

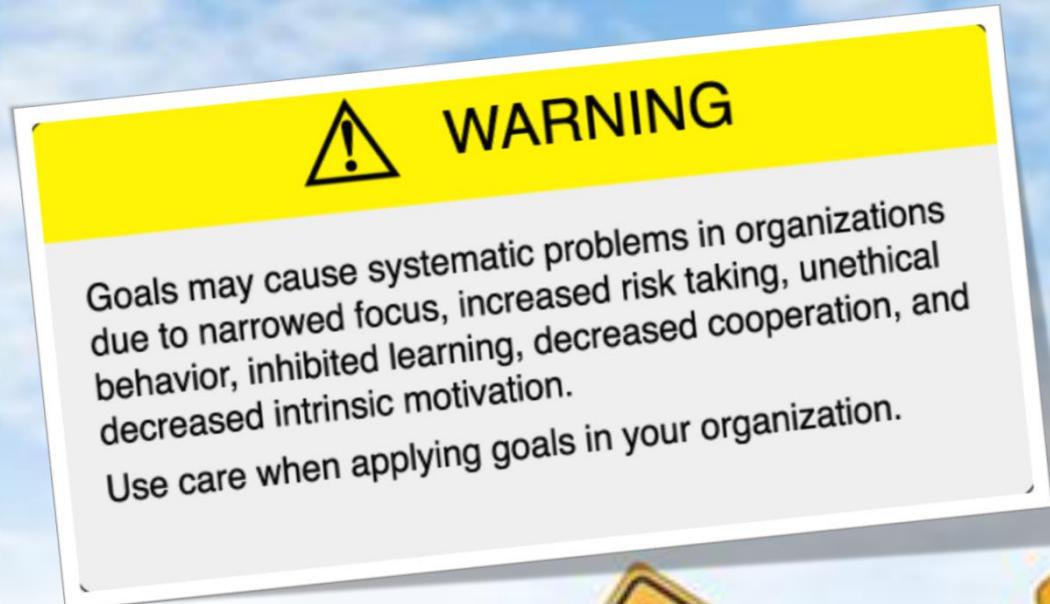
# FALLGRUVER VED MÅL- OG RESULTATSTYRING

---

Nettverk virksomhetsstyring 21. juni 2018

Høyres hus

Margrethe Ellingseter, seniorrådgiver, styringsseksjonen DFØ



# Fallgruver ved MRS

## 1. Målforskyvning

- Fokus forskyves fra overordnede mål om brukereffekter til konkrete styringsparametere, produkter/leveranser eller aktiviteter.

## 2. Indikatorer blir diktatorer

- Fokus på det som kan måles – fravær av helhetlig vurdering og analyse av om man er på riktig vei.

## 3. MRS brukes i hovedsak til kontroll, ikke til læring og forbedring.

- MRS som forbedringsverktøy krever tilstrekkelig og relevant styringsinformasjon om blant annet sammenhengen mellom virkemidler/tiltak og mål.

# God praktisering av MRS

- Styr strategisk mot overordnede mål
- Bruk styringsparametere/indikatorer som indikasjon
- Vis tillit og deleger myndighet og ansvar
- Dyrk en kultur for læring og forbedring
- Ta brukerne med på lag
- Tilpass mål- og resultatstyringssystemet til kontekst/situasjon
- Gradvis forbedring



# Lesestoff for de som vil fordype seg

Målet er målet – ni tips for bedre mål- og resultatstyring

<https://www.magma.no/malet-er-malet>

Wathne, 2018. Målstyring i politiet. I teori og praksis. (Bok)

Adam Galinsky, Goals gone wild: The systematic side-effect of Over-Prescribing Goal setting.

<http://www.hbs.edu/faculty/Publication%20Files/09-083.pdf>

Jerry Z. Muller: The tyranny of metrics. (Nyutgitt bok 2018)

Forenklingens fire Fer: Sådan går vi fra ambition til praksis med tillitsbasert styring

<http://vpt.dk/innovation-afbureaukratisering/forenklingens-fire-f-er-fra-ambition-til-praksis-med-tillidsbaseret>

Tillitsbasert styring og ledelse. Et rammeverk. 2017

<http://tillitsdelegationen.se/wp-content/uploads/2017/11/tillitsbaserad-styrning-och-ledning.pdf>

Åge Johnsen. 2013. Målstyring, medvirkning og muligheter [https://oldunionnews.symfony.com/kunder/unio/mm2011.nsf/lupgraphics/malstyring-nett.pdf/\\$file/malstyring-nett.pdf](https://oldunionnews.symfony.com/kunder/unio/mm2011.nsf/lupgraphics/malstyring-nett.pdf/$file/malstyring-nett.pdf)



# Bedre stat-prisen 2019

- DFØ kårer hvert år det tiltaket som best har bidratt til effektiv ressursbruk i staten – innen styring, kontroll, innsparing eller kvalitetsforbedring. Prisen deles ut under Styringskonferansen.
- Målet er å løfte fram gode eksempler, inspirere og dele erfaringer.
- **Nominer din virksomhet!**
- Eller tips oss om et tiltak:
- [bedre-stat@dfo.no](mailto:bedre-stat@dfo.no)

