

**digitaliserings-
rådet**

digitaliserings-
rådet

Læringspunkter fra Digitaliseringsrådet

DFØ's nettverksmøte, 5. September 2018

Svein R Kristensen

Digitalisering er svaret

- Hva var spørsmålet?



Etatsutvikling og digitalisering - hand i hand

- *Forenkle, forbedre, fornye*
- *Utvikle tjenester og produkter*
- *Utvikle regelverket*
- *Endre arbeidsprosesser og organisasjon*
- *Sette brukerne i fokus*



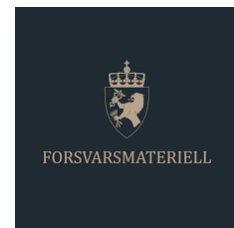
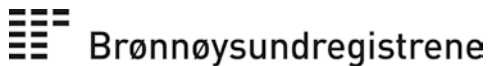
Mål

- *Digitaliseringsrådet skal hjelpe statlige virksomheter i å lykkes med digitaliseringsprosjekter*
- *Rådet skal også bidra til at statlige etater skal lære av hverandres suksesser og feil*

Mandat og organisatorisk forankring

- *Uavhengig*
- *Anbefalt, men frivillig ordning*
- *Prosjekter fra 10 og 750 mill.*
- *Anbefalingsbrev en uke etter møtet*
- *Difi er sekretariat*





Spesielle problemstillinger meldt inn av virksomheten

Behov, mål og løsning

Gevinster og
gevinstrealisering

Organisering og styring av
prosjektet

Usikkerhet og
usikkerhetshåndtering

Konkurransestrategi og
leverandørsamarbeid

IT-politiske føringer

Gordiske knuter

Få til samarbeid på tvers

Ta ut gevinster og dokumentere hvordan de er tatt ut

Skape fornyelse



Samarbeid på tvers

- Tar departementene nok initiativ til samarbeid
 - på tvers i sektoren
 - på tvers av sektorer?
- Ta utgangspunkt i brukernes behov
 - tenk i helhetlige tjenestekjeder
- Lederforankring og samarbeid på flere nivåer



Gevinster

- Etterspør departementene gevinster, og følger de dem opp?
- Hva når gevinstene kommer i andre etater?
- Bekreft gevinstanslagene
- Plasser ansvaret
- Realiser underveis



Å fornye

*- å skape mer gjennomgripende endringer
enn å digitalisere noe som eksisterer fra før*

Anbefalinger for å lykkes med fornyelse

- Vurder å forenkle eller fjerne tjenestene
- Bruk «kun én gang»-prinsippet.
- Involver brukerne tidlig
- Se på tjenestekjeden fra A til Å
- Bruk kompetansen til leverandørene
- Forenkle regelverket
- Se utover etatsgrensene

Departementets rolle

- Etterspør departementet reell fornyelse?
- Har styringsdialogen fokus på **utvikling** eller er dialogen preget av **daglig drift**
- Er styringsdialogen strategisk og ledelsesforankret?

Departementets rolle

- Hvordan er risikoprofilen til departementet/etaten?
- Hvordan forholder departementet seg til smidig utvikling og organisering?
- Departementets kompetanse på digitalisering

Takk for oppmerksomheten!

Svein Ragnar Kristensen

srk@difi.no



digitaliserings-
rådet