

# Digitaliseringsrådet:

## Hvordan vi jobber og hva vi har sett

Nettverksmøte – fellesføringen  
23. august 2017

Svein Kristensen, leder



# Hva brukerne ønsket

«Rådet må hjelpe virksomhetene  
å **skalere ned**. Veldig lett å  
skalere opp for å få  
budsjett penger

Få opp forståelsen for at det ikke  
bare handler om teknologi. Det  
er prosesser, mennesker og det å  
få gjennomført prosjektet

Må ha tilgang til en  
**bredere kompetanse**  
enn det virksomheten selv  
har

**Rådet må være en  
lavterskel lederstøtte**

Ordningen må fokusere på  
**læring**- viktig *rolle* å sette  
erfaringer i system og å bruke  
disse i rådgivningen

Arena for å se **på tvers** av  
sektorgrensene, få til et annet  
type samarbeid på tvers av  
sektorer

Ordningen må gi **merverdi**,  
rådet må ha kompetanse og  
kapasitet.

**Virksomheten må  
oppleve at her trenger  
vi virkelig nye øyne**

Man skal **ikke stå skolerett** og  
forsvare virksomheten, man skal bli  
løftet av å bruke rådet

# Mandat og organisatorisk forankring

- Anbefalt, men frivillig ordning for statlige virksomheter
- Råd og veiledning for digitaliseringsprosjekter mellom 10 og 750 mill. nok
- Anbefalingene er rådgivende overfor virksomhetene
- Ingen endring i eksisterende styringslinjer

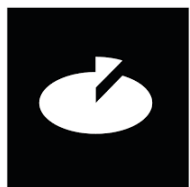


# Digitaliseringsrådet



**Kjetil Århus** (Bergen kommune), **Øivind Christoffersen** (KMD), **Magne Jørgensen** (Simula), **Jan-Olav Styrvold** (Vinmonopolet)  
**Eli Stokke Rondeel** (Sykehuspartner), leder **Svein R. Kristensen**, **Nina Aulie** (Helsedirektoratet) og **Toril Nag** (Lyse)





# Hvordan jobber Digitaliseringsrådet?



# Spesielle problemstillinger meldt inn av virksomheten

Behov, mål og løsning

Gevinster og  
gevinstrealisering

Organisering og styring av  
prosjektet

Usikkerhet og  
usikkerhetshåndtering

Konkurransestrategi og  
leverandørsamarbeid

IT-politiske føringer

# Hvilke problemstillinger har virksomhetene?

- Organisering og styring
- Samarbeid med andre etater
- Gevinstrealisering
- Håndtering av usikkerhet





# Behov-mål-løsning

- Klargjøring av mål og gevinster
  - Helhetsperspektiv
  - Kommunikasjon
- Involvering av brukere og interessenter
  - Interessenter utenfor egen virksomhet
  - «Ekte» brukere
- Kartlegge muligheter og lære av andre



# Organisering og styring

- Forankre på ledernivå
- Involvering av fagsiden (forretningssiden)
- Enkel styringsmodell
  - Skille styring av prosjekt og interessentinvolvering
- Tydeliggjør roller og ansvar



# Usikkerhetsstyring

- Helhetlig risikoanalyse m. tiltak
  - Avhengigheter til andre prosjekter, andre etater m.m.
- Når gevinster oppnås andre steder enn der kostnadene kommer
- Del opp prosjektet/leveransene
- Analyser usikkerhet i kostnadsestimater



# Gevinstrealisering

- Konkretiser gevinster
  - Hvilke og hvor de oppstår
- Plasser ansvar for gevinstrealisering
- Forfølg gevinstene og lever underveis
- Samfunnsøkonomiske gevinster
  - Viktig å peke på
  - Lett å overvurdere
  - Vanskelig å realisere

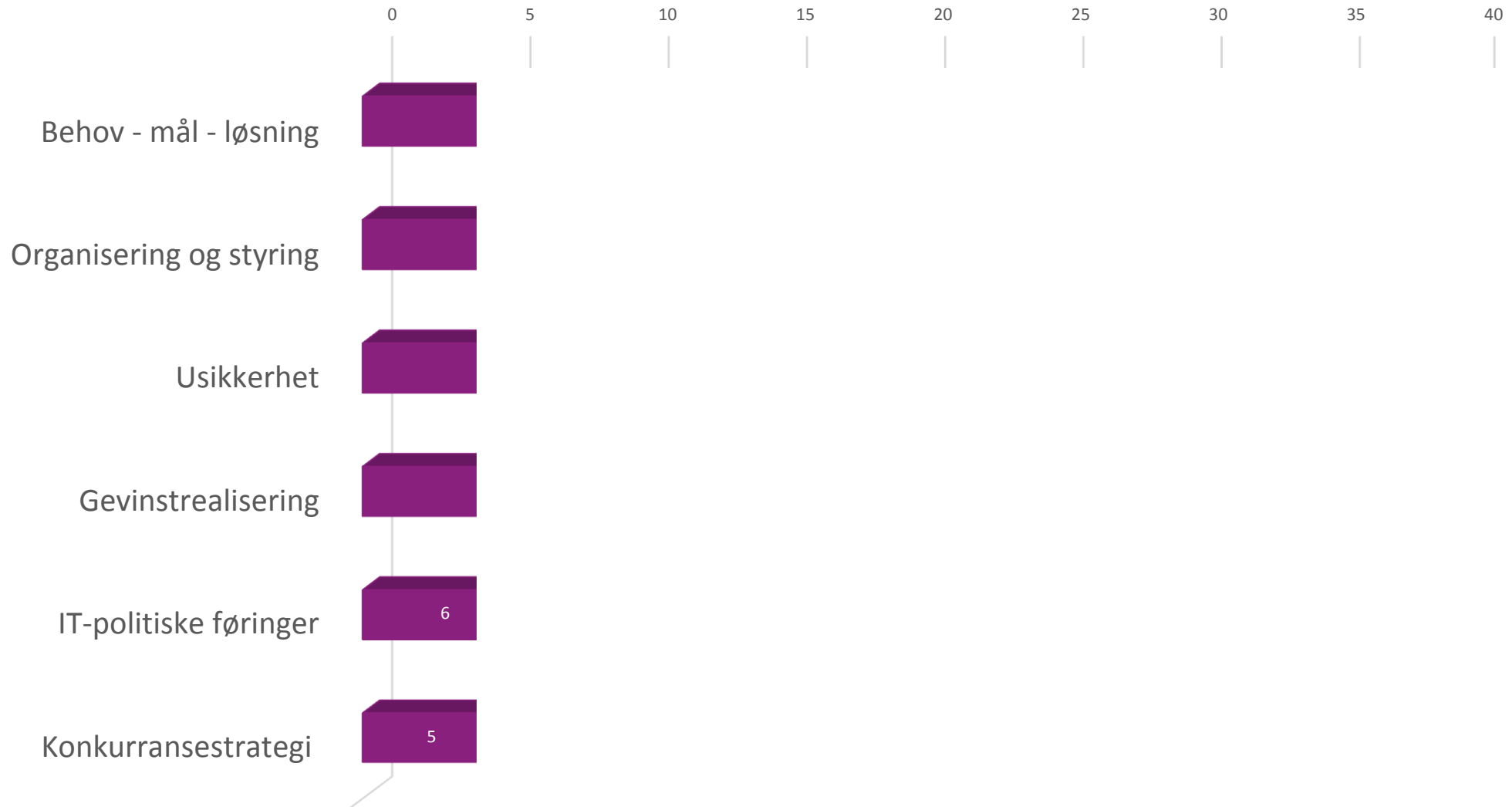


# Føringer, muligheter og konkurransestrategi

- Utnytt handlingsrommet i regelverket, involver markedet
- Bruke felleskomponenter
- Vær pådriver for lovendringer som trengs
- Søk erfaringer fra andre med lignende behov/løsninger



# Hva slags råd har vi gitt?





# Utredningsinstruksen

- Hva er problemet, og hva vil vi oppnå?
- Hvilke tiltak er relevante?
- Hvilke prinsipielle spørsmål reiser tiltakene?
- Hva er de positive og negative virkningene av tiltakene, hvor varige er de, og hvem blir berørt?
- Hvilket tiltak anbefales, og hvorfor?
- Hva er forutsetningene for en vellykket gjennomføring?



# Læring å ta med seg....

1. Gjør en god jobb med **utredningsarbeidet**
2. **Forenkle organiseringen** og definere roller og ansvar tydelig
3. Lag gode **usikkerhetsanalyser**
4. Arbeide bedre med **gevinster**

# Hjelper rådene?

- Oppfølgingsamtalene (2-3 uker etter rådgivingen) tyder på at rådene i stor grad oppleves nyttige og følges/vil bli fulgt.
- Evaluering seks til tolv måneder etter behandlingen
- Ny erfaringsrapport 25. oktober 2017

Takk for oppmerksomheten!

[svein.ragnar.kristensen@difi.no](mailto:svein.ragnar.kristensen@difi.no)



**digitaliserings-  
rådet**