



Effektivisering og digitalisering i NAV

Hvordan bruker NAV sine ressurser bedre

Ellen Marie Njøs Lillevangstu

8. November 2017



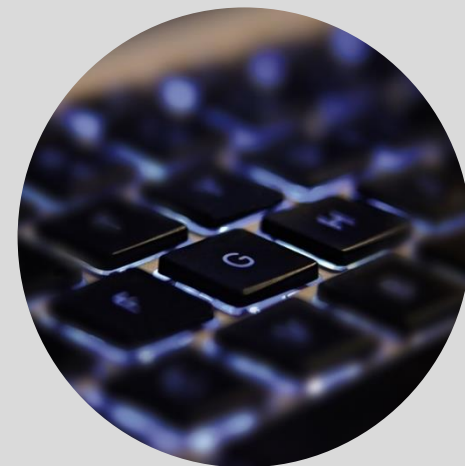
Endrede rammer og kunnskap medfører endrede behov



Flere brukere



Raskere omstillingstakt



Digitalisering gir muligheter

MÅL: NAV SKAL BLI BEDRE

FLERE I
ARBEID

BEDRE
BRUKERMØTER

ØKT
KOMPETANSE



Endring nødvendig for å nå felles mål

FLERE I
ARBEID

BEDRE
BRUKERMØTER

ØKT
KOMPETANSE



Modia – intern arbeidsflate



Alderspensjon 2016



NAV er på en digital reise

Kommunereform



Modernisert folkeregister



2014



Uførereform



2015



Digitale søknader

2016



Ny sentral
brevløsning

2017



Forenklet
oppfølging



Digital sykefraværs-
oppfølging

2018

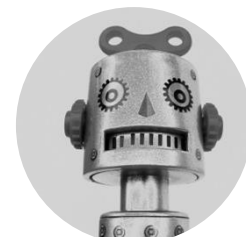


Foreldrepenger
2019



Digitale tjenester for arbeidssøkere

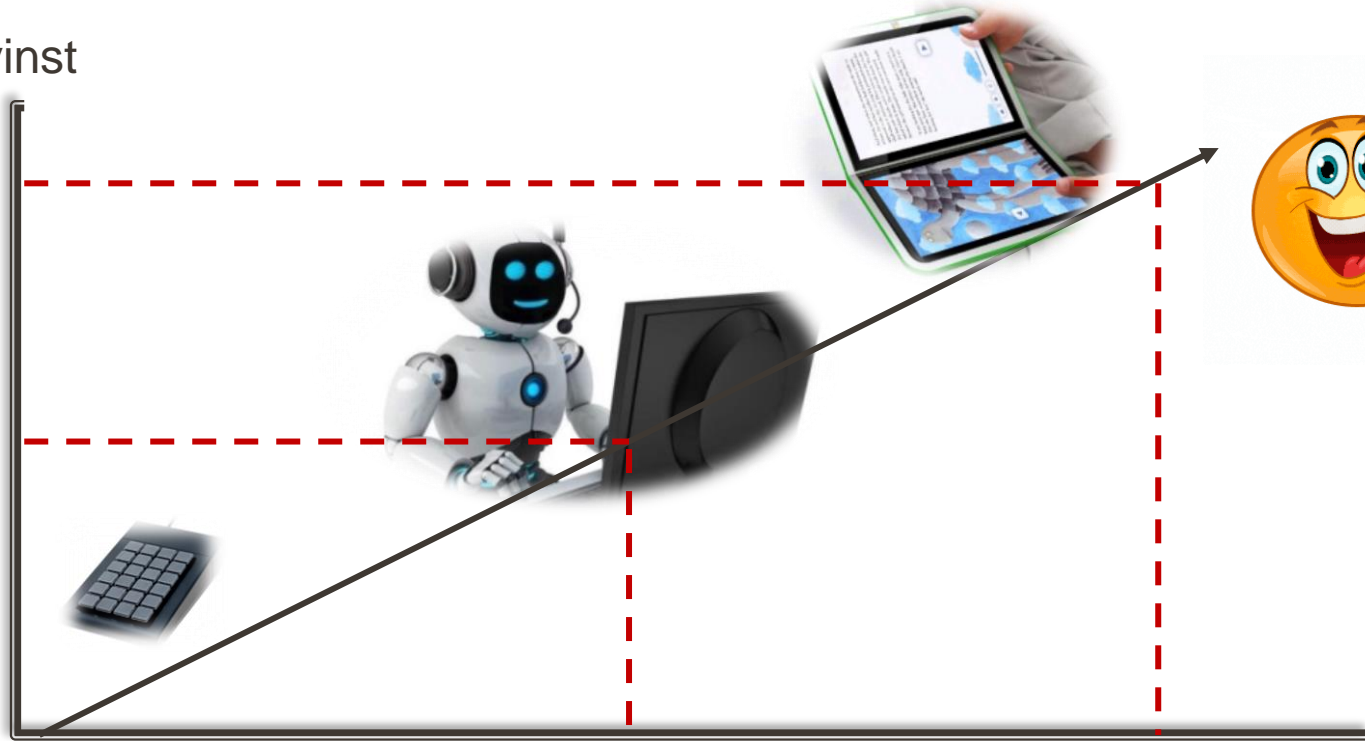
2019



Automatiske
vedtak

Effektivisering og digitalisering – alle nivå & måter

Gevinst



Tiltak

Digitalisering gir mange gevinster

Brukergevinster

- Redusert tidsbruk
- En oversikt bruker og NAV
- Rett dokumentasjon av dialog
- Innsyn i egen sak
- Tilgjengelighet
- Sikkerhet
- Økt selvbetjening
- Rett ytelse til rett tid



Effektiviseringsgevinster

- Mer ressurser til arbeidsretting
- Lavere utgifter
- Raskere



Samfunnsgevinster

- Mer effektiv samhandling
- Fler folk i arbeid
- Mer korrekte ytelser
- Økt kunnskap
- Mer åpenhet og deling

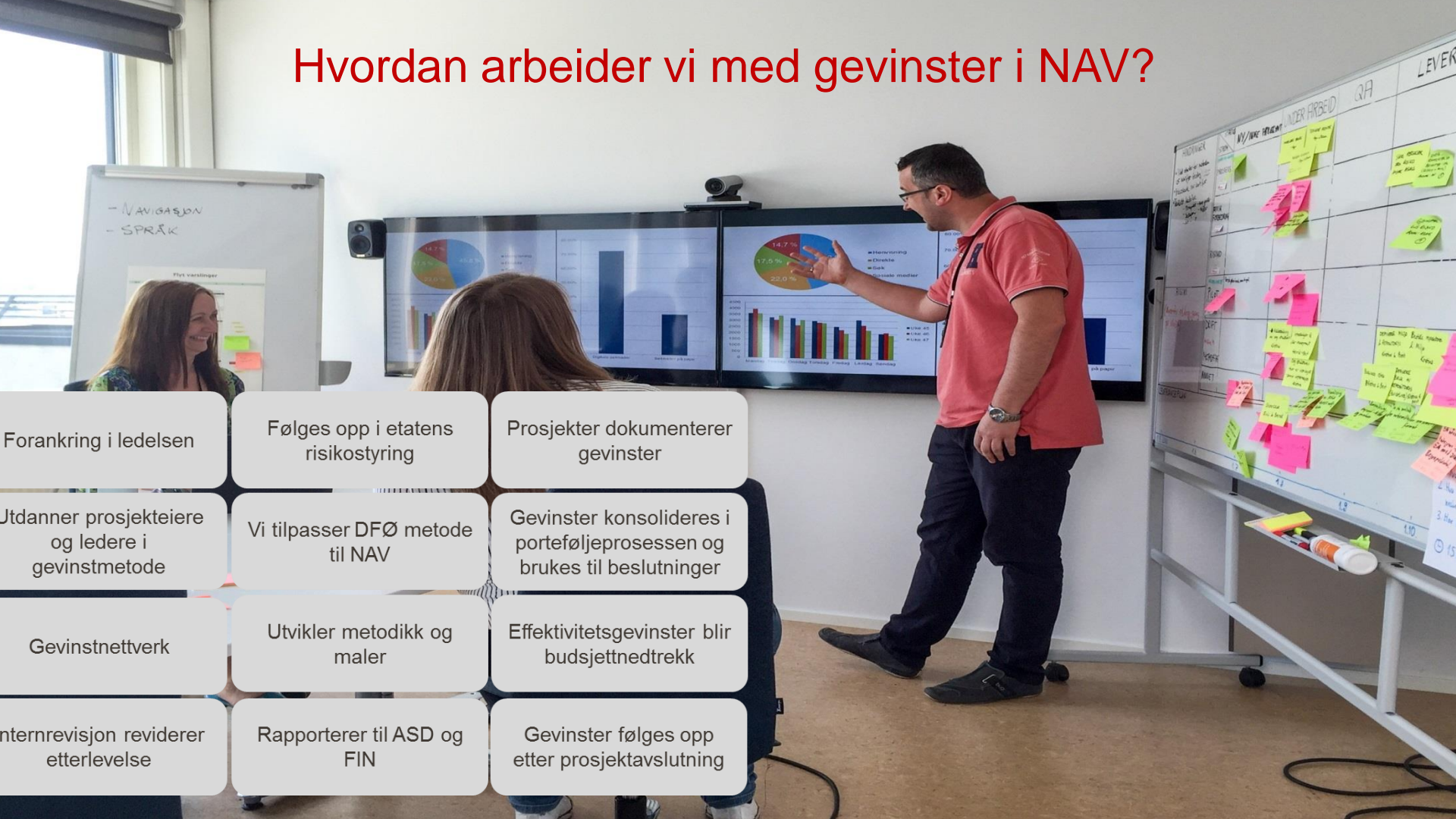


Kvalitetsgevinster

- Bedre arbeidsrettet oppfølging
- Tjenester og oppfølging i rett kanal til rett tid
 - Utbetaling
 - Tilbud om relevant jobb



Hvordan arbeider vi med gevinster i NAV?



Forankring i ledelsen

Følges opp i etats risikostyring

Prosjekter dokumenterer gevinster

Utdanner prosjekteiere og ledere i gevinstmetode

Vi tilpasser DFØ metode til NAV

Gevinster konsolideres i porteføljeprosessen og brukes til beslutninger

Gevinstnettverk

Utvikler metodikk og maler

Effektivitetsgevinster blir budsjettnedtrekk

Internrevisjon reviderer etterlevelse

Rapporterer til ASD og FIN

Gevinster følges opp etter avslutning

Rustet for nødvendig omstilling fremover?



• Brukarretting

• Samarbeid

• Tempo

• Kompetanse