØ og hos kundene



Tidstyring

En løsning for virksomheter som:

- er prosjektorienterte
- fakturerer for sine tjenester
- ønsker å styre ressursbruken

Løsningen innebærer:

- Timeføring i SAP eller DFØ-app
 - Antall prosjekttimer
 - Flere føringsmuligheter
- Prosjektstyring i UBW

Lansering 1. desember 2018



Turnus

Flere kunder har behov for forbedret støtte for turnus.

Statlig fellesløsning

- Ett system for DFØs kunder
- Første kunde tar i bruk systemet 1. desember 2018
- Forbedret integrasjon



Digitalisering av anskaffelsesprosessen

- Systemet (CTM) inneholder et konkurransegjennomføringsverktøy (KGV) og kontraktsadministrasjonsverktøy (KAV)
- 46 kunder har tatt i bruk systemet
- Vi tilbyr brukerstøtte på bruk av systemet, men ikke rådgivning på innkjøpsfaglige spørsmål

Lønnssystemet

Nye muligheter

- Obligatorisk kommentar ved overtid og reisetid
- Varsel til leder ved manglende registrering av tid
- Ny kontroll for egenmeldinger
- Varselmeldinger ved simulering av lønnskjøring

Rapporter

- Korrigeringer på a-meldinger for tidligere perioder
- Manglende skattekort (trukket 50% skatt)
- Oversikt for den ansatte over status på sin overtid til godkjenning
- Sykefraværstatistikk, månedlig (*under arbeid*)



Opplæringsfilmer

Opplæringsfilmer som finnes i dag

- Hurtigtaster
- Spørreoppsett
- Spørreresultat
- Salgsordre (Desktop og web)
- Fakturering
- Bilagsregistrering
- Digitale bilag
- Fraværssøknad i DFØ-app
- Tidssaldo i DFØ-app
- Aktivitetsregistrering i DFØ-app
- Innkurv for godkjenner i DFØ-app
- Innkurv for ansatte i DFØ-app
- Reisesøknad i DFØ-app
- DFØ-appen med reiseregning
- Logg inn i Betalmeg
- Registrer godtgjørelse i Betalmeg
- Registrer reiseregning i Betalmeg
- Få refundert utlegg i Betalmeg
- Korrigering av oppgaver i Betalmeg

- Liste over alle sendte skjema
- Ekstra skattetrekk
- Tilsetting/gjeninntredelse i e-skjema
- Fratredelse i e-skjema
- Sidegjøremål i e-skjema
- Permisjonssøknad i e-skjema
- Overføring av timer i e-skjema
- Overføring av feriedager i e-skjema

Opplæringsfilmer vi vil produsere fremover

- Attestering og godkjenning i Basware
- Digitale bilag i webversjon
- Browser-videoer
- Planlegger-videoer
- Introkurs til lønnstjenester i DFØ
- Mine opplysninger
- Timeføring
- Reiseregning og utgiftsrefusjon
- Leder selvbetjening
- Sykefraværsoppfølging
- Hjelp og innstillinger

Filmene finner dere på våre kundesider

Nye rammeavtaler

For kunder som **ikke har** startet prosessen

- Bør starte snarest

For kunder som **har** startet prosessen

- Gi tilbakemelding til vår kundesenter
- (lonn@dfo.no eller regnskap@dfo.no)



NYHETER SOM
KOMMER



Chatbot, veien videre

DFØs brukerstøtte skal være tilgjengelig når og der sluttbruker og fagbruker har behov

Mål

- Øke tilgjengeligheten på brukerstøtten
- Umiddelbar hjelp

Tidsplan

- Utvidet bruk våren 2019
 - For brukere av regnskapssystemene
 - For ansatte på lønnsområdet
- Brukertesting våren 2019
- Kontinuerlig forbedring og videreutvikling



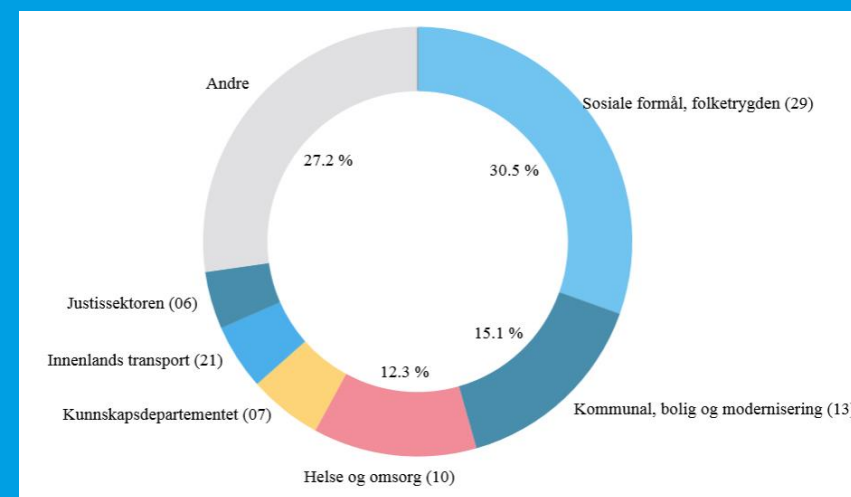
Ny rapportløsning på lønnsområdet

DFØ skal gi kunder enkel tilgang til styringsinformasjon fra våre systemer.

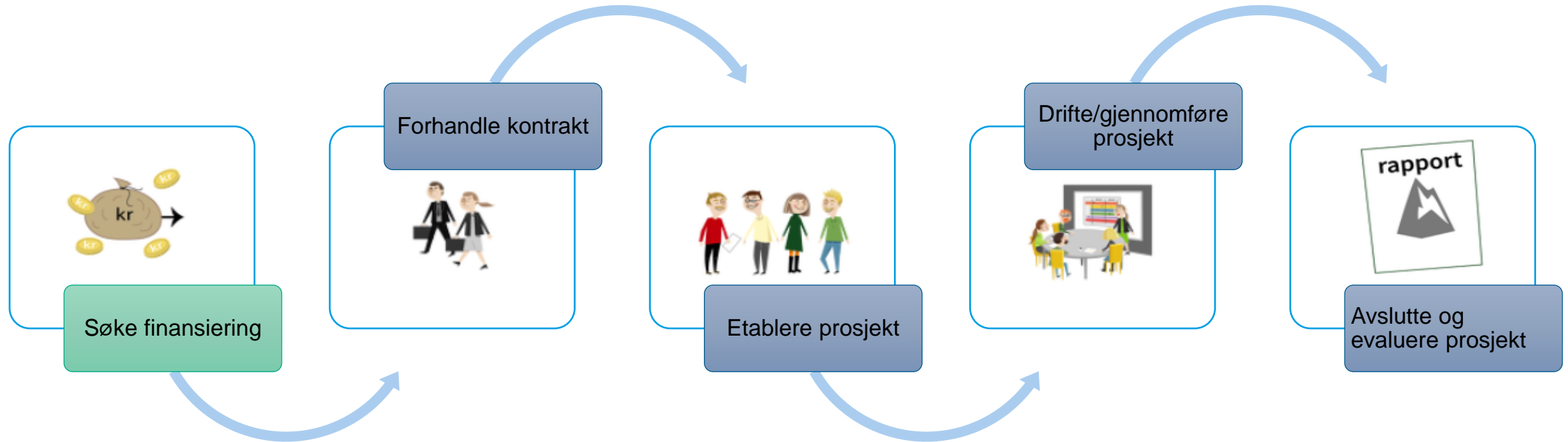
Målgrupper: ledere og fagbrukere

Utredning pågår: behov, teknologi

Utvikling av ny løsning i 2019



Løsning for søknad om eksterne prosjektmidler



Selvbetjening

DFØ skal tilby brukervennlige selvbetjeningsløsninger på mobil og desktop

Mer funksjonalitet i DFØ-app på mobil

- Leder: stedfortredergodtgjørelse, endre/flytte stillinger
- Digitale kart i reiseregning (kilometergodtgjørelse)
- Aktivitetsregistrering ved hjelp av QR/NFC-koder

Ny nettleserportal for ansatte, ledere og godkjennerne

- Erstatte dagens SAP-portal

Engelsk språk

- DFØ-app for honorarmottakere og Betalmeg før nyttår



Lønnsnær HR

DFØ utvider tjenestetilbudet på lønnsområdet.

Avtaleinngåelse

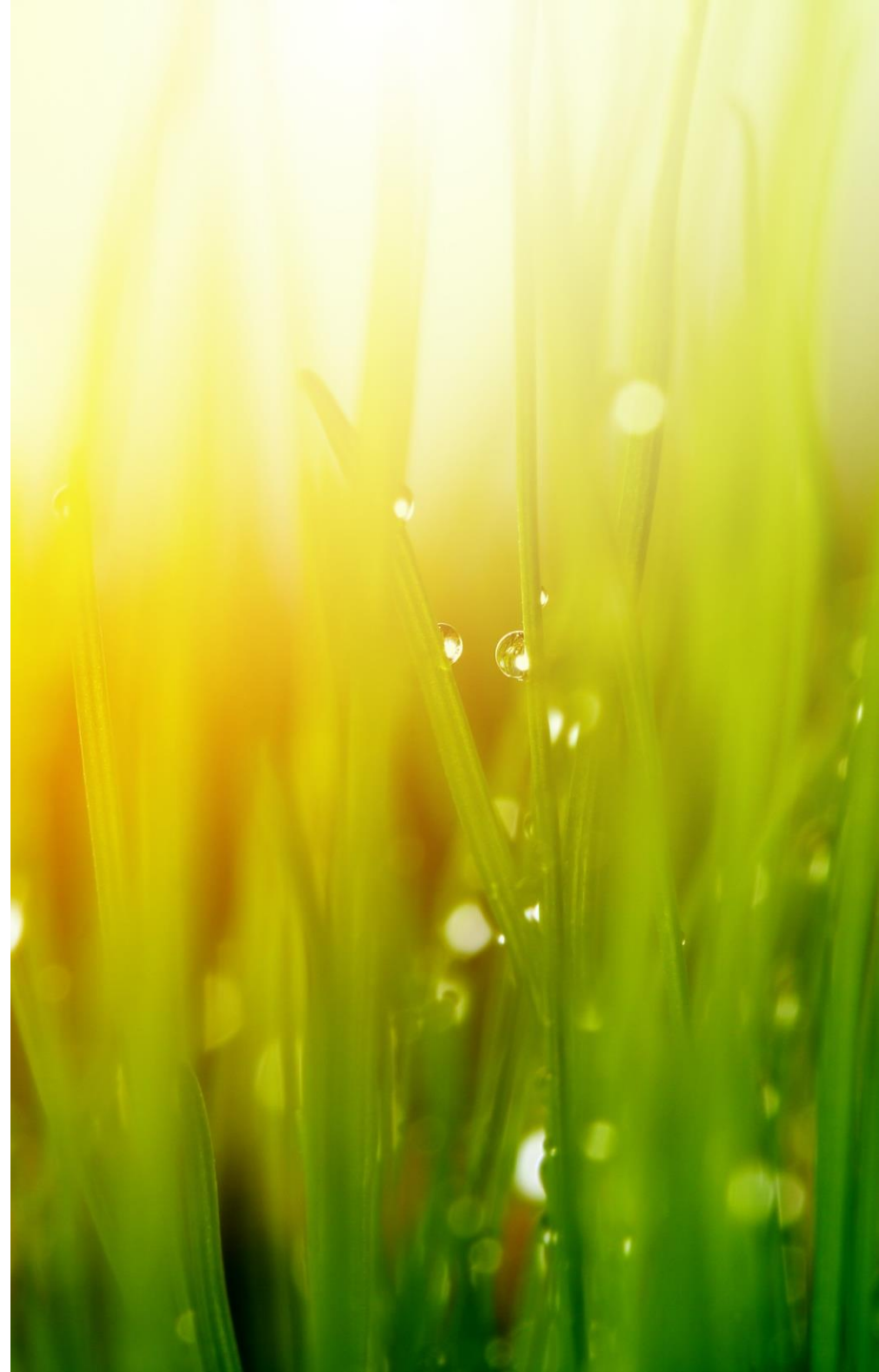
- Digital løsning for inngåelse av arbeids- og oppdragsavtaler
- Oppfølging av oppdragsavtaler

Eksponeringsregister

- Register over arbeidstakere eksponert for skadelige forhold, for eksempel bly, asbeststøv, osv.

Lønnsforhandlingsstøtte

- Støtte for gjennomføring av lokale lønnsforhandlinger



Digitale bilag

- Digitale hovedbokbilag/omposteringsbilag
- Nye bilagstyper i 2018
 - Utbetalinger
 - Bilag på fil
- Resterende bilagstyper i 2019
 - Innbetalinger
 - SRS-bilag



Video regnskap



Nytt innkjøps- og fakturasystem

Arbeidet med gjennomføring av ny anskaffelse igangsatt

Fremdrift

- Anbud høsten 2018
- Testing og pilotering 2019
- Implementering fra 2020



Økt nytte SRS

- Forenklinger regelverk
- Automatiserte systemløsninger
- Veiledningsnotat, praktiske eksempler på føring av regnskap etter SRS
- DFØ vurderer arbeidsdelingen
- Eksempelvirksomhet som viser nytte av SRS i styring
- Kompetansetiltak



Tallet er

77

Fortsett å gi oss innspill

- Vi trenger innspill og informasjon fra dere, slik at vi kan lage tjenestene dere har behov for



