



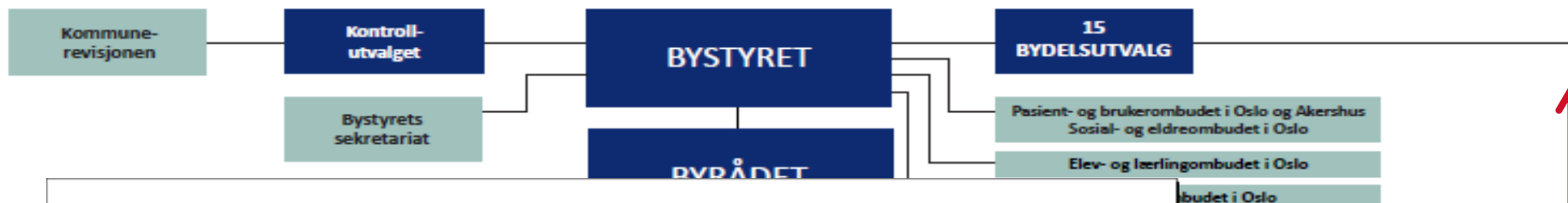
Oslo kommune

Tillitsbasert styring og ledelse i Oslo kommune Byrådsavdelingen for eldre, helse og arbeid



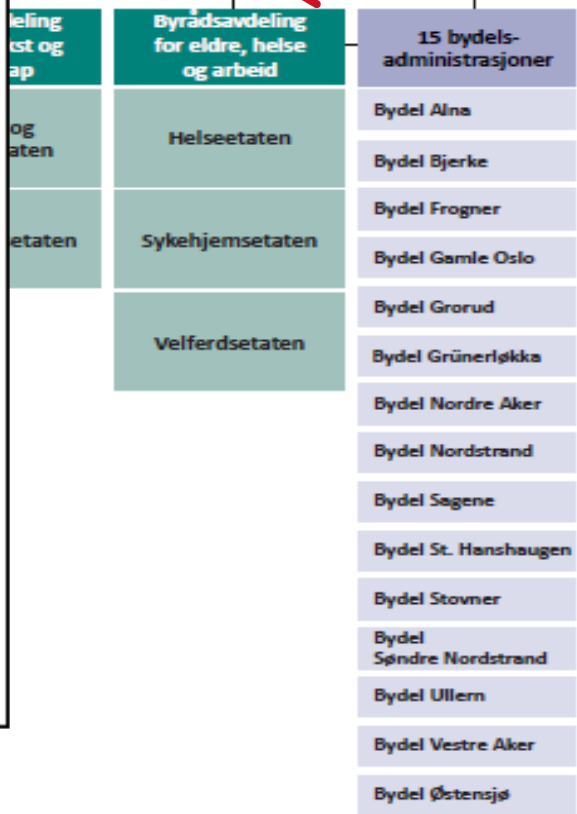
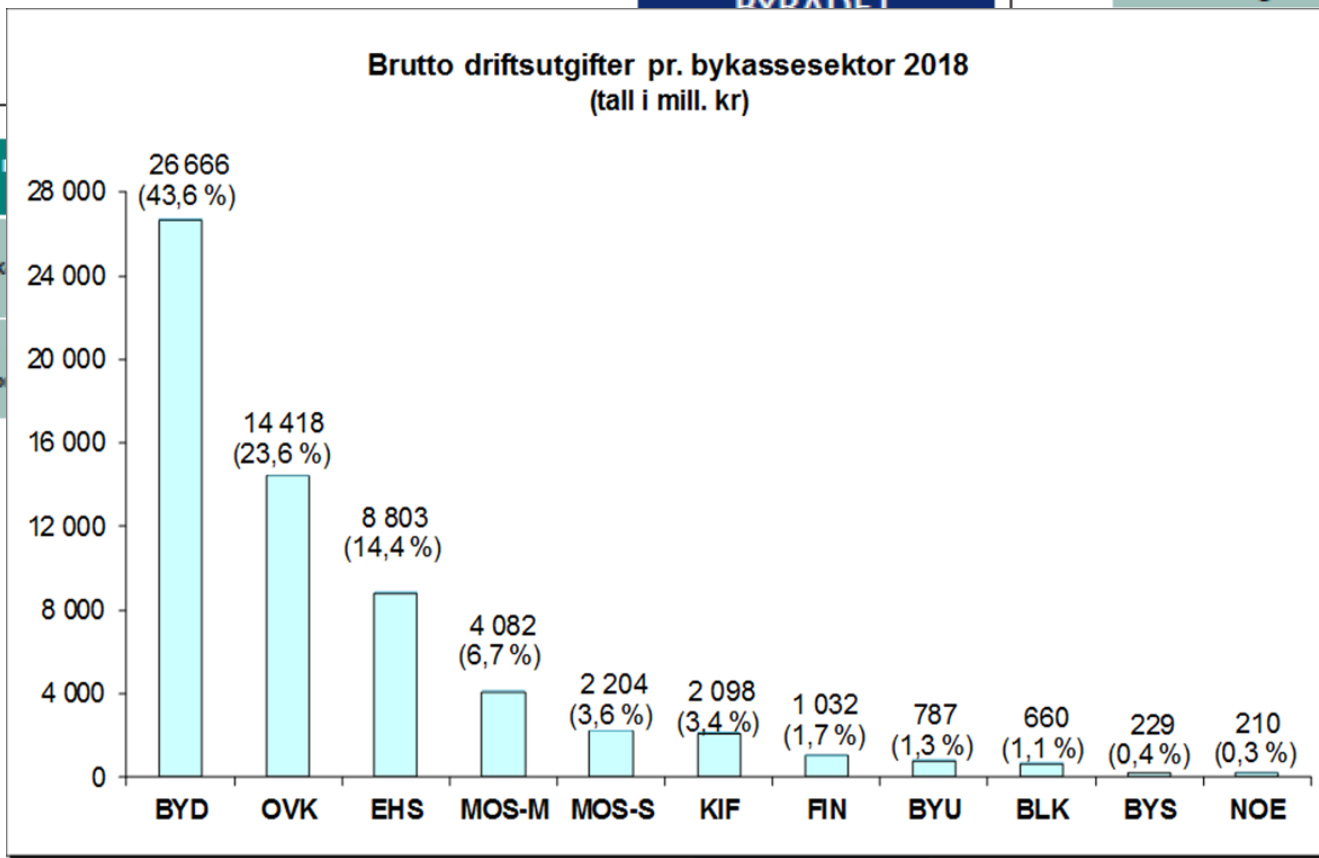
Organisasjonskart Oslo kommune

Siste oppdatering mars 2018



Brutto driftsutgifter pr. bykassesektor 2018


(tall i mill. kr)



Vann- og avløpsetaten



Tillitsbasert styring og ledelse i Oslo kommune skal kjennetegnes av:

- 
- Få og tydelige mål
 - Redusert detaljstyring
 - Gode beslutningsgrunnlag
 - Bred deltakelse fra innbyggerne
 - Åpenhet og god kommunikasjon
 - God samhandling mellom ledelse og medarbeider og deres organisasjoner
 - God utnyttelse av medarbeidernes kompetanse og kreativitet
 - God samhandling og samordning på tvers
 - Innbyggerorienterte digitale tjenester



Rapporteringskrav skal gjennomgå

Instruks for virksomhetsstyring , rammeverk for god internkontroll skal ses opp mot rammeverk for tillitsbasert styring og ledelse

Instruks for virksomhetsstyring

- a) fastsette krav til virksomhetsstyring for å styrke og forbedre kommunens styringsprosesser
- b) sikre grunnlag for mer effektiv måloppnåelse i henhold til politiske vedtak og tildelt budsjett
- c) forebygge styringssvikt og motvirke og bekjempe korrupsjon og korrupsjonslignende hendelser

Definisjon

Virksomhetsstyring favner all ledelsesmessig aktivitet, styring og kontroll som er innrettet på å iverksette politiske vedtak, herunder oppfølging av budsjett, økonomiplan og vedtatte handlingsplaner, overholde lover og regelverk og skape best mulige resultater på de områder der kommunen er tjenesteleverandør, forvaltningsorgan og tilrettelegger for næringsutvikling, infrastruktur, arealdisponering o.a.



Tillitsbasert styring og ledelse i EHA sektor

Veien videre

- Utarbeide et fundament for tillitsbasert styring og ledelse i EHA sektor med bakgrunn i ;
 - Tilbakemeldinger fra virksomhetene
 - Overordnet rammeverk fra byrådet

Fundament for EHA sektor:

- Videreutvikle en tillitskultur i sektorens virksomheter med prinsipp om mer **Åpenhet, Medvirkning og Samskaping**
- Beskrive forventninger til prinsipper med forankring til byrådsplattformen



Virksomhetenes tildelingsbrev for 2018

Tillitsbasert styring og ledelse

Byrådets rammeverk for tillitsbasert styring og ledelse skal legges til grunn for bydelenes og etatens virksomhet, både når det gjelder innbyggerinvolvering, medvirkning fra medarbeiderne og forbedring av virksomhetenes arbeidsprosesser.

Åpenhet, medvirkning og samskaping skal være faktorer i arbeidet med å utvikle en tillitsbasert kultur. «Hva er viktig for deg» prinsippet benyttes i dialogen med innbyggerne. Oslo kommune måler god ledelse og godt arbeidsmiljø i medarbeiderundersøkelsen 10-faktor.

Virksomhetene skal gjennomføre dette hvert annet år, og neste gang i 2018.



Virksomhetenes tildelingsbrev for 2018

Tillitsbasert styring og ledelse forts.

Som del av det strategiske arbeidet skal bydeler og etater operasjonalisere byrådets styringsprinsipper, mål og langsiktige resultatmål og lokalt velge hvordan bydelene og etatene skal oppfylle disse. Virksomhetene må fortløpende vurdere behovet for å bygge opp nødvendig kompetanse, kapasitet og kontinuitet på viktige strategiske områder. Det skal alltid vurderes om egne medarbeidere kan utføre de aktuelle oppgavene, eller om eventuelle nye oppgaver er varige og det kan være grunnlag for nye faste medarbeidere. Bydeler og etater skal samarbeide om gjensidig hospitering og erfaringsdeling, for å sikre en felles forståelse for hverandres arbeid.



Tillitsbasert styring og ledelse i EHS sektor underbygges av Oslo kommunes rammeverk for styring og ledelse

Vi skal bygge en tillitsbasert kultur gjennom å praktisere åpenhet, medvirkning og samskaping i alle ledd.

Tillit mellom innbyggere, næringsliv og kommunen er selve fundamentet for kommunens virke og utvikling.

EHA sektor skal utvikle en god tillitskultur internt i den enkelte virksomhet og ut mot innbyggere og samfunnet forøvrig



Oslo kommune
Byrådslederens kontor

Byråds sak 1055/17

TILLITSBASERT STYRING OG LEDELSE I OSLO KOMMUNE

Sammendrag:
Byrådslederen ønsker at tillit skal være et bærende prinsipp i styring og ledelse i kommunen.

Tillit beskrives i saken som strategi og arbeidsform med formål om å skape enda bedre tjenester til innbyggerne, mer samhandling mellom kommunen og innbyggerne og innad i kommunen på ulike nivå, økt resultatorientering og gjennomføringskraft.

Tillitsbasert styring og ledelse skal kjennetegnes av:

- Få og tydelige mål
- Redusert detaljstyring
- Gode beslutningsgrunnlag
- Bred deltakelse fra innbyggere
- Åpenhet og god kommunikasjon
- God samhandling mellom ledelse og medarbeidere og deres organisasjoner
- God utnyttelse av medarbeideres kompetanse og kreativitet
- God samhandling og samarbeid mellom kommunen og samarbeidspartnere
- God samhandling og samarbeid mellom kommunen og samarbeidspartnere
- Innbyggerorienterte digitale tjenester

Dette skal følges opp i linjen og danne grunnlag for videre arbeid i hele kommunen.

Byrådslederen har informert om saken i møte med de ansattes organisasjoner. Saken er også drøftet med dem, og partene vil bli involvert i oppfølgingsarbeidet.

Saksfremstilling:

1. Innledning

Oslo er en av Europas raskest voksende byer. En variert befolkning forventer at kommunen løser oppgaver på nye måter og er i stand til å møte ulike behov.

Byrådets visjon er en grønnere, varmere og skapende by med plass for alle. Innbyggernes næringslivs behov er utgangspunkt for hvordan kommunen utvikler og tilbyr tjenester. Dette krever omstilling og utvikling. Digitalisering utgjør en av de viktigste driverne i dette arbeidet.

Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre, helse og sosiale tjenester

Tillitsbasert styring og ledelse

TILLITSBASERT KULTUR

Kjøper

Samfunnet

EHS Oslo kommune

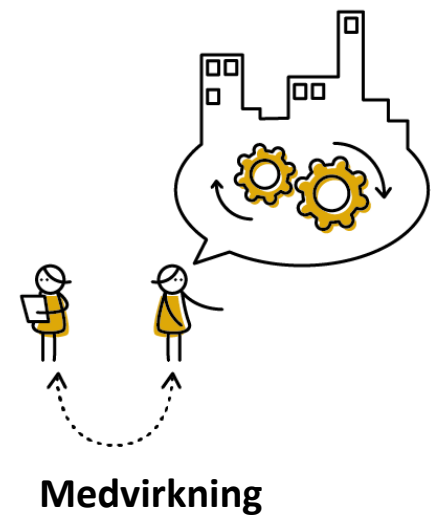
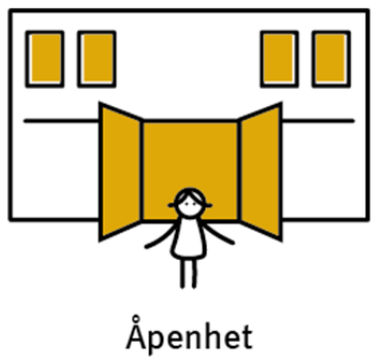
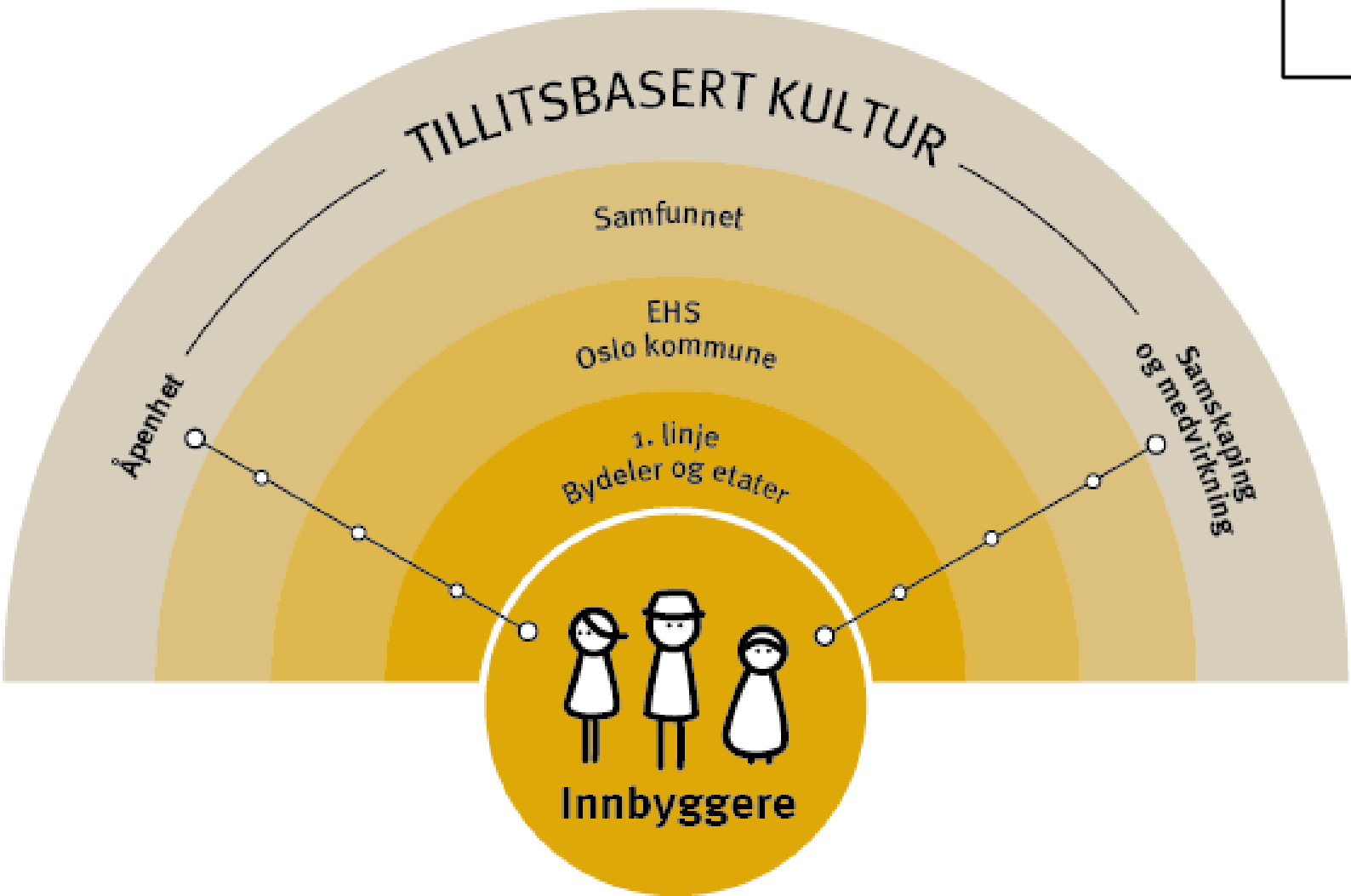
1. linje Bydeler og etabl.

Innbyggere

Samarbeid og samhandling

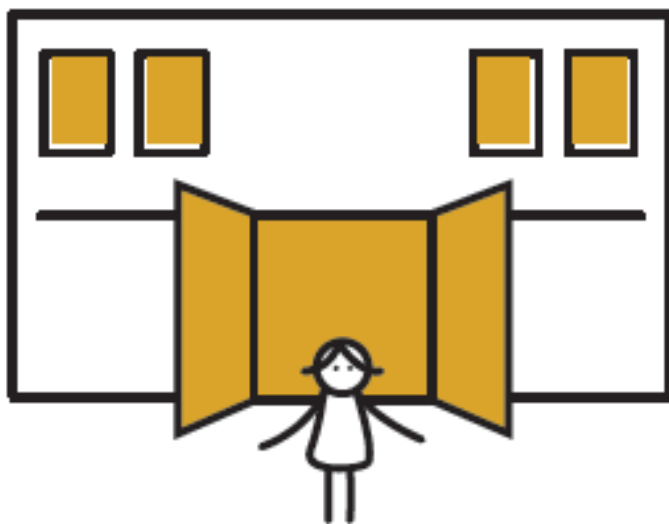
Byrådet har vedtatt et rammeverk for tillitsbasert styring og ledelse som tas i bruk i utvikling av tjenestetilbudet i sektor for eldre, helse og sosiale tjenester. I denne brosjyren presenterer vi forslagene innenfor dette rammeverket som er utgangspunkt. Rammeverket er oppsummert evalueringssvis.

Tillitsbasert styring og ledelse EHA - sektor



Tillitsbasert styring og ledelse i EHA - sektor

Innbyggerinvolvering i tjenesteutviklingen



Åpenhet



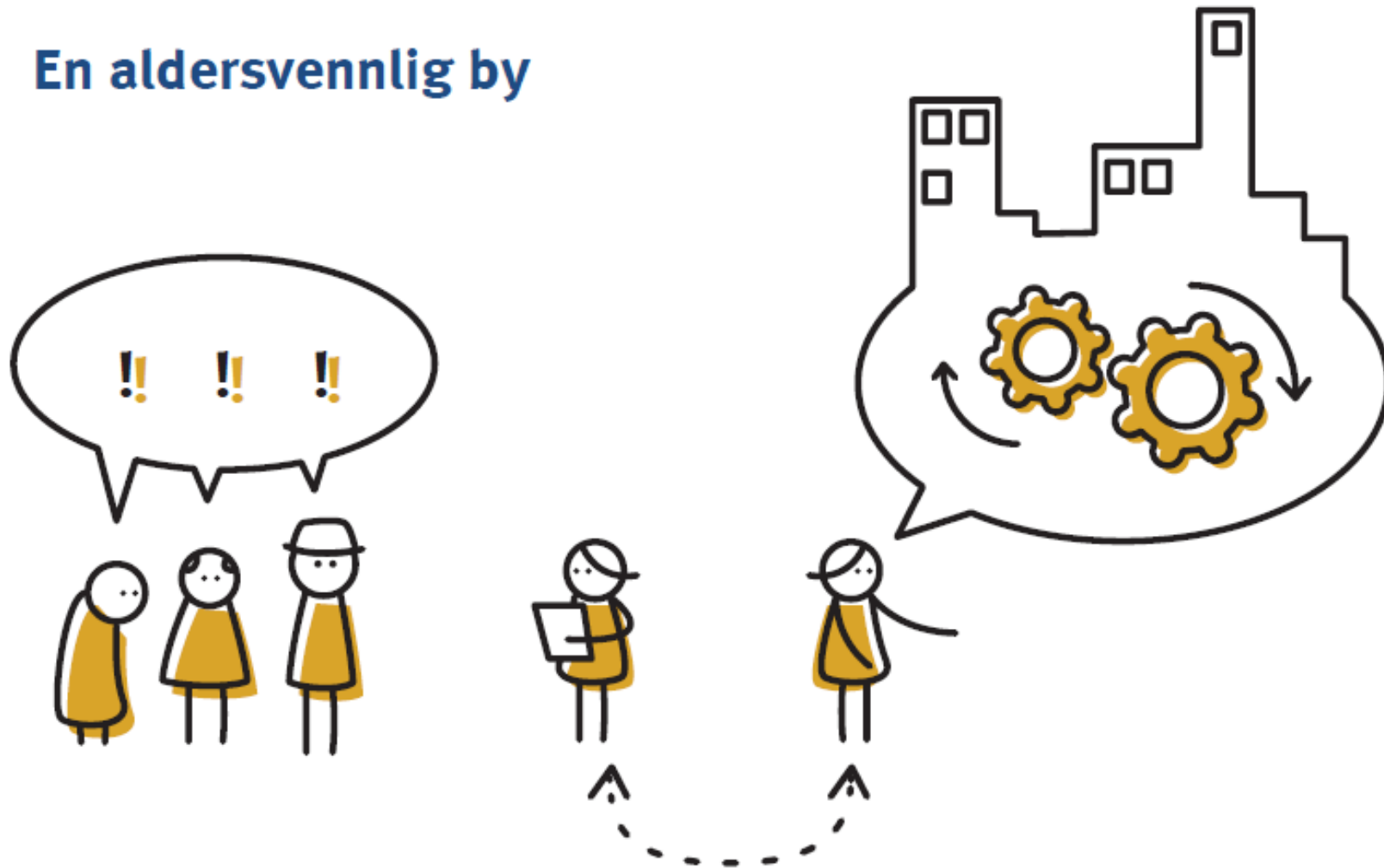
Samskaping



Tillitsmodellen og hverdagsrehabilitering



En aldersvennlig by





Politiske strategiske føringer og handlingsplaner for sektoren

Seniormeldingen 2014:

- Selvstendige, aktive og trygge eldre i Oslo.
- En bærekraftig pleie- og omsorgssektor perspektiv fram mot 2024.
- Fokuserer på innovasjon, forskning og utvikling.
- Lagt vekt på forebyggende helsearbeid
- Tjenestene skal i størst mulig grad tilpasse seg den enkeltes behov

Byrådsplattformen :

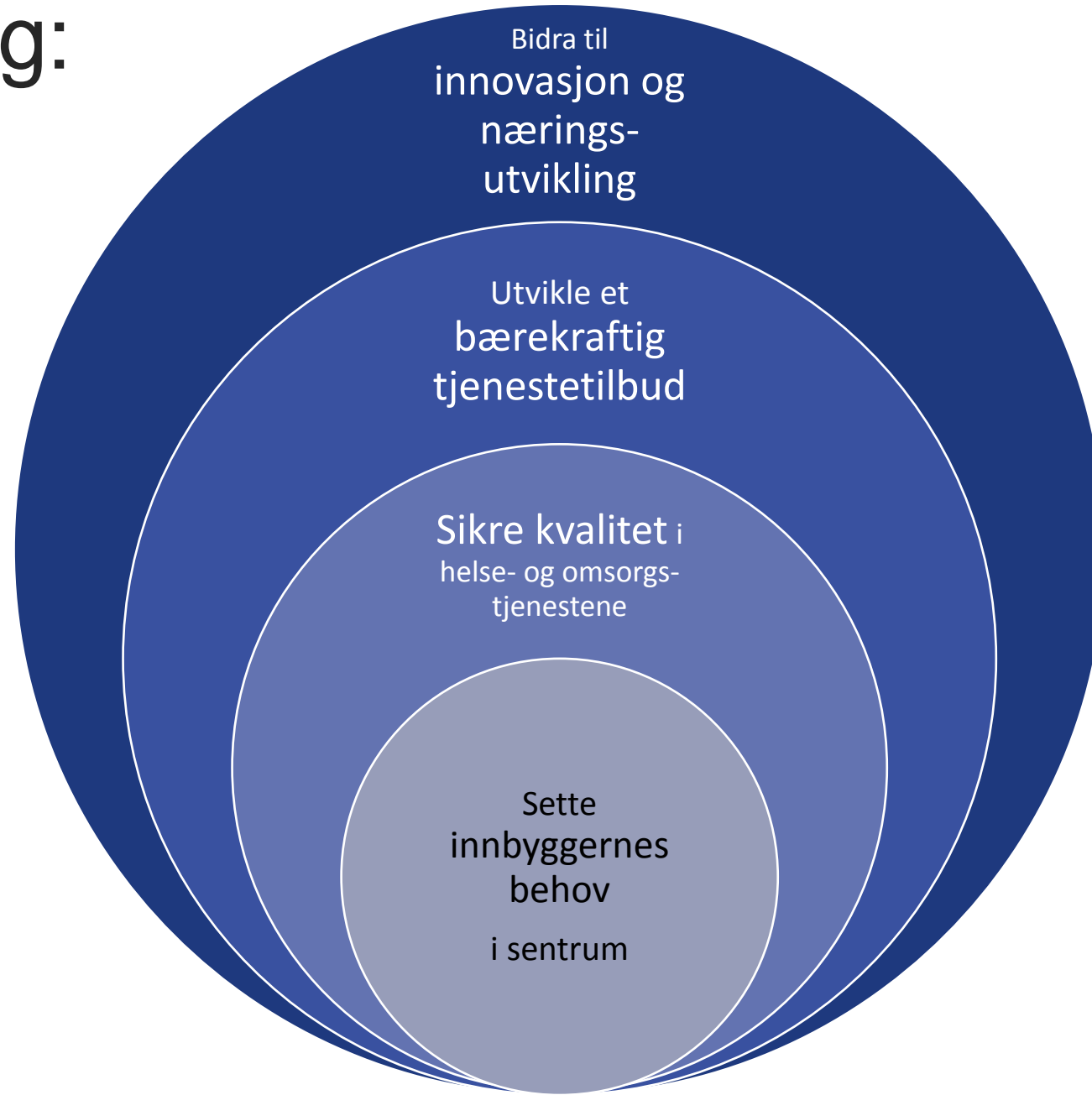
- Tillitsmodell
- Tillitsbasert styring og ledelse

Plandokumenter og handlingsplaner 2017:

- Plan for trygg og mangfoldig eldreomsorg
- Handlingsplan for en aldersvennlig by

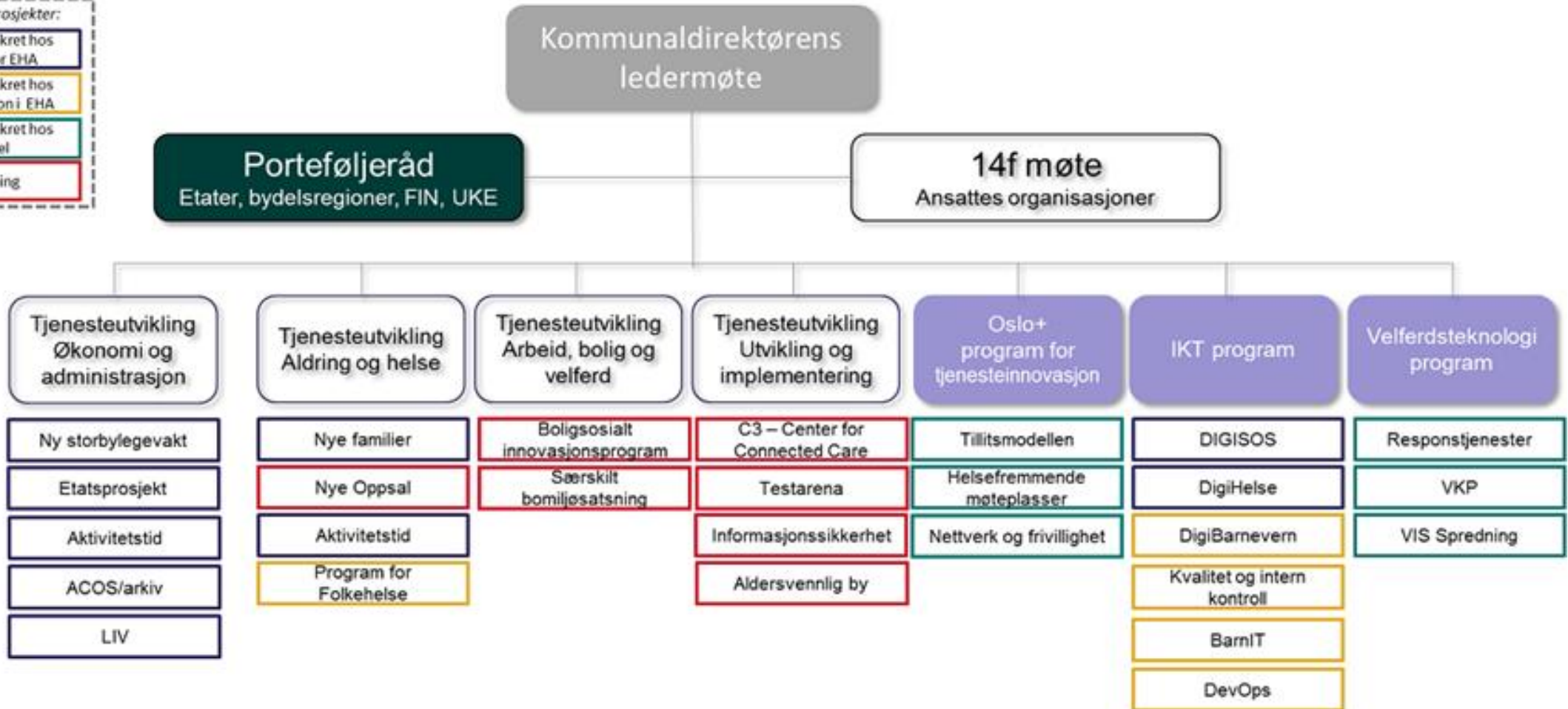


Vår utfordring: Vi skal





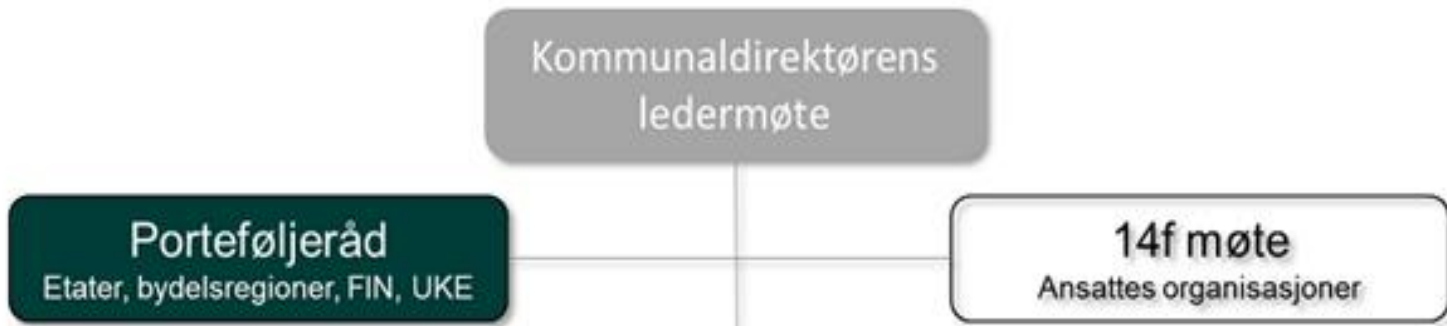
Prosjektportalen - Porteføljestyring av utviklingsprosjekter





Fargekode styring av prosjekter:

Prosjektstyret forankret hos kommunaldirektør EHA
Prosjektstyret forankret hos seksjonsleder/seksjon i EHA
Prosjektstyret forankret hos etat eller bydel
Linjestyrt satsning



Redusert rapportering – bedre styring



Prosjektportal – EHS sektor

Forenkler og reduserer rapportering – åpen portal for Oslo kommune – deling og læring

Redusert rapportering – bedre styring

Tillitsbasert styring og ledelse i EHS - sektor



LIV – Ledelses Informasjons Verktøy

Reduserer rapportering – styringsverktøy for ledere og medarbeidere

Redusert rapportering – bedre styring



- Et ledelsesinformasjons verktøy for å gi ledere enklere og bedre oversikt over produksjonen, ansatte og økonomien
- I første omgang for ledere i hjemmetjenesten og sykehjemmene
- Verktøyet vil også bli tilgjengelig i EHS, Sykehjemsetaten og Helseetaten
- Henter og bruker data fra Gerica, Gat og Agresso
- Rapportene lages både ved å koble data fra Gerica, Gat og Agresso og ved å bruke dem hver for seg